



הונגש באמצעות
המרכז להנגשת מידע של
עמותת בנישות ישראל (עיר)



2017

משטרת ישראל : אגף התכנון והארגון
 השנתון הסטטיסטי : מחלקת אסטרטגיה
 : מדור מדידה ומידע

בהוצאת משטרת ישראל
אגף התכנון והארגון
מחלקת אסטרטגיה
מדור מדידה ומידע

המטה הארצי, דרך חיים בר לב, ירושלים
טלפון: 02 - 5429121
פקס: 02 - 5898813

עריכה: פקד ליאת חוטר-אריה
עריכה גרפית: זהבה קוריאל

מאי תשע"ח - אייר 2018



דבר ראש אגף התכנון והארגון

אגף התכנון והארגון במשטרת ישראל מוביל תהליכי תכנון לבניין הכוח ברוח ערכי הארגון ולמימוש יעדיו.

במהלך שנת 2017 נמשכה העשייה השואפת לקבלת החלטות מבוססות ממצאים ולביסוס מדיניות מתוך לימוד נתונים ועל בסיס ממצאי סקרים ומחקרים. כל זאת, במטרה להביא לשיפור תוצאותיה ה'עסקיות' של משטרת-ישראל, לשיפור השיטור ולטיוב הקשר עם הציבור והקהילה.

במסגרת זו העמיקה בשנת 2017 התפישה הגורסת כי עלינו לרתום את יכולת המדידה והתחקור לכלל הבנה עמוקה של בעיות המטרידות את האזרח הנורמטיבי באזור מגוריו, ולפעול לפתרונן בכל האמצעים העומדים לרשותנו.

בבסיס האמור עומדת הגישה לפיה עשייה המוכוונת לבעיות המטרידות את האזרח, תעלה את שביעות רצונו מתפקוד המשטרה. עימה, יעלו הנכונות לשיתוף פעולה, לדיווח, להתנדבות, לגיוס וכיו"ב, ובכך תעלה רמת האמון במשטרה, ויושג שיפור נוסף באיכות שירותי המשטרה.

בשנתון זה יכול כל אזרח להיחשף לנתונים הסטטיסטיים של המשטרה וללמוד על פעילותה בתחומי עניין נבחרים מרכזיים, תפוקותיה והישגיה במהלך השנה החולפת.

פרסום זה משמש גם כבסיס ידע עבור אנשי אקדמיה ואחרים, המבקשים לכוון את פעילותם המחקרית לקידום תחומי השיטור, ושוטרים, המבקשים למקד את פעילותם אל מול נושאים הדרושים טיפול ותשומת לב.

תודתי לאנשי מחלקת אסטרטגיה באגף התכנון והארגון על הפקת שנתון זה.


בברכה

צביקי טסלה, ניצב
ראש אגף התכנון והארגון



דבר ראש מחלקת אסטרטגיה

לפניכם השנתון הסטטיסטי ה-45 של משטרת ישראל.

שנתון 2017 משקף את עשיית הארגון בשנתה השנייה של רפורמת אמו"ן - אסטרטגיית מניעה ומיקוד ניהולי - אשר עומדת בבסיס עשיית הארגון מאז ראשית שנת 2016.

בבסיס תפיסת עולם זו ניצבות זו לצד זו שתי גישות שיטור המשלמות האחת את השנייה - השיטור הקלאסי והשיטור הגבוה.

השיטור הקלאסי, הוא זה המכוון לעשייה מול האזרח הנורמטיבי ופתרון הבעיות המטרידות אותו באזור מגוריו.

לצדו, נמשך פיתוח וקידום השיטור הגבוה, מוכוון המודיעין והטכנולוגיה המתקדמת, במטרה להמשיך ולעמוד איתן בחזית אל מול יעדי הפשיעה החמורה.

בפרסום הנוכחי קובצו יחדיו נתונים ומידע סטטיסטי מעולמות תוכן משטרתיים שונים, אשר להם עניין רב לאזרח. שנתון 2017 כולל נתונים מעולם הסטטיסטיקה הפלילית בישראל לאורך השנים, עולם הדרישה לשירותי משטרה ופניות האזרחים למוקד 100, עולם התנועה ותאונות הדרכים, עולם ההתנדבות בשירות הארגון, וכן פרק סקרים המעניק פרספקטיבה, הן על עמדות ואמון הציבור והן על נקודת מבטם של מקבלי שירות משטרתי במהלך 2017.

