

תיירות

לישראל

דו"ח סטטיסטי 2017



הקדמה

הפרסום "תיירות לישראל 2017 - דו"ח סטטיסטי" מסכם את הנתונים העיקריים בתעשיית התיירות לשנת 2017 במטרה לשמש כלי עבודה בידי המחלקות השונות במשרד ובידי בעלי עניין אחרים העוסקים בתיירות.

עיקר איסוף הנתונים המופיעים בפרסום מומן על ידי משרד התיירות תוך שימוש במגוון של ספקי נתונים ומידע. נתוני כניסות מבקרים ותיירים לפי חודש, לפי ארץ, לפי גיל, נתוני המלונאות וכן הנתונים לגבי משקל התיירות בייצוא התקבלו באמצעות הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. בפרסום נכללים גם ממצאים מתוך "סקר תיירות נכנסת לשנת 2017" אשר הועלה לאחרונה לאתר המשרד. סקר התיירות הנכנסת מתבצע על ידי משרד התיירות באופן שוטף. הנתונים עברו בדיקה ובוצעו עליהם עיבודים וניתוחים באגף מחקר וסטטיסטיקה. מידע לגבי התיירות ברמה הכלל עולמית מבוססים על נתוני ארגון התיירות העולמי (UNWTO). מידע לגבי מחירי בתי מלון ותפוסות ביעדים מתחרים מקורו בחברת STR GLOBAL

אגף מחקר סטטיסטיקה פועל באופן מתמיד לשיפור איכות הנתונים ושל מידת הרלבנטיות שלהם לעבודת המשרד. הדו"ח הוכן על ידי הגב' נופר מוזס - סטודנטית באגף.

בברכת המשך עשייה פורייה ושבירת שיא חדש בתיירות

ירון אָרְגַז

מנהל אגף א' מחקר וסטטיסטיקה

יולי 2017

תוכן העניינים

סיכום הממצאים: 3-14

רשימת הלוחות:

- לוח 1. כניסת מבקרים לפי דרך 16
- לוח 2. כניסות תיירים לפי חודש 17
- לוח 3. כניסות מבקרים לישראל לפי ארץ 18-19
- לוח 4. כניסות תיירים לפי סוג וארץ 20-21
- לוח 5. כניסות תיירים לפי גיל וחודש 22-23
- לוח 6. בתי מלון, חדרים, לינות ותפוסה 24
- לוח 7. כניסות תיירים בטיסות ישירות לאילת 25
- לוח 8. ממצאים מתוך "סקר תיירות נכנסת" 26

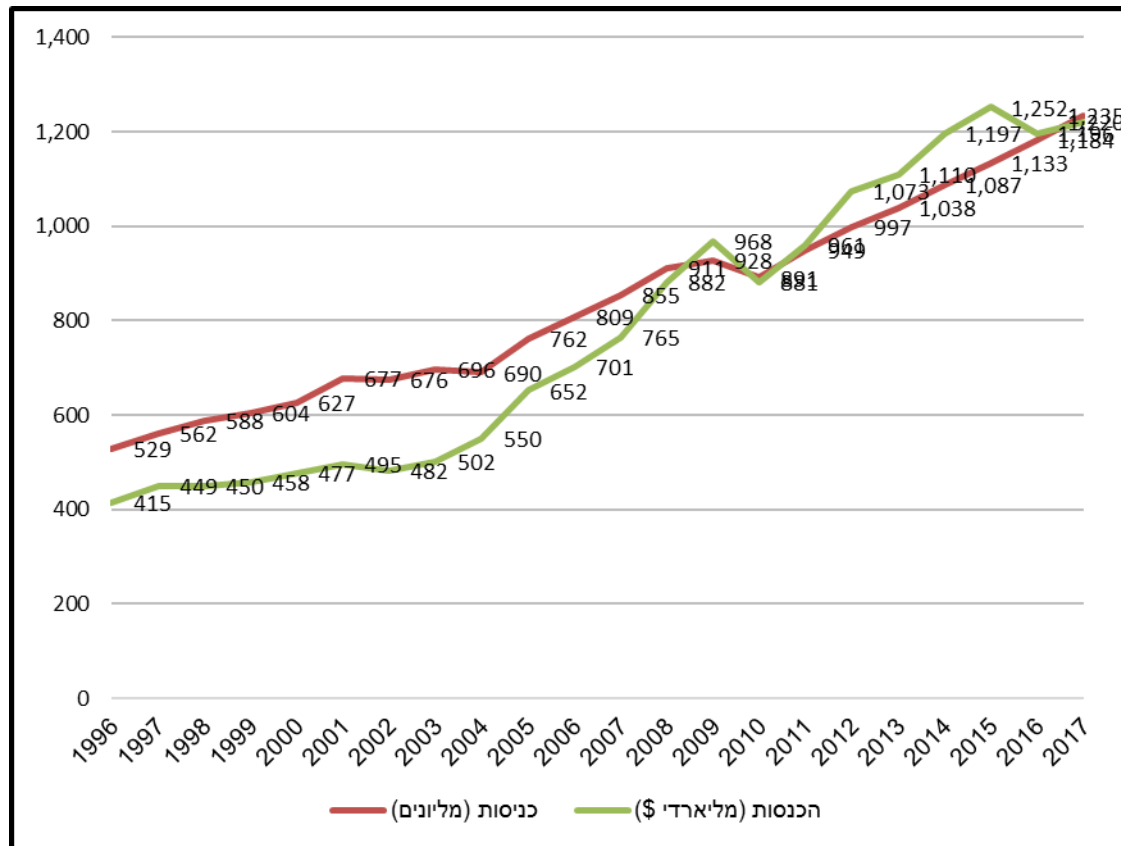
רשימת תרשימים הכלולים בטקסט:

- 1 הכנסות מתיירות עולמית 2016 - תרשים
- 2 כניסות תיירים לפי ארץ אזרחות 2016-2006 - תרשים
- 3 ארצות מקור עיקריות בתיירות לישראל 2016 - תרשים
- 4 כניסות תיירים לפי ארץ אזרחות - תרשים
- 5 תיירים המגיעים בטיסות ישירות לאילת - תרשים
- 6 התפלגות תיירים לפי מטרת ביקור - תרשים
- 7 ייצוא שירותים כלליים ושירותי תיירות - תרשים

התיירות העולמית בשנת 2017

בשנת 2017 גדל מספר כניסות התיירים בעולם ב **7%** ועמד על 1.32 מיליארד. ההכנסות הכוללות מתיירות בעולם נאמדו בכ- 1,332 מיליארד \$ (גידול של 5% במחירים קבועים). התיירות הבינלאומית גדלה מהר יותר בהשוואה לענפי כלכלה אחרים ובפרט ביחס לסחר בינלאומי בעולם כאשר חלקו של ענף התיירות מכלל היצוא בעולם הינו כ- 7% ו- 30% מיצוא השירותים (הנתון לגבי ישראל הינו 5%-14% בהתאמה).

תרשים 1 - כניסות תיירים והכנסות מתיירות עולמית 1996-2017

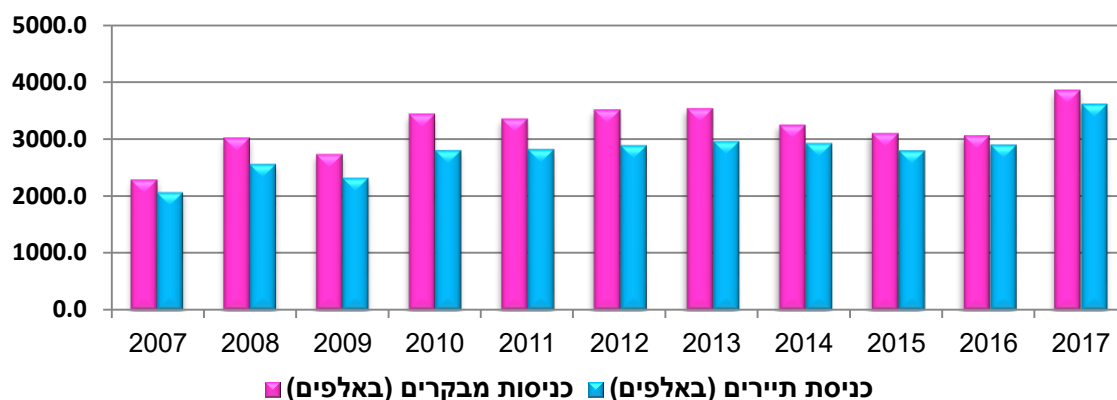


Unwto 2018, world tourism barometer, June, vol. 16

בשנת 2017 נכנסו לישראל 3.6 מיליון תיירים (ללא מבקרי יום), עלייה של **24%** בהשוואה לשנת 2016. בנוסף כ-250 אלף היו ביקורים של תיירים **ליום אחד**, עלייה של **47%** בהשוואה לשנת 2016 מתוכם כ-54 אלף נוסעים באו **באניות שיט** (במסגרת סיור חופים בים התיכון או בים האדום), ירידה של **28%** בהשוואה לשנת 2016.

כניסות תיירים ומבקרים* 2006-2017 (באלפים)

תרשים 2 - כניסות תיירים לפי ארץ אזרחות 2011-2017, 8 המדינות הגדולות



*- המבקרים כוללים תיירים שלנו לפחות לילה אחד וכן מבקרי יום

מקור: הלמ"ס - רבעון סטטיסטי לתיירות ושירותי הארחה - לוחות 3,4

כניסות מבקרים לפי דרך נסיעה (לוח 1 בנספחים)

3.2 מיליון תיירים (המהווים 83% מכלל התנועה) נכנסו דרך **האוויר** (עלייה של **22%** ביחס לשנת 2016). 408 אלף תיירים (11% מכלל התנועה) נכנסו דרך **היבשה** (עלייה של **41%**). 54 אלף תיירים היו נוסעים **בשיט** (ירידה של **28%**). 250 אלף מבקרים נכנסו לישראל ושהו **פחות מיממה**, (עלייה של **47%**). כמו בשנים קודמות מקורם של מרבית המבקרים שהגיעו לביקור בן יום אחד הינו מרוסיה ואוקראינה.