בחלק האחרון של הפרסום, כבעבר, ניתן למצוא נתונים פנים-ארגוניים מתחום ההון האנושי ומשאבי המשטרה.

אני מוצאת חובה נעימה להודות לעוסקים במלאכת הפקת השנתון ובמיוחד לחגי קדוש ולפקד ליאת חוטר-ארירה על ההובלה, לסנ"ץ דויד גרדר-שגיב ולסנ"ץ (גימ.) אסף שחור על בניית הלוגיקה והגדרות השליפה ולרנ"ג (גימ.) זהבה קוריאל על העיצוב הגרפי.

אני, זיווליס

לילך לאופמן גברי; ניצב משנה
רמ"ח אסטרטגיה



תוכן העניינים

3	דבר ראש אגף התכנון והארגון.....
5	דבר ראש מחלקת אסטרטגיה.....
9	ממצאים מרכזיים לשנת 2017.....
13	אוכלוסיית מדינת ישראל - נתונים דמוגרפיים.....
14	מחוזות, מרחבים ותחנות במשטרת ישראל.....

פשיעה

17	מושגים והגדרות לפרק הפשיעה.....
19	הפשיעה לאורך שנים.....
20	התפלגות הפשיעה לפי עבירות.....
23	כתבי אישום.....
24	תיקים גלויים.....
26	פשיעה במימד הזמן.....
27	עבירות אלימות.....
32	עבירות אלימות גופנית נגד קטינים.....
33	עבירות בין בני-זוג.....
35	עבירות רכוש.....
41	פשיעה חקלאית.....
42	עבירות חשיפה.....
46	פשיעת זרים.....
47	עבירות מחשב.....
48	חשודים.....
50	עבריינים.....
53	עבריינות נוער.....
56	מעצרים פליליים.....

תנועה

59	תאונות דרכים ונפגעים.....
61	תאונות דרכים ונפגעים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני.....
63	תאונות דרכים ונפגעים במימד הזמן.....
65	תאונות דרכים מסוג "כללי עם נפגע".....
66	היפגעות הולכי רגל בתאונות דרכים.....
67	מעורבות נהגים בתאונות דרכים.....
69	אכיפה - נתונים ומגמות.....

פניות אזרחים למוקד

71	מוקדים.....
73	אירועי תגובה.....
76	אירועי איכות חיים.....
77	אירועי תנועה.....

סקרים במשטרת ישראל

79	א. סקר אמון ועמדות הציבור.....
88	ב. סקר השירות לאזרח.....

משאבי אנוש

93	משאבי אנוש.....
95	מאפייני שוטרי קבע.....
97	גיוסים ושחזורים של שוטרי קבע.....

מתנדבים

99	מתנדבים במשטרת ישראל.....
----	---------------------------

תקציב

101	תקציב משטרת ישראל.....
-----	------------------------

ממצאים מרכזיים לשנת 2017

פשיעה

- **סה"כ תיקים כללי** - בשנת 2017 חלה עלייה של 0.4% בכמות תיקי החקירה שנפתחו (פ"א, ט' ו-טמ') בהשוואה לשנת 2016; בשנת 2017 נפתחו 330,294 תיקים, לעומת 328,941 תיקים שנפתחו בשנת 2016.
- **סך פשיעה לאלף תושבים** - שיעור הפשיעה המדווחת בשנת 2017 ממשיך במגמת הירידה הרציפה בעשור האחרון ועומד על 37.6 תיקים לאלף תושבים.
- **כתבי אישום** - בשנת 2017 חלה עלייה של 3.6% באחוז הגשת כתבי אישום מכלל התיקים בהשוואה לשנת 2016; בשנת 2017 הוגשו 47,262 כתבי אישום מתוך 330,294 תיקים, לעומת 45,612 כתבי אישום מתוך 328,941 תיקים בשנת 2016. אחוז כתבי האישום מסך כל התיקים בשנת 2017, עומד על 14.3%.
- **תיקים גלויים** - בשנת 2017 חלה ירידה של 0.6% במספר התיקים הגלויים בהשוואה לשנת 2016. אחוז התיקים הגלויים מכלל התיקים בשנת 2017 עומד על 48%.
- **עבירות אלימות:**
 - **אלימות חמורה** - בשנת 2017 נפתחו 22,897 תיקים בגין עבירות אלימות חמורה, לעומת 22,294 תיקים שנפתחו בשנת 2016. זוהי עלייה של 2.7%.
 - **אלימות קלה** - בשנת 2017 נפתחו 107,715 תיקים בגין עבירות אלימות קלה, לעומת 107,052 תיקים שנפתחו בשנת 2016. זוהי עלייה של 0.6%.
 - **תיקי רצח על רקע פלילי** - בשנת 2017 נפתחו 121 תיקי רצח על רקע פלילי לעומת 102 תיקי רצח בשנת 2016.
 - **תקיפה חמורה** - בשנת 2017 חלה עלייה של 0.9% במספר תיקי החקירה בגין תקיפה חמורה בהשוואה לשנת 2016; 17,214 תיקים בשנת 2017 לעומת 17,055 בשנת 2016.
 - **עבירות שוד** - בשנת 2017 חלה עלייה של 8.8% במספר התיקים בסל עבירות השוד; 1,731 תיקים בשנת 2017 לעומת 1,590 תיקים בשנת 2016. בעבירות שוד ושוד בנסיבות מחמירות חלה השנה עלייה של 8.6% בכמות התיקים לעומת 2016; 554 תיקים בשנת 2017 לעומת 510 תיקים בשנת 2016.
 - **עבירות מין חמורות** - בשנת 2017 חלה עלייה של 8.5% בכמות התיקים בעבירות מין חמורות בהשוואה לשנת 2016; בשנת 2017 נפתחו 4,282 תיקי עבירות מין חמורות לעומת 3,947 תיקים בשנת 2016.
 - **תקיפת עובד ציבור ותקיפת שוטר בנסיבות מחמירות** - בשנת 2017 חלה עלייה של 15.3% במספר תיקי החקירה בגין תקיפת עובד ציבור ועלייה של 6.9% במספר תיקי החקירה בגין תקיפת שוטר בנסיבות מחמירות בהשוואה לשנת 2016.
 - **עבירות אלימות נגד קטינים** - בשנת 2017 נפתחו 10,876 תיקי חקירה בגין עבירות אלימות שבוצעו נגד קטינים. כ-32% מכלל עבירות האלימות נגד קטינים בוצעו בתוך המשפחה.
 - **עבירות בין בני-זוג** - בשנת 2017 כמעט ולא חל שינוי במספר התיקים שכללו עבירות אלימות בין בני-זוג בהשוואה לשנת 2016; 22,231 עבירות בין בני-זוג בשנת 2017 לעומת 22,232 תיקים שכללו עבירות בין בני-זוג בשנת 2016.
 - **עבירות רכוש** - תיקי עבירות הרכוש מהווים 42.3% מכלל התיקים בישראל, מהן 35.5% הם עבירות פע"ר (עבירות פע"ר כוללות התפרצות לבתי דירה, התפרצות לבתי עסק, גניבה מתוך רכב וגניבת רכב). בשנת 2017 חלה ירידה של 8.2% בתיקי פע"ר בהשוואה לשנת 2016; 49,582 תיקים בשנת 2017 לעומת 54,063 תיקים בשנת 2016.