כניסות תיירים לפי חודש (לוח 2 בנספחים)

להלן פירוט כניסות תיירים לפי חודשים בשנים 2012-2017 (באלפים) :

דצמבר	נובמבר	אוקטובר	ספטמבר	אוגוסט	יולי	יוני	מאי	אפריל	מרץ	פברואר	ינואר	
195.2	223.5	298.4	236.0	247.6	241.1	241.8	269.4	295.9	248.3	199.8	189.2	2012
241.0	256.5	338.9	211.8	241.6	245.8	241.3	283.2	300.2	251.2	183.8	167.5	2013
203.4	219.2	275.9	179.6	164.2	193.9	297.3	346.2	341.8	283.7	221.6	200.1	2014
197.2	209.0	289.7	224.4	232.8	245.1	237.5	281.5	288.8	238.8	187.0	167.5	2015
248.6	287.9	271.7	265.6	211.4	231.8	236.3	297.3	253.0	240.4	191.2	164.8	2016
290.1	355.9	426.4	278.5	253.8	271.1	303.4	346.9	349.2	293.0	233.8	209.9	2017

חודשי השיא בכניסות תיירים היו אוקטובר (426.4 אלף) ונובמבר (355.9 אלף) בשונה משנת 2016 בה חודשי השיא היו מאי ונובמבר. חודשי השפל היו ינואר (209.9 אלף) ופברואר (233.8 אלף) בדומה לשנת 2016.

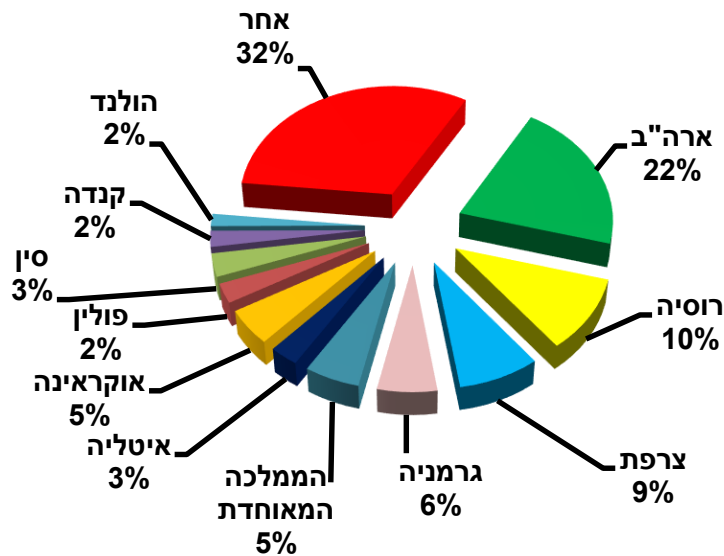
כניסות מבקרים (כולל נוסעים בשיוט וביקורי יום) לפי יבשת - (לוח 3 בנספחים)

2.2 מיליון מבקרים (המהווים 57% מכלל התיירות) הגיעו מאירופה, (עלייה של 26% בהשוואה ל-2016). 1,064 אלף מבקרים (המהווים 28% מכלל התיירות) הגיעו מאמריקה, עליה של 23%. 459 אלף מבקרים (המהווים 12% מכלל התיירות) הגיעו מאסיה, עליה של 34%. 73 אלף מבקרים (2% מכלל התיירות) באו מאפריקה, עלייה של 11%. 50 אלף מבקרים באו מאוקיאניה (1% מכלל התיירות), עלייה של 35%.

כניסת מבקרים לפי ארץ אזרחות

מארה"ב הגיעו 806.1 אלף מבקרים, המהווים 21% מהתיירות לישראל, עליה של 20% בהשוואה לשנת 2016. במקום השני הייתה **רוסיה**, ממנה הגיעו 397 אלף מבקרים המהווים 10% מהתיירות, עלייה של 40% בהשוואה לשנת 2016. במקום השלישי **צרפת** - ממנה הגיעו 311.7 אלף מבקרים המהווים 8% מכלל התיירות, עלייה של 6% בהשוואה לשנת 2016. במקום הרביעי **גרמניה** - ממנה הגיעו 229 אלף מבקרים, עלייה של 27%. במקום החמישי **אנגליה** שממנה הגיעו 212 אלף מבקרים, עלייה של 7%. אחריו היו המדינות **אוקראינה** (192 אלף מבקרים - עלייה של 17%), **סין** (124 אלף מבקרים - עלייה של 43%), **איטליה** (111 אלף מבקרים - עלייה של 26%), **פולין** (104 אלף מבקרים - עלייה של 80%), ובמקום העשירי הייתה **קנדה**, (85 אלף מבקרים - עלייה של 22%). **מרומניה** הגיעו 82 אלף תיירים (עליה של 62%) ו**מהולנד** הגיעו 66 אלף מבקרים (עליה של 28%).

תרשים 3 - התפלגות שעורי מבקרים לישראל 2017, לפי מדינות עיקריות



מקור: הלמ"ס - רבעון סטטיסטי לתיירות ושירותי הארחה - לוח 3

משקל התיירות מגוש **הארצות הנורדיות** בתיירות הכללית לישראל היה 2%, שהסתכם ב-76 אלף מבקרים עלייה של 16% בהשוואה לשנת 2016: **משוודיה** הגיעו כ-28 אלף מבקרים (עלייה של 29%), **מדנמרק** הגיעו 20 אלף מבקרים (עלייה של 5%), **מפינלנד** הגיעו 16 אלף (עלייה של 12%) ו**מנורבגיה** באו 14 אלף מבקרים (עלייה של 17%).

משוויץ 50 אלף (עלייה של 17%), **מהודו** 45 אלף (עלייה של 31%), **מאוסטרליה** באו 43 אלף מבקרים (עלייה של 34%). **מבלגיה** באו 38 אלף (עלייה של 10% ביחס ל-2016) ו**מאוסטריה** באו 31 אלף מבקרים (עלייה של 18%).

מאינדונזיה הגיעו 37 אלף (עליה של 36%), מסין הגיעו 114 אלף מבקרים (עליה של 43%) ומיפן הגיעו 18 אלף מבקרים, עליה של 47% בהשוואה לשנת 2016.

התיירות מירדן הסתכמה ב- 15 אלף מבקרים (ירידה של 24%), והתיירות ממצרים הסתכמה ב- 7.4 אלף מבקרים, ירידה של 16% בהשוואה לשנת 2016.

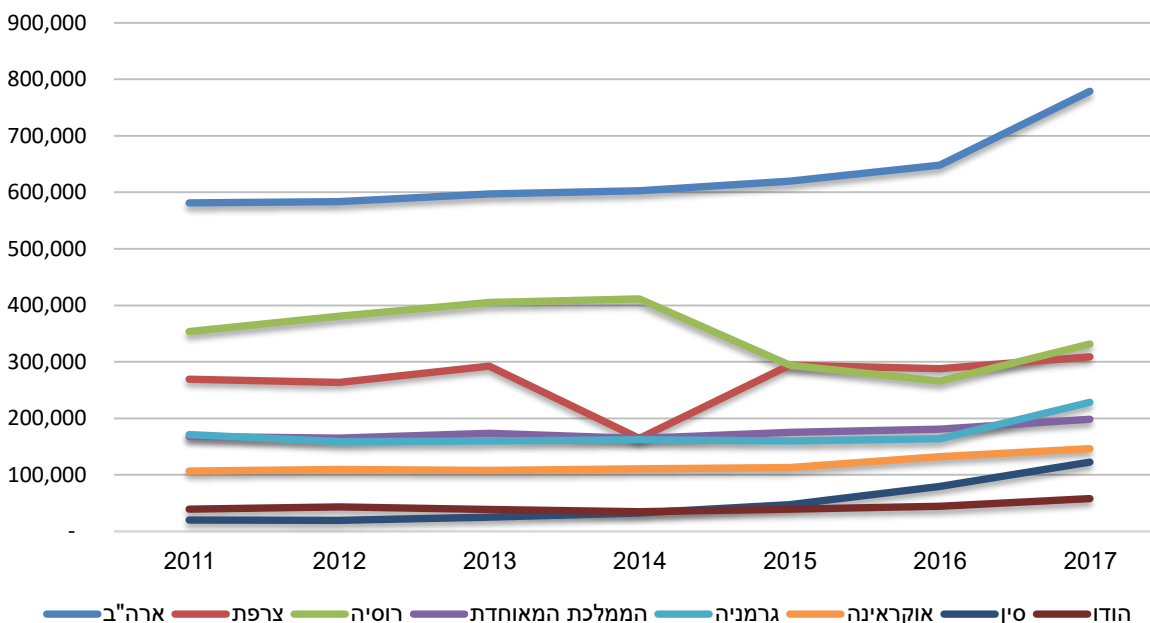
מדינות נוספות בולטות היו ארגנטינה ממנה הגיעו 33 אלף מבקרים, ומקסיקו ממנה הגיעו 30 אלף מבקרים.

כניסות תיירים לפי ארץ אזרחות (לוח 4 בנספחים)

מספר כניסות התיירים (ללא ביקורי יום ונוסעים בשיוט) בשנת 2017 הסתכם בכ-3.6 מיליון, מספר זה גבוה בכ-25% בהשוואה לשנת 2016. דירוג המדינות לפי כניסות מבקרים מעט שונה מדירוג המדינות לפי כניסות התיירים לפי ארצות. ארה"ב הייתה במקום הראשון (779 אלף תיירים-עליה של 20%). במקום השני, צרפת (308.6 אלף תיירים עליה של 7%). התיירות מרוסיה נמצאת במקום השלישי, ממנה באו 332 אלף (עליה של 24%). אחריה, הממלכה המאוחדת שנמצאת במקום הרביעי עם 9881 אלף תיירים (עליה של 9%), ובמקום החמישי גרמניה (218 אלף תיירים, עליה של 33% בהשוואה ל-2016).

תרשים 4 - כניסות תיירים לפי ארץ אזרחות 2011-2017, 8 המדינות הגדולות

כניסות תיירים לפי ארץ אזרחות



מקור: הלמ"ס - רבעון סטטיסטי לתיירות ושירותי הארחה - לוח 4

בשנת 2017 35% מהתנועה המהווה 1,336 אלף מבקרים היו בגילאי 45-64 (עליה של 26% בהשוואה לשנת 2016). 589 אלף מבקרים היו בגילאי הביניים (35-44), המהווים 15% מהתיירות (עלייה של 25%). 546 אלף מבקרים היו בגילאי 65 ומעלה, המהווים 14% מהתיירות (עלייה של 28%).