- פשיעה חקלאית - בשנת 2017 נפתחו 1,117 תיקים בגין עבירות חקלאיות.
- עבירות חשיפה - תיקי חשיפה הם 21.8% מכלל התיקים שנפתחו. בשנת 2017 חלה עלייה של 10.7% במספר תיקי החשיפה; 72,045 תיקי חשיפה בשנת 2017 לעומת 65,037 תיקי חשיפה בשנת 2016.
- נשיאת סכין - בשנת 2017 חלה עלייה של 9.6% במספר התיקים בגין נשיאת סכין בהשוואה לשנת 2016; 5,980 תיקים בשנת 2017 לעומת 5,458 תיקים בשנת 2016.
- סחיטה - בשנת 2017 חלה ירידה של 5.8% במספר התיקים בגין סחיטה בהשוואה לשנת 2016; 1,401 תיקי סחיטה בשנת 2017 לעומת 1,487 תיקי סחיטה בשנת 2016.
- עבירות אמל"ח - בשנת 2017 חלה עלייה של כ-12.4% במספר התיקים בגין עבירות אמל"ח בהשוואה לשנת 2016; 3,329 תיקי אמל"ח בשנת 2017 לעומת 2,961 תיקים בשנת 2016.
- עבירות סמים - בשנת 2017 נפתחו 36,083 תיקים בגין עבירות סמים לעומת 31,294 תיקים בשנת 2016; עלייה של 15.3%.
- בשנת 2017 חלה עלייה של כ-12.5% במספר תיקי שימוש בסמים בהשוואה לשנת 2016; 26,613 תיקים בשנת 2017 לעומת 23,568 תיקים בשנת 2016. בעבירות גידול, ייצור, סחר בסמים והחזקת סם שלא לצריכה עצמית, בשנת 2017 נפתחו 12,155 תיקים לעומת 9,923 תיקים בשנת 2016; עלייה של 22.5%.
- פשיעת זרים - בשנת 2017 חלה ירידה של 6.5% במספר התיקים שבהם החשוד הוא ממוצא זר (שאינו יליד ישראל או שהוא תושב הרשות הפלסטינית) בהשוואה לשנת 2016. 3,031 תיקי זרים ב-2017 לעומת 3,241 תיקים ב-2016.
- עבירות מחשב - בשנת 2017 חלה עלייה של 4.5% במספר התיקים בגין עבירות מחשב בהשוואה לשנת 2016; 1,240 תיקים בנושא עבירות מחשב ב-2017, לעומת 1,186 תיקים ב-2016. סעיף האשמה השכיח ביותר בקבוצת עבירות זו (48.1%) הוא חדירה לחומרי מחשב.
- חשודים - בשנת 2017 נחקרו 208,231 חשודים או נילוונים בביצוע עבירה פלילית אחת או יותר.
- עבריינים - בשנת 2017 נחקרו 142,881 עבריינים בביצוע עבירה פלילית.
- תיקי נוער - בשנת 2017 חלה עלייה של כ-7.3% במספר תיקי הנוער בהשוואה לשנת 2016. בשנת 2017 נפתחו 24,688 תיקים לעומת 22,999 תיקים בשנת 2016.
- מעצרים - בשנת 2017 בוצעו 60,198 מעצרים פליליים לעומת 60,853 בשנת 2016; ירידה של 1% לעומת אשתקד.
- בשנת 2017 חלה ירידה של 9.1% באחוז המעצרים עם כתב אישום מתוך כלל המעצרים בהשוואה לשנת 2016.
- בשנת 2017, 63.7% מכלל המעצרים הם בגין עבירות סדר ציבורי, כ-27.5% מכלל המעצרים בגין עבירות רכוש.

תנועה

- תאונות דרכים - בשנת 2017 חלה עלייה של כ-5% בתאונות הדרכים; עלייה של 3.9% בתאונות הדרכים הקלות ועלייה של כ-10.4% בתאונות הדרכים החמורות (תאונות קשות וקטלניות) בהשוואה לשנת 2016.
- הרוגים בתאונות דרכים - בשנת 2017 חלה ירידה של 3.4% במספר ההרוגים בתאונות דרכים.

מוקדים

בשנת 2017 התקבלו 7,062,772 שיחות במוקדי 100. זוהי עלייה של 2.2% משנת 2016.

סקרים במשטרת ישראל

א. סקר אמון ועמדות הציבור

- 54% מאזרחי ישראל נותנים אמון במשטרה ו- 52% מרוצים מתפקודה.
- 71% מאזרחי המדינה חשים ביטחון אישי באיזור מגוריהם.
- 79% מהאזרחים מוכנים לסייע למשטרה.
- 21% מהאזרחים סבורים כי במהלך השנה השתפר תפקוד המשטרה באיזור מגוריהם.
- 18% ממשקי הבית נפגעו מעבירה כלשהיא בשנה האחרונה; ירידה של כ-2% בהשוואה לאשתקד.
- 78% מהנפגעים דיווחו למשטרה על הפגיעה, כאשר מרביתם פנו למוקד 100; עלייה של 2% בשיעור הדיווח.

ב. סקר השירות לאזרח

בשנת 2017 ציון שביעות הרצון הכללית של הציבור מהשירות שמעניקה משטרת ישראל עומד על 7.6; הציון הגבוה ביותר נרשם במוקדי 100 של המשטרה (8.4).

משאבי אנוש

- מצבת כח האדם במשטרת ישראל לשנת 2017 מונה 31,128 שוטרים, מתוכם 4,654 שוטרי חובה. קיימת מגמת עלייה רציפה ועקבית במספר המשרתים בארגון לאורך השנים. בשנת 2017 נרשמה עלייה של 4.7% במספר המשרתים לעומת שנת 2016.
- נתוני שירות כלליים - שוטרי קבע
 - דרגות - מבין משרתי הקבע 5,726 קצינים ו-20,322 נגדים.
 - יחס של 3.5 נגדים ל-1 קצין.
 - מגדר - אחוז הנשים מבין משרתי הקבע עומד על 24.2%.
 - ותק - 31% מבין שוטרי הקבע הם בעלי ותק של עד 5 שנים.
 - גיל - 58.4% בין שוטרי הקבע, גילם עד 40 שנה.
 - דרגת רפ"ק היא הדרגה השכיחה ביותר בקרב הקצינים.
 - דרגת רס"ר היא הדרגה השכיחה ביותר בקרב הנגדים.
- דת - אוכלוסיית הלא-יהודים מבין משרתי הקבע מונה 3,362 שוטרים, ומהווה 12.9%.

מתנדבים

מצבת המתנדבים בשנת 2017 מונה 29,950 מתנדבים.

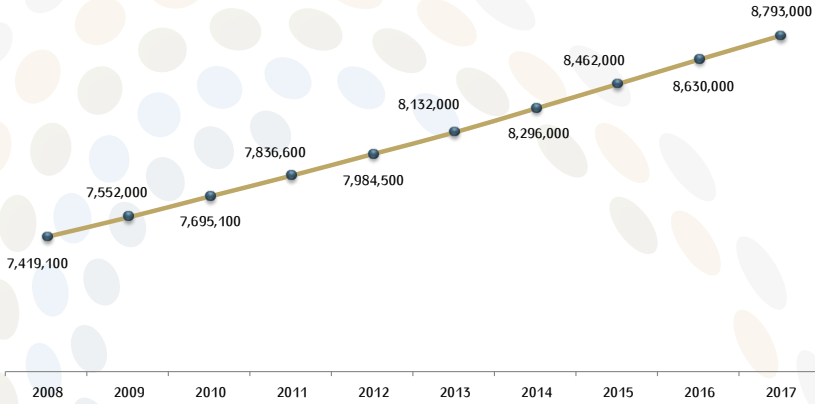
תקציב

תקציבה הכולל של משטרת ישראל לשנת 2017 עומד על 11.557 מיליארד ש"ח.