1,079 אלף מבקרים היו בגילאי 15-34 (עלייה של 24%), מתוכם 642 אלף מבקרים היו בגילאי 25 עד 34 (עלייה של 26%), 261 אלף מבקרים היו בגילאי 20 עד 24 (עלייה של 20%), 175 אלף מבקרים היו בגילאי 15 עד 19 (עלייה של 22%). בגילאים הצעירים (עד גיל 14), הגיעו 290 אלף מבקרים, (עלייה של 21%).

חדרי מלון ולינות (לוח 6 בנספחים)

בשנת 2017 היו בישראל 407 בתי מלון (כולל מלונות סגורים עונתיות) שכללו כ-54 אלף חדרים. מתוכם, כ-49 אלף חדרים היו בבתי המלון הפתוחים, עליה של 1% בהשוואה ל-2016. התפלגות חדרי המלון בריכוזים העיקריים הינה: 11,000 חדרי מלון באילת, 10,700 בירושלים, 8,000 בתל-אביב-יפו, בטבריה 4,300 חדרים ובאזור ים המלח 4,000 חדרי מלון.

במלונות התיירות נרשמו 24.2 מיליון לינות בשנת 2017, עליה של 2% בהשוואה לשנת 2016. אחוז לינות התיירים מסה"כ הלינות בבתי מלון עלה בכ- 3% ביחס לשנה קודמת ועמד על 10.6 מיליון לינות שהיוו 44% מהלינות בעוד מספר לינות הישראלים היה 13.6 מיליון.

לוח 1 - מספר חדרים בבתי מלון ביישובים נבחרים 2015-2017

יישוב	2015	2016	2017
ירושלים	9,913	10,293	10,741
אילת	11,023	11,023	11,023
תל אביב	7,435	7,883	8,076
אזור ים המלח	4,052	4,052	4,052
טבריה	4,159	4,172	4,377
סה"כ ארצי	50,607	51,809	53,827

מקור: הלמ"ס - רבעון סטטיסטי לתיירות ושירותי הארחה - לוחות 23, 37, 33

לינות תיירים בבתי מלון לפי ישוב

מתוך 10.6 מיליון לינות התיירים בבתי מלון שנרשמו ב- 2017, 3.5 מיליון לינות (33% מלינות התיירים) היו בירושלים (עליה של 35% בהשוואה לשנת 2016). 2.5 מיליון לינות (24% מכלל לינות התיירים) בתל-אביב-יפו (עליה של 14%). 766 אלף לינות (7% מכלל לינות התיירים) באילת (עליה של 16%). 908 אלף לינות תיירים בטבריה (עליה של 37%). 525 אלף לינות תיירים במלונות בשפת ים המלח (עליה של 22%), 370 אלף לינות תיירים בנתניה (עליה של 22%), 391 אלף לינות תיירים נרשמו בבתי הארחה בקיבוצים (עליה של 9%).

לינות ישראלים בבתי מלון לפי ישוב

13.6 מיליון לינות ישראלים נרשמו בשנת 2017 בבתי מלון (ללא שינוי בהשוואה לשנת 2015). אילת הייתה היעד הפופולרי ביותר עבור ישראלים, בה נרשמו 6.1 מיליון לינות (46% מכלל לינות הישראלים) ירידה של 2% לעומת 2016. 1.5 מיליון לינות נרשמו במלונות על שפת ים המלח (11% מכלל הלינות של ישראלים) ירידה של 12%. 928 אלף לינות נרשמו בטבריה, ירידה של 2%. 980 אלף לינות נרשמו בירושלים, עליה של 11% בהשוואה לשנת 2016. 826 אלף לינות ישראלים נרשמו בתל-אביב יפו, עליה של 1% בהשוואה לשנת 2016.

תפוסת חדרים לפי יישוב 2016-2017

תפוסת החדרים בשנת 2017 עלתה במקצת בהשוואה לשנה הקודמת, ועמדה על 66.6%. היישוב עם התפוסה הגבוהה ביותר היה תל אביב (74.1%), 5% יותר בהשוואה לשנת 2016. אחריה נמצאת בת ים עם תפוסת חדרים של 73.5%, 5% יותר בהשוואה לשנת 2016. אילת- 72.6% תפוסה, עליה של 1% בהשוואה לשנת 2016. ים המלח – 70.5% תפוסה, 1% פחות בהשוואה לשנת 2016.

לוח 2 - תפוסות לפי חודשים באזורים/ישובים מרכזיים – וכלל ארצי

	ירושלים	תל אביב	ים המלח	כלל ארצי
ינואר	51.2	58.7	59.3	51.1
פברואר	58.4	63.6	66.6	58.5
מרץ	65.1	73.3	73.2	64.5
אפריל	67.7	75.3	75.1	68.6
מאי	77.5	82.8	75.2	72.8
יוני	68.3	86.4	70.8	72.9
יולי	60.3	80.0	64.2	69.1
אוגוסט	55.6	73.5	71.0	69.7
ספטמבר	55.8	72.2	65.1	62.8
אוקטובר	78.5	81.6	80.4	76.6
נובמבר	77.5	78.6	77.0	73.3
דצמבר	59.7	62.5	67.7	58.5
ממוצע שנתי	64.7	74.1	70.5	66.6

לוח 2 מפרט תפוסות בתי המלון בישובים נבחרים בזיקה גבוהה לתיירות הנכנסת. ניתן לראות כי בתל אביב ובירושלים קיים לראשונה מספר לא מבוטל של חודשים בהם התפוסות היו מעל 75% (צבע אדום). לעומת זאת החודש היחיד מתחת ל-55% (בכחול) הינו חודש ינואר בירושלים וברמה הכלל ארצית.

עונתיות בלינות ישראלים בהשוואה לעונתיות בלינות תיירים

לוח 3- שנת 2017 וממוצע רב שנתי

כלל ארצי	סה"כ			עונתיות בלינות ישראלים			עונתיות בלינות תיירים		
	2017	רב שנתי	פער	2017	רב שנתי	פער	2017	רב שנתי	פער
ינואר	-0.023	-0.024	0.001	-0.025	-0.029	0.004	-0.021	-0.015	-0.006
פברואר	-0.022	-0.023	0.001	-0.026	-0.030	0.004	-0.018	-0.014	-0.004
מרץ	-0.008	-0.008	0.000	-0.017	-0.020	0.002	0.004	0.005	-0.001
אפריל	0.004	0.003	0.001	0.001	-0.008	0.009	0.007	0.015	-0.009
מאי	0.006	0.003	0.003	-0.005	-0.006	0.001	0.019	0.013	0.006
יוני	0.006	0.003	0.003	0.010	0.011	-0.001	0.002	-0.007	0.009
יולי	0.012	0.021	-0.009	0.023	0.040	-0.017	-0.002	-0.003	0.001
אוגוסט	0.022	0.036	-0.013	0.051	0.058	-0.007	-0.014	0.011	-0.026
ספטמבר	-0.006	-0.006	-0.001	0.004	0.006	-0.002	-0.020	-0.020	0.000
אוקטובר	0.015	0.009	0.006	0.003	0.002	0.001	0.031	0.016	0.014
נובמבר	0.001	-0.004	0.006	-0.016	-0.016	-0.001	0.024	0.009	0.015
דצמבר	-0.007	-0.010	0.002	-0.004	-0.008	0.004	-0.012	-0.011	-0.001

הסבר: חישוב עונתיות

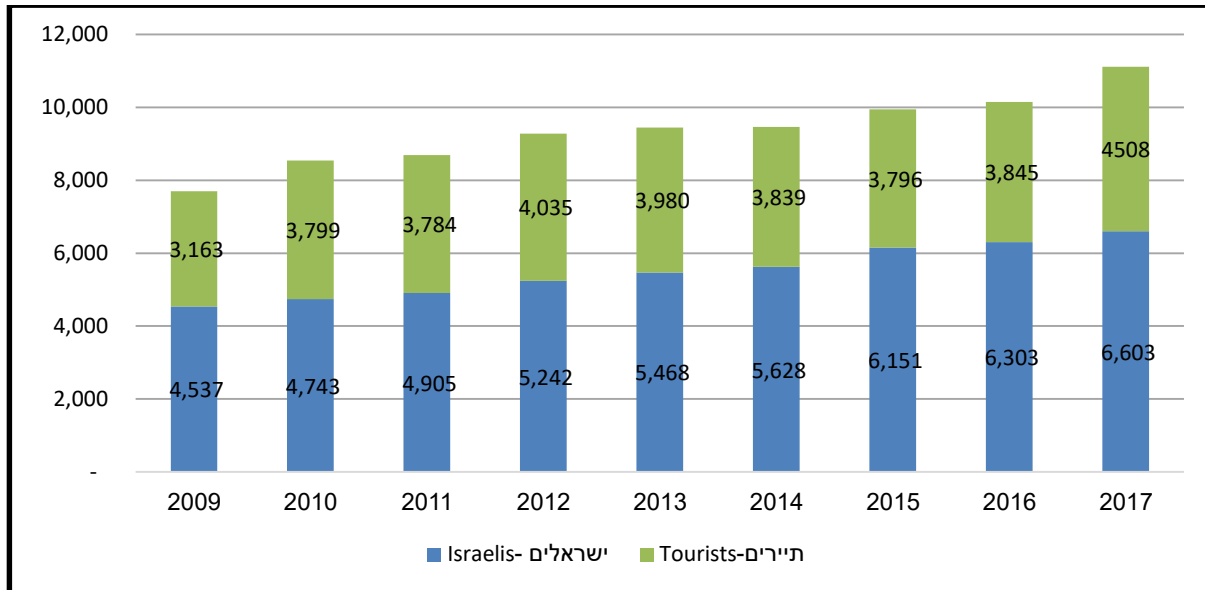
הערכים מבטאים את המרחק מהממוצע, לו מספר הלינות היה מתפלג באופן אחיד על פני חדשי השנה. ערכים חיוביים מבטאים מספר כניסות מעל לממוצע (גווני אדום, אדום כהה-שיא). ערכים שלילים מבטאים מספר כניסות מתחת לממוצע (גווני כחול, כחול כהה=שפל). העמודה "פער" מבטאת את ביצועי החודשים בשנה שנבחרה ביחס לממוצע הרב שנתי של כל חודש.