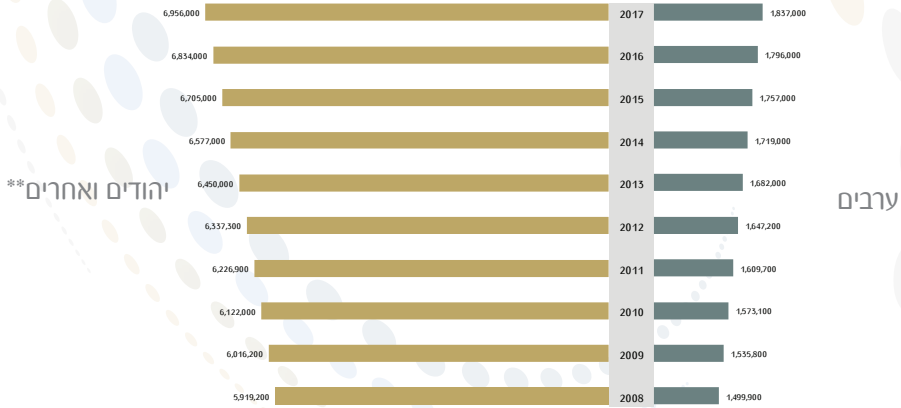


אוכלוסיית מדינת ישראל - נתונים דמוגרפיים

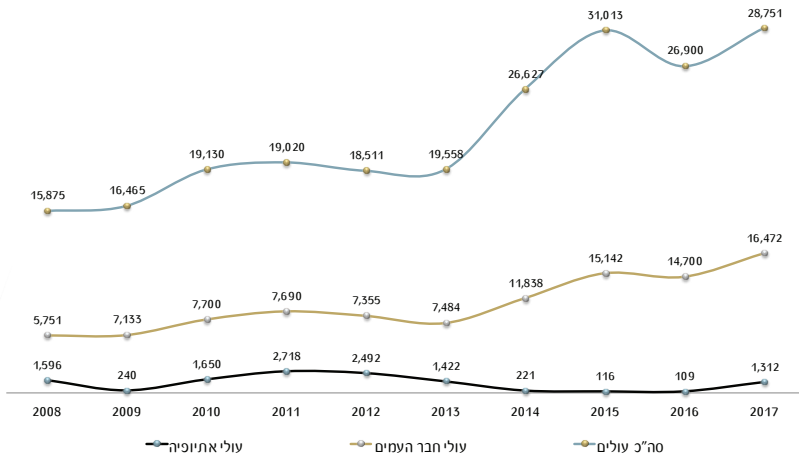
לוח 0.1 אוכלוסייה*



לוח 0.2 אוכלוסייה - לפי קבוצות אוכלוסייה



לוח 0.3 עולים לפי שנת עלייה***



* נתוני האוכלוסייה נלקחו מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, הודעה מס' 387/2017.
 ** יהודים ואחרים - בקבוצה זו נכללים יהודים, נוצרים לא-ערבים, בני דתות אחרות וולא סיווג דת במרשם האוכלוסין.
 *** נתוני העלייה נלקחו מאתר משרד העלייה והקליטה.

לוו 0.5 רשימת מחוזות, מרחבים ותחנות במסטר ישראל

מחוז	מרחב	תחנה
צפון	מרחב כנרת	תחנת גולן
		תחנת קריית-שמונה
		תחנת ירדן
		תחנת צפת
		תחנת טבריה
		תחנת מעלות תרשיחא
	מרחב גליל	תחנת כרמיאל
		תחנת מג'ד אל-כרום
		תחנת משגב
		תחנת טמרה
	מרחב עמקים	תחנת שפרעם
		תחנת נצרת
תחנת נצרת עלית		
תחנת עפולה		
		תחנת מגדל העמק
		תחנת בית-שאן
חוף	מרחב אשר	תחנת נהריה
		תחנת עכו
		תחנת זבולון
		תחנת חיפה
	מרחב מנשה	תחנת טירת-הכרמל
		תחנת אום-אל-פחם
		תחנת עירון
		תחנת באקה אל-ערבייה
		תחנת זכרון יעקב
		תחנת חדרה
מרכז	מרחב שפלה	תחנת ראשון-לציון
		תחנת רחובות
		תחנת יבנה
		תחנת רמלה
		תחנת מודיעין
		תחנת לוד
	מרחב שרון	תחנת נתניה
		תחנת שדות
		תחנת קדמה
		תחנת כפר-סבא
מרחב נתב"ג	תחנת פתח-תקווה	
	תחנת ראש-העין	
		מרחב נתב"ג
ירושלים	מרחב ציון	תחנת לב-הבירה
		תחנת מוריה
		תחנת הראל
		תחנת בית שמש
	מרחב קדם	תחנת מטה יהודה
		תחנת שפט
		תחנת שלם
	מרחב דוד	תחנת עוז
		מרחב דוד
ת"א	מרחב יפתח	תחנת השכונות
		תחנת יפו
		תחנת שרת
	מרחב דן	מרחב דן
		תחנת גבעתיים
		תחנת מסובים
	מרחב ירקון	תחנת תל-אביב-צפון
		תחנת גלילות
	מרחב איילון	תחנת תל-אביב
		מרחב איילון
דרום	מרחב נגב	תחנת באר-שבע
		תחנת העיירות
		תחנת דימונה
		תחנת רהט
		תחנת אופקים
		תחנת נתיבות
	מרחב לכיש	תחנת ערד
		תחנת אשדוד
		תחנת אשקלון
		תחנת קריית-מלאכי
מרחב אילת	תחנת קריית-גת	
	תחנת שדרות	
		מרחב אילת
ש"י	מרחב שומרון	תחנת בנימין
		מרחב שומרון
	מרחב חברון	תחנת מעלה-אדומים
		מרחב חברון
		תחנת עציון



הפשיעה בישראל*

הנתונים בפרק זה מוצגים בשני אופנים: מספר תיקי חקירה ומספר עבירות פליליות. תיקי חקירה עשויים לכלול יותר מעבירה פלילית אחת, ולכן מספר העבירות עשוי להיות גבוה יותר ממספר תיקי החקירה.

ספירת הנתונים כללה תיקים בסיווג: פ"א, ט', ט"מ. הנתונים נשלפו מתוך מערכת נתונים מעודכנת. מערכת נתונים זו נשענת על בסיס נתונים רחב ומאפשרת לתעד בכל תיק את כל העבירות הקשורות אליו, ללא מגבלה של מספר העבירות. העבירות המיוחסות לחשוד או לנילון בתיק הן אלו שנקבעו בהחלטה השיפוטית ואם לא נתקבלה החלטה שיפוטית, אזי לפי העבירות שיוחסו לו בחקירה.

פילוח התיקים לשנים, לחודשים ולימים מתייחס לתאריך פתיחת התיק אלא אם כן צויין אחרת. כלל נתוני הפשיעה מתייחסים לפשיעה המדווחת למשטרת ישראל.

מושגים והגדרות לפרק הפשיעה

- **תיק חקירה** - תיק הנפתח בעקבות חשד לביצוע עבירה פלילית ובו מאוגדות ישויות מידע רבות הנוגעות לחקירת המשטרה. תיק חקירה כולל עבירה פלילית אחת או יותר. תיקי חקירה מסווגים במערכות משטרת ישראל באחד מהסיווגים האלה: פ"א (פרטי אירוע), ט' (טיפול) ו-ט"מ (טיפול מותנה).
- **תיק פ"א** - הסיווג הסטנדרטי לתיקי חקירה במערכות משטרת ישראל.
- **תיקי ט' ותיקי ט"מ** - סיווגים ייחודיים לתיקים שבהם החשוד הוא קטין. (ט - טיפול, מיועד לקטינים מתחת לגיל 12 שהוא גיל האחריות הפלילית, ט"מ - טיפול מותנה, מיועד לקטינים בגילאי 12-17) השימוש בסיווגים אלה נעשה בהתאם לקריטריונים ייחודיים שנקבעו לצורך מניעת תיוג בני נוער כעבריינים לאחר ביצוע עבירה ראשונה.
- **תיקים גלויים** - תיקים אשר יש בהם חשוד או נילון שנחקרו באזהרה או קטינים מתחת לגיל 12 שנים שנחקרו בהודעה פתוחה (בתיקי ט').
- **קטין** - מעורב בתיק שבזמן ביצוע העבירה טרם מלאו לו 18 שנים.
- **כתב אישום** - מסמך המוגש לבית משפט בתחילת ההליך המשפטי ובו פירוט של המעשים והראיות המגבשות את החשד נגד החשוד בדבר ביצועה של עבירה פלילית. מסמך זה מוגש כאשר רשויות התביעה מחליטות כי בתיק החקירה קיימות די ראיות להוכחת אשמתו של חשוד. אדם אשר הוגש נגדו כתב אישום הופך מחשוד לנאשם.
- **מעצר ימים** - כל מעצר פלילי (עם הארכת מעצר או ללא הארכת מעצר) אשר לא הסתיים במעצר עד תום ההליכים או במעצר עד החלטה אחרת.
- **מעצר עד תום ההליכים או עד החלטה אחרת** - מעצר אדם שהוגש נגדו כתב אישום והתקבלה החלטת בית משפט על המשך מעצרו עד תום ההליכים המשפטיים נגדו או עד שיקבל בית המשפט החלטה אחרת.

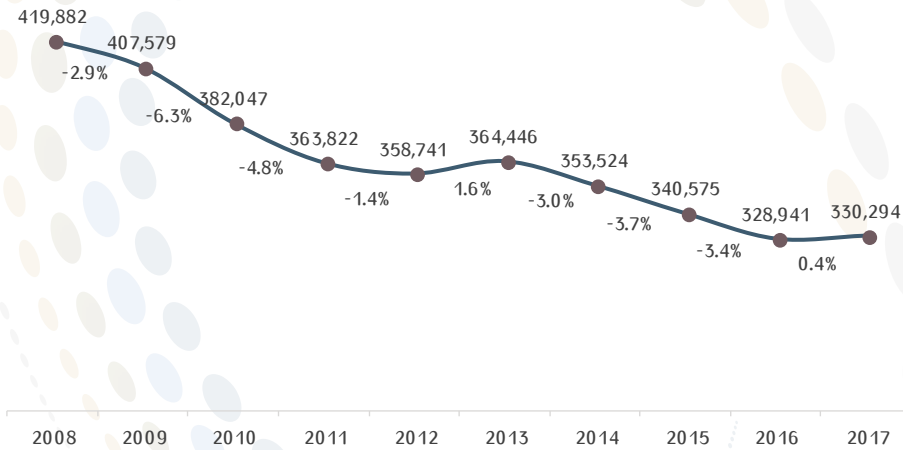
* הנתונים בפרק זה הופקו במדור מדידה ומידע של מחלקת אסטרטגיה באגף התכנון והארגון של משטרת ישראל. פגרים בנתוני שנתון זה לעומת שנתונים קודמים נובעים מעדכונים מאוחרים, שינויים בסטטוס תיקים ושינויים בסיווג עבירות, במיוחד לאחר החלטה שיפוטית (גזר-דין).