הלוח לעיל ממחיש את היקף הלינות בצורה של "מפת חום". לוח זה מראה בנפרד עבור ישראלים, תיירים והסה"כ (תיירים + ישראלים), את רמת הלינות בכל חודש ביחס לשנה וביחס לממוצע הרב שנתי של אותו חודש. מלוח זה ניתן לראות כי בשנת 2017 רמת העונתיות בלינות התיירים בבתי מלון היתה נמוכה ביחס לרמת העונתיות בלינות הישראלים, כלומר התפלגות לינות התיירים על פני חדשי השנה היתה אחידה יותר ביחס לרמת העונתיות בלינות הישראלים אשר התמקדה באופן מובהק בחודשים יולי ואוגוסט לעומת חודשי השפל (ינואר ופברואר). ראוי לציון הנתון של לינות התיירים בחודש נובמבר אשר בשנת 2017 היה גבוה ביחס לממוצע הרב שנתי של חודשי נובמבר, בעוד שחודש אוגוסט היה חלש יותר ביחס לממוצע הלינות לחדשי אוגוסט בממוצע הרב שנתי. מבחינת לינות הישראלים רמת העונתיות בשנת 2017 דומה לרמת העונתיות בממוצע הרב שנתי.

פדיון במלונות תיירות

סך הפדיון במלונות תיירות לשנת 2017 מסתכם ב- 11,111 מיליון ש"ח , עלייה של כ-9% בהשוואה לשנת 2016. הפדיון מתיירים היווה כ-41% מסך הפדיון (4,508 מיליון ש"ח) והשאר - 6,603 מיליון ש"ח היה פדיון מישראלים.

תרשים 5 - פדיון במלונות תיירות 2009-2017
(מיליוני ש"ח במחירים שוטפים)



מקור: הלמ"ס - רבעון סטטיסטי לתיירות ושירותי הארחה – לוח 38

לוח 4- הכנסות, הוצאות ורווח במלונות תיירות 2012-2017 (במחירי בסיס, מחירי 2017)

שנה	הכנסות מיליוני ש"ח	הכנסות אחוז שינוי, כל שנה לעומת קודמתה	הוצאות מיליוני ₪	הוצאות אחוז שינוי, כל שנה לעומת קודמתה	רווח מיליוני ש"ח	רווח אחוז שינוי, כל שנה לעומת קודמתה
2013	8,592	-1.2	6,980	0.7	1,612	-8.7
2014	8,778	2.2	7,186	3.0	1,592	-1.2
2015	9,180	4.6	7,620	6.0	1,559	-2.1
¹ 2016	9,426	2.7	7,696	1.0	1,730	10.9
⁴ 2017	10,178	8.0	8,192	6.4	1,986	14.8

כניסות תיירים בטיסות ישירות לאילת (לוח 7 בנספחים)

96 אלף תיירים נכנסו בטיסות ישירות לאילת בשנת 2017, עליה של כ-81% בהשוואה לשנת 2016. בשנת 2017, השוק הגדול ביותר היה מרוסיה עם כ-29 אלף כניסות אשר היוו 41% מסך התיירות הישירה לאילת.

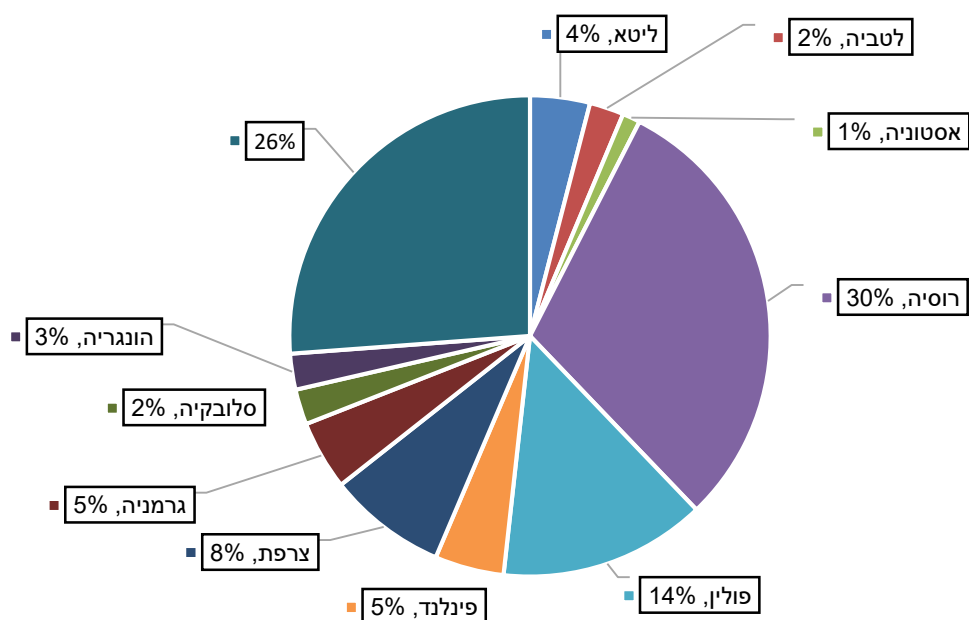
לוח 5- התפלגות מספר תיירים המגיעים בטיסות ישירות לאילת לפי מדינות מקור עיקריות

דרוג	חורף 2014-2015	דרוג	חורף 2015-2016	דרוג	חורף 2016-2017	דרוג	חורף 2017-2018	
1	7,584	3	10,756	1	26,723	2	26,414	רוסיה
5	-	5	3,559	3	7,009	3	22,157	פולין
2	7,302	2	11,466	4	4,716	5	8,675	צרפת
4	278	6	2,957	6	2,963	8	3,055	פינלנד
5	-	10	283	11	193	4	12,690	גרמניה
5	-	4	3,668	5	4,044	7	3,639	ליטא
5	-	7	1,711	8	2,174	9	2,740	הונגריה
5	-	9	367	7	2,221	10	2,441	סלובקיה
5	-	8	665	9	814	6	4,014	לטביה
5	-	11	232	10	199	11	1,788	אסטוניה
3	2,950	1	12,119	2	10,018	1	42,237	אחר
	18,114		47,783		61,074		129,850	סה"כ

מקור: למ"ס

מקום 1
מקום 2
מקום 3

תרשים 6 : תיירים המגיעים בטיסות ישירות לאילת



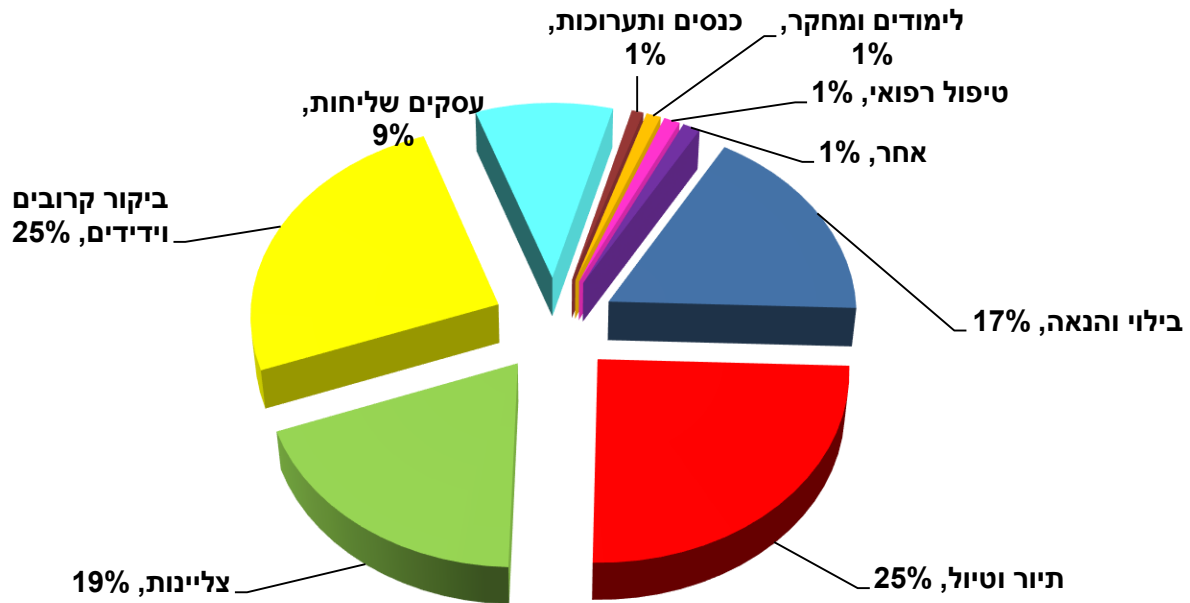
כ-7,600 תיירים הגיעו **מצרפת**, המהווים 8% מהתיירות לאילת. **מפולין** הגיעו כ-13,300 תיירים המהווים 14% מהתיירות לאילת, עליה של **200%**. **מליטא** הגיעו כ-3,900 תיירים המהווים 4% מהתיירות לאילת, ירידה של **13%**. **מפינלנד** הגיעו כ-4,400 תיירים המהווים 5% מהתיירות לאילת. **מהונגריה** הגיעו 2,300 תיירים המהווים 2% מהתיירות לאילת. **מסלובקיה** הגיעו 2,200 תיירים, המהווים 2% מהתיירות לאילת. **מאסטוניה** הגיעו גם כן 1,100 תיירים המהווים 1% מהתיירות לאילת.

ממצאים מתוך סקר תיירות נכנסת לשנת 2017 (לא כולל תיירות יומית ושייט) (לוח 8 בספחים)

בשנת 2017 המשיך משרד התיירות בביצוע הסקר השוטף בגבולות הבינלאומיים של ישראל, בקרב מדגם של כ-15,000 תיירים. להלן ממצאים עיקריים מסקר זה.

22% אחוז מהתיירות היו **יהודים**, 13% היו **פרוטסטנטים** (כולל אוונגליים), 22% היו **קתולים**, 20% היו שייכים ל**זרם אחר בנצרות**, היתר ציינו **דת אחרת** או **ללא שייכות דתית**. היהודים מצרפת היו הרוב המוחלט מהתיירים היהודית (76%), 40% מהתיירים מארה"ב וכ-36% מהתיירות מהממלכה המאוחדת.

תרשים 7 : התפלגות תיירים לפי מטרת ביקור עיקרית



17% מן התיירים באו למטרת **בילוי והנאה ומנוחה**, 25% למטרת **טיור וטיול**, 19% מן התיירים באו למטרת **צליינות**. 25% באו למטרת **ביקור קרובים וידידים (VFR)**. 9% באו למטרת **עסקים**, 1% באו למטרת **כנסים ותערוכות**, 1% באו למטרת **לימודים ומחקר** ו-1% באו למטרות רפואיות.

24% מן התיירות באו במסגרת **חבילת טיול מאורגן**, 9% קנו **חבילות טיור** שלא במסגרת קבוצה מאורגנת ו-66% באו **כנוסעים באופן עצמאי (FIT)**.

עבור 56% מהתיירים, זה היה **ביקורם הראשון בישראל**, 44% היו כבר בעבר והם **"תיירות חוזרת"**.

59% מן התיירים לנו **בבית מלון / כפר נופש**, 24% אצל **קרובים וידידים**, 5% באכסניות נוער, 1% באכסניות נוצריות, 10% **בדירה / חדר שכורה**, והשאר (3%) באמצעי אכסון אחר.

התיירים דירגו את הביקור בישראל מציון 1 (גרוע) עד ציון 5 (מצוין). **ציון ממוצע של 4.3** ניתן לשביעות הרצון מהביקור באופן כללי. התיירים **מארה"ב** דירגו את הביקור בציון ממוצע גבוה יותר (4.5). התיירים **מרוסיה**

דירגו בציון ממוצע של 4.3, **מהממלכה המאוחדת** דירגו בציון ממוצע של 4.3 והתיירים מגרמניה דירגו את הביקור בציון ממוצע של 4.1.

השהות הממוצעת בשנת 2017 של תיירים ששהו פחות מחודש הייתה 8 לילות.

לוח 6 - השוואה בין פרמטרים מרכזיים של התיירים 2014-2017

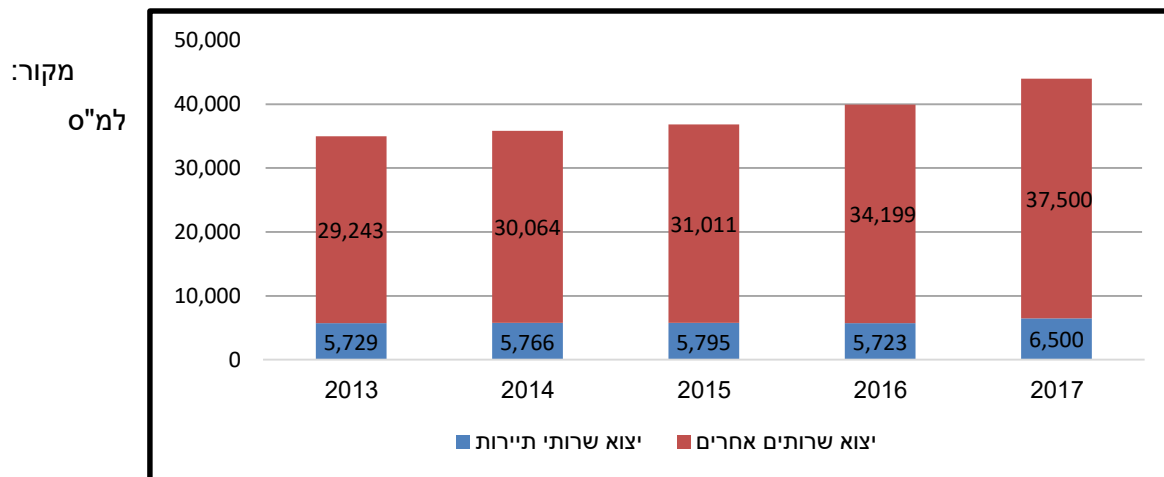
2014	2015	2016	2017	
8	8.4	8.3	8	שהות ממוצעת (לילות)
1,661\$	1,556\$	1,492\$	1,421\$	הוצאה ממוצעת כללית
158\$	158\$	152\$	153\$	הוצאה ממוצעת יומית
4.3	4.4	4.3	4.3	ממוצע שביעות רצון כללית

מקור: סקרי תיירות נכנסת 2014-2017, משרד התיירות

יצוא שירותי תיירות

בשנת 2017 סך כל ייצוא השירותים הסתכם בכ- 44 מיליארד דולר, עליה של 13% בהשוואה לשנת 2016. מתוכם ייצוא שירותי התיירות עומד על כ- 6.5 מיליארד דולר (כ- 15% מסך כל ייצוא השירותים).

תרשים 8 - ייצוא שירותים כללים ושירותי תיירות 2012-2017 (מיליוני \$)



הכנסות מתיירות נכנסת לשנת 2017

אומדן ההכנסות מתיירות לשנת 2016 על סמך סקר תיירות נכנסת הינו **5.5 מיליארד דולר** (ללא מרכיב כרטיס הטיסה).

הוצאה ממוצעת לתייר: 1,421\$

הוצאה ממוצעת למבקר יום: 153\$

הואיל ומדובר בהכנסה של מטבע זר, הכנסה זו היא למעשה תחליף לייצוא.

לוח 7 - שכר ומשרות במלונאות: השוואה 2016-2017

שכר ממוצע לשכיר (ש"ח)		משרות (אלפים)		
2016	2017	2016	2017	
7.4	7.8	31.2	34.2	מלונאות

מקור: למ"ס

רמת השכר במלונאות הינה כ- 70% מהשכר המוצע במשק למשרת שכיר. נתון זה הינו יציב על פני השנים. התעסוקה במלונאות מהווה כאחוז אחד מכלל התעסוקה במשק. יש לציין כי הואיל והתיירות איננה מהווה ענף רשמי והואיל והתעסוקה בענף התיירות מגולמת בתוך מגוון ענפים (כגון הסעדה, השכרת רכב, טיולים והדרכה) הלמ"ס אומד את היקף התעסוקה התיירותית בכל אחד מהענפים באמצעות שימוש בכלי המכונה "חשבון לוויין". כמו כן בוצעה על ידי המשרד עבודה אשר אומדת את סה"כ היקף התעסוקה העקיפה (נובעת ומשרית) בענף. עלפי עבודה זו (פרימן 2011) מכפיל התעסוקה בענף הינו 0.9 כלומר כל עובד ישיר בענף מייצר עוד 0.9 עובדים בענפי כלכלה אחרים.

ממצאי חשבון הלוויין המתעדכן מעת לעת מראים כי היקף התעסוקה הישירה בתיירות עומד בשנים האחרונות על כ- 130 אלף מועסקים ומכאן שסה"כ התעסוקה (עקיפה + ישירה) בענף הינה כ- 245 אלף מועסקים

לוח 8. מחירים של בתי מלון ותפוסות ביעדי תיירות מתחרים

Country	הכנסות לחדר זמין (\$) RevPAR	מחיר ממוצע לחדר ADR (\$)	תפוסה % OCC	מדינה
Egypt	41	73	56	מצרים
Jordan	71	137	51	ירדן
Istanbul	59	91	63	איסטנבול
Tel Aviv	233	325	71	תל אביב
Israel	236	332	70	ישראל
Barcelona	129	161	77	ברצלונה
Berlin	86	110	77	ברלין
Paris	270	384	69	פריז

הנתונים מחושבים כממוצע שבועי עבור כל השבועות של שנת 2017

מקור: STR GLOBAL

משרד התיירות רוכש נתונים מחברת STR GLOBAL אשר אוספת נתונים מבתי מלון ברחבי העולם. הנתונים בישראל מבוססים על קבוצה של כ- 60 בתי מלון המספקים לחברה את המידע.

לוחות

Table 1. Visitor Arrivals by Mode of Travel

לוח 1. כניסות מבקרים לפי דרך

Year	ביקורי יום Day Visitors	נוסעים בשיוט Cruise Passengers	תיירים			סה"כ מבקרים Visitors Total	שנה
			דרך היבשה	דרך האוויר	סה"כ		
			By Land	By Air	Total		
2005		13,300	244,500	1,653,000	1,902,800	1,916,100	2005
2006	72,900	8,700	181,900	1,568,000	1,752,300	1,833,900	2006
2007	201,033	25,800	318,484	1,747,383	2,066,967	2,293,800	2007
2008	415,900	46,200	458,000	2,114,300	2,572,300	3,034,400	2008
2009	350,000	68,400	357,900	1,963,400	2,321,300	2,739,700	2009
2010	472,500	168,300	489,600	2,313,500	2,803,100	3,443,900	2010
2011	304,700	237,100	382,000	2,438,300	2,820,200	3,362,000	2011
2012	383,405	251,113	403,942	2,482,026	2,885,866	3,520,384	2012
2013	321,224	256,806	381,466	2,580,234	2,961,700	3,539,730	2013
2014	236,800	87,692	398,800	2,527,700	2,926,500	3,251,100	2014
2015	309,100	95,384	290,348	2,509,050	2,799,398	3,108,575	2015
2016	169,800	74,500	276,800	2,623,200	2,900,000	3,069,800	2016
2017	250,200	53,900	408,100	3,205,000	3,613,200	3,863,400	2017
Percents				אחוזים			
2005		0.7%	12.8%	86.3%	99.3%	100.0%	2005
2006	4.0%	0.5%	9.9%	85.5%	95.6%	100.0%	2006
2007	8.8%	1.1%	13.9%	76.2%	90.1%	100.0%	2007
2008	13.7%	1.5%	15.1%	69.7%	84.8%	100.0%	2008
2009	12.8%	2.5%	13.1%	71.7%	84.7%	100.0%	2009
2010	13.7%	4.9%	14.2%	67.2%	81.4%	100.0%	2010
2011	9.1%	7.1%	11.4%	72.5%	83.9%	100.0%	2011
2012	10.9%	7.1%	11.5%	70.5%	82.0%	100.0%	2012
2013	9.1%	7.3%	10.8%	72.9%	83.7%	100.0%	2013
2014	7.3%	2.7%	12.3%	77.7%	90.0%	100.0%	2014
2015	9.9%	3.1%	9.3%	80.7%	90.1%	100.0%	2015
2016	5.5%	2.4%	9.0%	85.5%	94.5%	100.0%	2016
2017	6.5%	1.4%	10.6%	83.0%	93.5%	100.0%	2017
% Change on Previous Year				% שינוי לעומת שנה קודמת			
2006			-25.6%	-5.1%	-7.9%	-4.3%	2006
2007	175.8%	196.6%	75.1%	11.4%	18.0%	25.1%	2007
2008	106.9%	79.1%	43.8%	21.0%	24.4%	32.3%	2008
2009	-15.8%	48.1%	-21.9%	-7.1%	-9.8%	-9.7%	2009
2010	35.0%	146.1%	36.8%	17.8%	20.8%	25.7%	2010
2011	-35.5%	40.9%	-22.0%	5.4%	0.6%	-2.4%	2011
2012	25.8%	5.9%	5.7%	1.8%	2.3%	4.7%	2012
2013	-16.2%	2.3%	-5.6%	3.96%	2.63%	0.55%	2013
2014	-26.3%	-65.9%	4.5%	-2.04%	-1.19%	-8.15%	2014
2015	30.5%	8.8%	-27.2%	-0.74%	-4.34%	-4.38%	2015
2016	-45.1%	-21.9%	-4.7%	4.55%	3.59%	-1.25%	2016
2017	47.3%	-27.7%	47.4%	22.18%	24.59%	25.85%	2017

מקור: הלמ"ס - רבעון סטטיסטי לתיירות ושירותי הארחה - לוח 1

Source: CBS- tourism and hotel services statistics quarterly- table 1

Table 2. Visitor Arrivals by Month (In Thousands)

Year & Month	נתונים מקוריים Original Data				שנה וחודש
	דרך האוויר By Air	תיירים (לא כולל שיט וביקורי יום) Tourists (excl. cruise and day visitors)	מבקרים (לא כולל שיט) Visitors (excl. Cruise)	מבקרים Visitors	
2010	2,384.8	2,805.0	3,277.5	3,446.7	2010
2011	2,505.4	2,820.5	3,125.2	3,362.2	2011
2012	2,571.9	2,885.9	3,226.8	3,520.4	2012
2013	2,706.2	2,961.7	3,282.9	3,539.7	2013
2014	2,625.6	2,926.5	3,163.4	3,251.1	2014
2015	2,596.5	2,799.5	3,013.2	3,108.6	2015
2016	2,676.5	2,900.0	2,995.3	3,069.8	2016
2017	3,205.0	3,613.2	3,809.5	3,863.4	2017
2016					2016
January	154.8	164.8	171.2	174.5	ינואר
February	178.4	191.2	196.3	203.1	פברואר
March	220.4	240.4	245.3	258.9	מרץ
April	230.2	253.0	258.9	272.6	אפריל
May	269.6	297.3	303.8	306.7	מאי
June	223.7	236.3	244.2	245.1	יוני
July	216.7	231.8	240.3	241.4	יולי
August	201.3	211.4	220.8	220.8	אוגוסט
September	250.2	265.5	277.0	284.1	ספטמבר
October	248.9	271.7	280.9	289.9	אוקטובר
November	257.3	287.9	297.7	307.3	נובמבר
December	225.1	248.6	259.0	265.4	דצמבר
2016					2017
January	193.6	211.9	223.8	223.8	ינואר
February	212.3	233.7	243.3	243.3	פברואר
March	259.1	293.0	302.7	304.8	מרץ
April	313.0	349.2	359.6	373.6	אפריל
May	314.8	346.9	364.3	370.4	מאי
June	289.7	303.1	322.0	322.6	יוני
July	263.5	271.0	292.6	293.0	יולי
August	248.5	253.7	274.9	274.9	אוגוסט
September	267.1	278.4	299.5	300.0	ספטמבר
October	387.1	426.3	447.2	463.8	אוקטובר
November	310.4	355.9	373.9	384.9	נובמבר
December		290.1	305.7	308.4	דצמבר

מקור: הלמ"ס - רבעון סטטיסטי לתיירות ושירותי הארחה - לוח 2

Source: CBS- tourism and hotel services statistics quarterly- table 2

לוח 3- כניסות מבקרים(1), לפי יבשת
וארץ אזרחות
אלפים

TABLE 3.- VISITOR ARRIVALS(1), BY CONTINENT AND
COUNTRY OF CITIZENSHIP
Thousands

ארץ אזרחות	2015	2016	2017	% שינוי % Change 2017/16	Country
סך כולל	3108.5	3069.8	3863.4	26%	Grand total
אסיה - סך הכל	285.9	342.2	459.4	34%	Asia - total
אוזבקיסטן	3.6	3.8	3.8	0%	Uzbekistan
אזרבייג'אן	3.7	3.3	3.7	12%	Azerbaijan
אינדונזיה	22.0	22.8	36.5	60%	Indonesia
ארמניה	3.4	2.3	3.6	57%	Armenia
גאורגיה	11.1	16.0	12.9	-19%	Georgia
הודו	39.5	44.8	58.7	31%	India
הפיליפינים	11.3	14.6	23.7	62%	Philippines
טורקיה	26.7	34.9	41.4	19%	Turkey
טייוואן	6.0	7.1	10.3	45%	Taiwan
יפן	10.2	12.2	17.9	47%	Japan
ירדן	21.8	19.4	14.9	-23%	Jordan
מלזיה	5.5	7.5	10.4	39%	Malaysia
סין	51.8	85.9	123.9	44%	China
סינגפור	9.8	11.4	12.9	13%	Singapore
סרי לנקה	2.9	3.1	4.4	42%	Sri Lanka
קוראה הדרומית	22.6	28.3	40.3	42%	South Korea
קזחסטן	18.0	8.0	17.4	118%	Kazakhstan
קפריסין	5.9	6.4	9.4	47%	Cyprus
תאילנד	2.3	2.5	2.9	16%	Thailand
ארצות אחרות					Other countries in
בבריה"מ (לשעבר)	2.0	1.1	2.2	100%	USSR (former)
ארצות אחרות	5.6	6.9	8.1	17%	Other countries
אפריקה - סך הכל	70.1	66.0	73.0	11%	Africa - total
אתיופיה	5.3	5.2	5.9	13%	Ethiopia
גאנה	1.4	1.6	1.3	-19%	Ghana
דרום אפריקה	21.0	21.6	26.6	23%	South Africa
מצרים	6.2	8.8	7.2	-18%	Egypt
מרוקו	3.2	2.9	2.9	0%	Morocco
ניגריה	16.4	8.4	9.0	7%	Nigeria
קניה	3.5	4.1	3.9	-5%	Kenya
תוניסיה	1.2	1.2	1.2	0%	Tunisia
ארצות אחרות	12.0	12.2	14.9	22%	Other countries
אירופה - סך הכל	1,871.4	1,748.7	2,207.2	26%	Europe - total
אוסטריה	25.7	26.1	30.4	16%	Austria
אוקראינה	138.0	164.5	192.2	17%	Ukraine
איטליה	91.2	88.0	110.9	26%	Italy
אירלנד	8.9	10.8	10.4	-4%	Ireland
אסטוניה	3.2	3.0	5.4	80%	Estonia
בולגריה	9.7	9.3	13.0	40%	Bulgaria
בלגיה	33.8	34.0	37.1	9%	Belgium
בלרוס	24.4	25.6	35.9	40%	Belarus
גרמניה	197.7	180.1	228.5	27%	Germany
דנמרק	19.9	18.9	19.7	4%	Denmark
הולנד	49.3	51.4	65.5	27%	Netherlands
הונגריה	17.4	17.3	23.6	36%	Hungary
הממלכה המאוחדת	197.9	197.1	211.8	7%	United Kingdom
יוגוסלביה (לשעבר)	12.8	13.0	18.8	45%	Yugoslavia (former)
מזה:					Thereof:
סלובניה	2.2	1.9	2.9	53%	Slovenia
סרביה	5.2	4.8	6.8	42%	Serbia
קרוואטיה	3.6	4.6	6.6	43%	Croatia
יוון	16.4	18.5	28.9	56%	Greece
לטביה	6.6	8.6	14.4	67%	Latvia
ליטא	12.1	13.7	21.7	58%	Lithuania
מולדובה	8.1	9.3	11.9	28%	Moldova

ארץ אחרות	2015	2016	2017	% שינוי % Change 2017/16	Country
נורווגיה	14.2	12.1	14.1	17%	Norway
ספרד	43.5	46.2	64.4	39%	Spain
פולין	66.2	54.3	104.8	93%	Poland
פורטוגל	8.7	9.2	11.2	22%	Portugal
פינלנד	13.0	14.1	15.6	11%	Finland
סלובקיה	9.0	9.1	15.8	74%	Slovakia
צ'כיה	15.3	17.3	26.1	51%	Czech Republic
צרפת	300.1	293.0	311.6	6%	France
הרומניה	45.1	50.9	82.0	61%	Romania
רוסיה	414.6	284.6	397.6	40%	Russian Federation
שוודיה	24.4	21.8	27.8	28%	Sweden
שווייץ	40.6	42.9	50.1	17%	Switzerland
ארצות אחרות	3.4	3.9	5.9	51%	Other countries
אמריקה - סך הכל	834.7	866.6	1064.0	23%	America - total
אמריקה הצפונית - סך הכל	727.4	763.8	920.8	21%	North America - total
ארצות הברית	637.3	672.1	806.1	20%	United States
מקסיקו	23.4	21.8	29.6	36%	Mexico
קנדה	66.7	69.9	85.1	22%	Canada
אמריקה המרכזית - סך הכל	10.9	12.6	15.5	23%	Central America - total
גואטמלה	1.6	2.1	2.6	24%	Guatemala
פנמה	2.5	2.5	2.9	16%	Panama
קוסטה ריקה	2.3	2.8	3.4	21%	Costa Rica
ארצות אחרות	4.5	5.1	6.5	27%	Other countries
אמריקה הדרומית - סך הכל	96.4	90.2	127.7	42%	South America - total
אורוגוואי	3.2	3.3	4.0	21%	Uruguay
אקוודור	2.9	2.8	4.3	54%	Ecuador
ארגנטינה	25.2	26.4	32.6	23%	Argentina
ברזיל	43.9	35.5	56.7	60%	Brazil
ונצואלה	1.4	1.3	1.4	8%	Venezuela
פרו	3.9	4.1	5.8	41%	Peru
צ'ילה	5.8	5.8	7.7	33%	Chile
קולומביה	8.5	8.8	12.5	42%	Colombia
ארצות אחרות	1.5	2.2	2.7	23%	Other countries
אוקיאניה - סך הכל	37.2	37.0	49.9	35%	Oceania - total
אוסטרליה	31.9	32.0	43.0	34%	Australia
ניו זילנד	3.9	3.9	5.4	38%	New Zealand
ארצות אחרות	1.4	1.1	1.5	36%	Other countries
ארצות בלתי מסווגות	9.3	9.3	9.8	5%	Unclassified countries

(1) כולל נוסעים בשיט.

(1) Incl. cruise passengers.

מקור: הל"מ - רבעון סטטיסטי לתיירות ושירותי הארחה - לוח 3

Source: CBS- tourism and hotel services statistics quarterly- table 3

Table 4. Tourists by nationality

לוח 4. כניסות תיירים לפי ארץ אזרחות

Country of citizenship	אחוז שינוי 2017/2016	אחוז שינוי 2017/2015	סך הכל	סך הכל	סך הכל	סך הכל	ארץ אזרחות
			Total 2017	Total 2016	Total 2015	Total 2014	
Grand total	0.15	0.15	426.4	2,900.0	2,799.5	2,926.4	סך כולל
Asia - total	0.15	0.18	48.3	331.2	268.2	252.6	אסיה - סך הכל
Uzbekistan	0.1	0.1	0.4	3.8	3.6	3.2	אוזבקיסטן
Indonesia	0.1	0.1	3.1	22.8	22.0	26.6	אינדונזיה
Georgia	0.1	0.1	1.1	14.2	10.1	8.8	גאורגיה
India	0.2	0.2	8.9	44.6	39.3	34.6	הודו
Philippines	0.2	0.3	3.3	14.2	11.1	22.4	הפיליפינים
Turkey	0.1	0.1	2.9	34.0	25.7	6.0	טורקיה
Taiwan	0.2	0.2	1.1	6.4	5.6	13.0	טייוואן
Japan	0.1	0.1	1.4	11.9	10.0	17.3	יפן
Jordan	0.0	0.0	0.7	18.9	21.4	8.7	ירדן
Malaysia	0.1	0.1	0.7	7.4	5.5	37.7	מלזיה
China	0.2	0.3	14.4	84.6	51.3	10.4	סין
Singapore	0.1	0.1	1.1	11.3	9.7	10.2	סינגפור
South Korea	0.2	0.2	5.0	27.8	22.3	21.6	קוראה הדרומית
Kazakhstan	0.2	0.2	1.4	5.7	7.7	8.1	קזחסטן
Cyprus	0.1	0.2	0.8	5.5	5.3	5.9	קפריסין
Thailand	0.1	0.1	0.3	2.4	2.3	3.1	תאילנד
Other countries in USSR (former)	0.1	0.7	0.8	5.9	1.1	1.3	ארצות אחרות בבריה"מ (לשעבר)
Other countries	0.1	0.1	1.0	9.9	14.0	13.7	ארצות אחרות
Africa - total	0.09	0.09	5.8	64.4	67.9	68.3	אפריקה - סך הכל
South Africa	0.1	0.1	2.9	20.8	19.9	20.0	דרום אפריקה
Egypt	0.0	0.0	0.3	8.7	6.1	5.2	מצרים
Morocco	0.1	0.1	0.2	2.9	3.2	3.1	מרוקו
Nigeria	0.0	0.0	0.4	8.4	16.3	20.5	ניגריה
Other countries	0.1	0.1	2.1	23.6	22.5	19.5	ארצות אחרות
Europe - total	0.16	0.16	256.5	1,629.2	1,611.7	1,765.8	אירופה - סך הכל
Austria	0.2	0.2	3.6	24.0	22.9	27.9	אוסטריה
Ukraine	0.1	0.1	16.9	131.9	112.7	110.7	אוקראינה
Italy	0.1	0.1	9.6	82.2	84.4	111.2	איטליה
Ireland	0.2	0.2	1.6	10.3	8.1	8.1	אירלנד
Estonia	0.3	0.4	1.0	2.9	2.8	3.4	אסטוניה
Nordic countries - total	0.2	0.2	12.6	65.9	70.6	78.7	ארצות צפוניות - סך הכל
Thereof:							מזה:
Denmark	0.2	0.2	3.1	18.4	19.6	22.6	דנמרק
Norway	0.2	0.2	2.8	11.8	14.0	15.0	נורווגיה
Finland	0.2	0.2	2.2	13.9	12.7	15.7	פינלנד
Sweden	0.2	0.2	4.3	21.3	23.9	25.1	שוודיה
Bulgaria	0.2	0.2	1.4	8.4	8.7	8.5	בולגריה
Belgium	0.1	0.1	4.5	33.1	32.6	32.3	בלגיה
Belarus	0.2	0.2	3.7	22.4	15.9	16.1	בלרוס
Germany	0.2	0.2	33.4	164.1	159.8	162.3	גרמניה
Netherlands	0.1	0.2	7.5	50.2	47.7	50.2	הולנד
Hungary	0.2	0.2	2.9	16.5	16.4	16.4	הונגריה
United Kingdom	0.1	0.1	23.8	181.3	174.6	164.6	הממלכה המאוחדת

TABLE 4.- (Cont.)

Country of citizenship	אחדו שינוי 2017/2016	אחדו שינוי 2017/2015	סך הכל	סך הכל	סך הכל	סך הכל	ארץ אזרחות
			Total 2017	Total 2016	Total 2015	Total 2014	
Yugoslavia (former)	0.15	0.16	1.9	12.5	11.6	13.5	יוגוסלביה (לשעבר)
Thereof:							מזה:
Slovenia	0.2	0.84	0.4	1.8	2.0	2.1	סלובניה
Serbia	0.1	0.92	0.5	4.6	4.7	5.0	סרביה
Croatia	0.2	0.92	0.7	4.4	3.4	4.8	קרואטיה
Greece	0.2	1.08	3.4	17.7	15.7	16.3	יוון
Luxembourg	0.2	12.82	1.5	8.1	0.7	0.6	לוקסמבורג
Lithuania	0.3	0.86	2.2	8.7	10.6	10.1	ליטא
Moldova	0.1	2.33	1.1	8.7	7.6	3.7	מולדובה
Slovakia	0.0	4.28	1.7	44.5	8.7	10.4	סלובקיה
Spain	0.1	1.14	5.9	51.6	42.2	45.3	ספרד
Poland	1.3	0.14	11.0	8.6	57.8	62.0	פולין
Portugal	0.1	2.10	1.1	15.9	8.3	7.6	פורטוגל
Czech Republic	0.0	17.13	2.8	287.5	14.2	16.8	צ'כיה
France	0.8	0.17	37.0	48.8	293.7	288.9	צרפת
Romania	0.0	6.18	12.3	266.0	43.2	43.1	רומניה
Russian Federation	1.1	0.10	44.0	41.3	294.0	411.4	רוסיה
Switzerland	2.4	0.08	7.5	3.1	38.1	37.5	שווייץ
Other countries	0.4	0.16	0.4	0.4	2.3	2.5	ארצות אחרות
America - total	0.1	1.05	108.1	832.2	809.0	793.8	אמריקה - סך הכל
North America - total	0.1	1.07	90.2	733.6	706.3	685.9	אמריקה הצפונית - סך הכל
United States	0.1	1.08	77.7	648.3	620.3	602.6	ארצות הברית
Mexico	0.1	1.00	3.0	20.7	22.4	20.7	מקסיקו
Canada	0.1	1.03	9.5	64.5	63.5	62.6	קנדה
Central America - total	0.2	1.33	2.3	12.2	10.4	9.2	אמריקה המרכזית - סך הכל
South America - total	0.2	0.87	15.6	86.4	92.3	98.7	אמריקה הדרומית - סך הכל
Uruguay	0.1	1.11	0.4	3.0	2.9	2.7	אורוגווי
Argentina	0.1	1.13	2.6	25.4	24.3	22.5	ארגנטינה
Brazil	0.2	0.68	7.6	34.1	42.3	50.1	ברזיל
Venezuela	0.1	0.69	0.1	1.3	1.3	1.9	ונצואלה
Chile	0.1	0.96	0.8	5.4	5.6	5.6	צ'ילה
Colombia	0.2	0.99	1.8	8.5	8.0	8.6	קולומביה
Other countries	0.3	1.17	2.2	8.6	7.9	7.4	ארצות אחרות
Oceania - total	0.21	0.96	7.0	34.0	33.6	35.3	אוקיאניה - סך הכל
Australia	0.2	0.97	5.7	29.4	28.7	30.3	אוסטרליה
New Zealand	0.3	0.95	1.0	3.5	3.5	3.7	ניו זילנד
Other countries	0.3	0.78	0.3	1.1	1.4	1.4	ארצות אחרות
Unclassified countries	0.08	0.87	0.7	9.1	9.9	10.5	ארצות בלתי מסווגות

(1) Incl. cruise passengers.

(1) כולל נוסעים בשיוט.

Table 5. Visitor Arrival by Age and by Month (Thousands)

לוח 5. כניסת מבקרים לפי גיל וחודש (אלפים)

Month	65+	45-64	35-44	15-34				0-14	סה"כ Total	חודש
				25-34	20-24	15-19	סה"כ Total			
2016 Total	426.5	1057.9	472.6	509.1	217.0	143.7	869.8	240.2	3067.7	סה"כ 2016
January	20.8	59.7	29.6	31.8	15.3	7.3	54.4	10.1	174.5	ינואר
February	29.6	76.8	33.0	31.8	12.2	7.5	51.5	12.1	203.1	פברואר
March	41.7	93.3	40.8	43.6	14.4	8.5	66.5	16.2	258.6	מרץ
April	50.6	98.5	39.7	38.0	11.7	8.7	58.4	24.9	272.3	אפריל
May	44.1	102.4	45.2	51.3	29.9	14.2	95.4	19.5	306.7	מאי
June	27.4	77.5	38.6	44.7	19.5	12.8	77.0	24.3	245.0	יוני
July	18.8	68.3	36.8	42.7	22.4	21.6	86.7	30.7	241.2	יולי
August	19.0	62.7	32.5	39.7	22.5	17.2	79.4	27.3	220.8	אוגוסט
September	43.4	101.8	44.5	50.0	17.6	12.2	79.8	14.2	283.7	ספטמבר
October	48.9	106.9	40.9	41.6	14.4	10.5	66.5	26.1	289.5	אוקטובר
November	52.5	122.2	49.7	46.7	14.9	8.7	70.3	12.5	307.1	נובמבר
December	29.7	87.8	41.3	47.2	22.2	14.5	83.9	22.3	265.2	דצמבר
2017 Total	545.7	1336.3	589.2	641.8	261.3	175.5	1078.6	289.9	3840.2	סה"כ 2017
January	25.2	77.4	38.2	40.9	19.5	10.0	70.4	12.6	223.8	ינואר
February	35.2	91.3	39.3	39.8	13.9	9.3	63.0	14.4	243.3	פברואר
March	54.5	116.6	46.9	48.2	14.9	8.3	71.4	15.2	304.8	מרץ
April	62.1	126.5	51.5	54.6	22.8	19.6	97.0	36.5	373.6	אפריל
May	58.5	132.1	55.6	61.7	26.2	9.2	97.1	21.1	364.3	מאי
June	36.9	102.2	50.9	57.2	26.0	18.0	101.2	30.8	322.0	יוני
July	22.6	85.0	45.3	51.0	27.8	26.5	105.3	34.7	293.0	יולי
August	23.8	77.4	40.4	48.5	28.8	22.3	99.6	33.8	274.9	אוגוסט
September	45.0	109.3	46.7	53.7	17.2	10.8	81.7	17.3	300.0	ספטמבר
October	78.3	169.0	64.1	64.8	22.0	15.8	102.6	32.9	447.2	אוקטובר
November	69.6	151.1	62.0	62.4	16.4	7.9	86.7	15.5	384.9	נובמבר
December	34.0	98.4	48.3	59.0	25.8	17.8	102.6	25.1	308.4	דצמבר
% Change 2017/2016	28%	26%	25%	26%	20%	22%	24%	21%	25%	% שינוי 2017/2016

a) The total includes tourists whose age is not known

א) הסה"כ כולל את התיירים שגילם אינו ידוע

Table 6. Registered Hotels, Rooms, Person-Nights and Occupancy

לוח 6. בתי מלון רשומים, חדרים, לינות ותפוסה

Selected Localities	תפוסת מיטות Bed Occupancy	תפוסת חדרים Rooms Occupancy	לינות (אלפים) Person Nights (Thousands)			מספר חדרים Number of rooms		מספר בתי מלון Number of Hotels	ישובים נבחרים
			ישראלים Israelis	תיירים Tourists	סה"כ Total	מזה: בתי מלון פתוחים Of Those: In Open Hotels	סה"כ Total		
2017									
Total	54.7	66.6	13,588.3	10,626.7	24,215.0	48,979	53,827	407	סה"כ
Jerusalem	57.0	64.7	982.4	3,522.0	4,504.4	9,853	10,741	88	ירושלים
West-Jerusalem	58.0	65.8	943.8	2,892.9	3,836.6	8,319	8,689	57	מערב ירושלים
East-Jerusalem	52.0	58.6	38.6	629.1	667.7	1,535	2,052	31	מזרח ירושלים
Eilat	61.5	72.6	6,181.4	766.0	6,947.4	10,399	11,023	50	אילת
Tel Aviv - Jaffa	55.8	74.1	826.4	2,573.5	3,400.0	7,820	8,076	72	תל אביב - יפו
Herzliya	41.3	57.7	165.6	255.3	421.0	1,251	1,296	9	הרצליה
Netanya	48.3	60.8	240.5	369.6	610.0	1,414	2,107	22	נתניה
Tiberias	49.5	62.5	927.8	907.6	1,835.4	3,819	4,377	36	טבריה
Dead Sea Shore	61.6	70.5	1,549.5	525.1	2,074.7	3,892	4,052	15	שפת ים-המלח
Haifa	49.3	65.3	299.7	283.9	583.6	1,434	1,563	25	חיפה
Nahariya	27.2	36.6	87.1	17.9	104.9	377	426	5	נהריה
Zefat	42.9	51.2	76.0	40.2	116.2	309	369	7	צפת
Bat Yam	54.8	73.5	25.7	62.4	88.1	199	212	4	בת ים
Beer Sheva	38.5	50.1	51.2	33.7	85.0	299	326	4	באר שבע
Kibbutz Hotels - Total	36.1	49.4	1,017.6	391.4	1,409.1	-	3,170	20	בתי הארחה בקיבוצים - סה"כ
Judean Hills	55.0	65.7	265.7	113.7	379.4	-	751	4	הרי יהודה
Upper Galilee	43.5	52.7	181.7	50.8	232.5	-	566	3	אצבע גליל
Kineret Region	31.7	45.8	319.1	228.2	547.3	-	1,036	6	אזור הכנרת
Other	41.0	53.1	284.1	88.5	372.7	-	817	7	אחר

מקור: הלמ"ס - רבעון סטטיסטי לתיירות ושירותי הארחה - לוחות 23, 37, 33

Source: CBS- tourism and hotel services statistics quarterly- table 23, 33, 37

Table 7. Tourist Arrivals on Direct Flights to Eilat לוח 7. כניסות תיירות בטיסות ישירות לאילת

Country of Residence	2015	2016	2017	ארץ מגורים
Total	26,827	59,622	95,917	סך הכל
Russia	6,473	20,152	29,076	רוסיה
France	9,295	9,399	7,650	צרפת
Poland	1,380	4,324	13,353	פולין
Lithuania	1,382	3,912	3,859	ליטא
Finland	1,329	2,973	4,461	פינלנד
Hungary	738	1,874	2,316	הונגריה
Slovakia	157	1,420	2,276	סלובקיה
Latvia	285	738	2,211	לטביה
Estonia	92	226	1,146	אסטוניה
Germany	208	155	4,461	גרמניה
Other	5,488	14,449	25,108	אחר

מקור: הלמ"ס

Table 8. Results from inbound tourism Survey 2017 (a)

לוח 8. ממצאים מתוך סקר תיירות נכנסת 2017 (א)

	איטליה Italy	רוסיה Russia	גרמניה Germany	הממלכה המאוחדת UK	צרפת France	ארה"ב USA	סה"כ Total	
Average Group Size of Families:	1.5	1.6	1.5	1.6	2	1.8	1.7	מוצע גודל הקבוצה המשפחתית:
Religion:	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	דת:
Jewish	6%	4%	6%	36%	76%	40%	22%	יהודים
Protestants & Evangelical	2%	1%	26%	13%	1%	26%	13%	פרוטסטנטים ואונגליים
Catholics	78%	1%	27%	11%	14%	15%	22%	קתולים
Christians - Other	4%	79%	9%	12%	2%	10%	20%	נוצרים - אחר
Moslem	0%	1%	1%	3%	0%	1%	3%	מוסלמי
Other & No affiliation	10%	14%	32%	24%	7%	8%	19%	אחר וללא השתייכות
Purpose of Visit:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	מטרת הביקור:
Holiday & Leisure	12%	41%	23%	19%	7%	8%	17%	בילוי והנאה
Touring & Sightseeing	22%	22%	42%	15%	15%	20%	25%	תור וטיול
Pilgrimage	27%	7%	5%	12%	3%	27%	19%	צליינות
V.F.R.	12%	21%	15%	35%	70%	28%	25%	ביקור קרובים וידידים
Business	24%	2%	10%	13%	4%	9%	9%	עסקים שליחות
Conventions	1%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	כנסים ותערוכות
Study & Research	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	לימודים ומחקר
Health treatment	0%	5%	0%	0%	0%	0%	1%	טיפול רפואי
Other	1%	2%	2%	3%	1%	6%	2%	אחר

a) Exc. Day visitors and Cruise passengers

(א)לא כולל תיירות יומית ושייט

Source: CBS- inbound tourism survey, annual report 2017- table 2.1.1, 2.1.3, 2.2.5

מקור: סקר תיירות נכנסת ד"ח שנתי 2017, לוחות: 2.1.1, 2.1.3, 2.2.5

Table 8. (Continued) (a)

לוח 8. (המשך) (א)

	איטליה Italy	רוסיה Russia	גרמניה Germany	הממלכה המאוחדת UK	צרפת France	ארה"ב USA	סה"כ Total	
Type of organization:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	אופן ארגון הנסיעה:
Organized Tour	28%	8%	11%	11%	4%	40%	24%	טיול מאורגן
Package Tour	3%	31%	5%	7%	4%	8%	9%	חבילת תיור
F.I.T.	70%	61%	84%	82%	93%	53%	66%	נוסע באופן עצמאי
Frequency of Travel:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	תדירות הנסיעה:
First Visit	63%	54%	63%	39%	17%	53%	56%	ביקור ראשון
Return Visit	37%	46%	37%	61%	83%	48%	44%	ביקור חוזר
Type of Accommodation:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	סוג האכסון:
Hotels / Holiday Village	71%	55%	47%	49%	26%	66%	59%	מלון / כפר נופש
Youth Hostel	5%	2%	17%	6%	2%	3%	5%	אכסניית נוער
Christian Hospices	6%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	אכסניה נוצרית
Friends & Relatives	12%	32%	17%	27%	54%	23%	24%	קרובים וידידים
Rented Room / Apartment	5%	7%	15%	14%	14%	6%	10%	דירה / חדר שכור
Other	1%	3%	3%	5%	3%	2%	3%	אחר
Average Stay: (Nights)								שהות ממוצעת: (לילות)
Stayed up to one month	6.1	8.9	7.3	7.7	9.6	9.3	8.0	שהו פחות מחודש
Average Grade:		Poor - 1 to Excellent - 5			גרוע - 1 עד מצויין - 5			ציון ממוצע:
Overall Satisfaction	4.1	4.3	4.1	4.3	4.0	4.5	4.3	שביעות רצון כללית

a) Exc. Day visitors and Cruise passengers

(א)לא כולל תיירות יומית ושייט