- סך כל המעצרים - מספר המעצרים הפליליים מכל הסוגים: מעצר ימים, מעצר עד תום ההליכים ומעצר עד החלטה אחרת.
- **נילון או חשוד** - מעורב שקיים נגדו חשד לכאורה לעבירה פלילית שבגינה נפתח תיק פ"א או תיק ט' או תיק ט"מ, בין שנחקר על כך ובין אם לאו. ההבדל בין נילון לחשוד הוא באופן הטיפול המשפטי.
- **עבריין** - אדם אשר נפתחו נגדו תיקים פליליים שהיה חשוד בהם.
- **עבירה פלילית** - מעשה או מחדל אשר בעשייתו מתקיימת הפרה של החוק.
- **עבירות חשיפה** - עבירות שאין בהן מתלוננים ולפיכך אינן מדווחות למשטרה, וניתן לגלותן אך ורק על ידי פעילות יזומה. העבירות העיקריות בקבוצה זו הן אלה: עבירות סמים, עבירות שוחד, משחקים אסורים והימורים, עבירות מוסר וזנות, סחיטה, נשיאת סכין, עבירות אמצעי לחימה (אמל"ח), סחר ואחזקת רכוש גנוב, חוק הכניסה לישראל ועוד.
- **פשיעה חמורה** - כוללת, בין היתר, את עבירות אלימות חמורה (רצח והריגה, חבלה חמורה, תקיפת עובד ציבור בתפקיד ועבירות מין), עבירות אמצעי לחימה (אמל"ח), שוד, ידוויי אבנים והשלכת בקבוקי תבערה, עבירות פע"ר (התפרצות לבתי דירה, התפרצות לבתי עסק, גניבה מתוך רכב וגניבת רכב), סמים (ללא שימוש בסמים), נשיאת סכין, מעסיק, מסייע או מלין של שוהה בלתי חוקי (שב"ח), איסור מכירת אלכוהול לקטין והימורים.
- **קבוצה סטטיסטית** - הקבוצה של סוגי עבירות בעלות מכנה משותף רחב, לדוגמה: עבירות מין, עבירות רכוש.
- **סוג סטטיסטי** - תת-קבוצה של עבירות בתוך הקבוצה הסטטיסטית, לדוגמה: עבירות אינוס, מעשה מגונה והטרדה מינית הם סוגים סטטיסטיים בתוך הקבוצה הסטטיסטית "עבירות מין".

פשיעה לאורך שנים

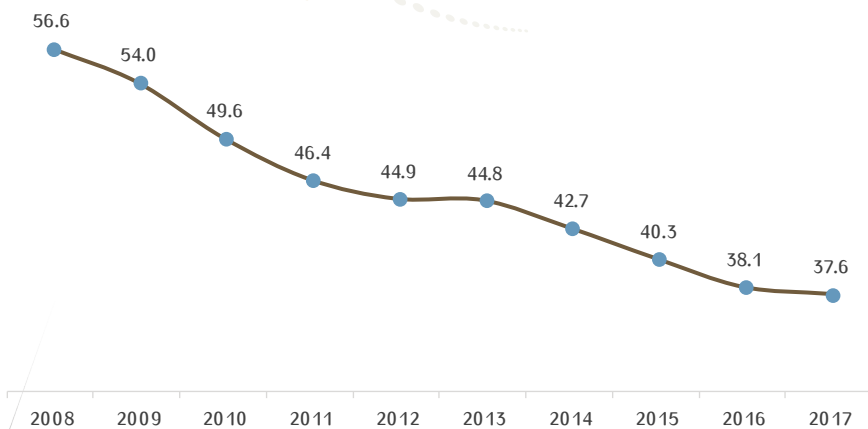
בתרשים שלהלן מוצגים נתוני כלל התיקים שנפתחו בשנים 2008-2017. האחוזים בתרשימים מייצגים את השינוי במספר התיקים שנפתחו בכל שנה לעומת השנה שקדמה לה. בשנת 2017 חלה עלייה של 0.4% במספר התיקים שנפתחו לעומת אשתקד. אף על פי כן, ניתן לראות ירידה עקבית במספר התיקים שנפתחו, המסתכמת ב-21.3% לאורך כעשור.

לוח 1.1 סך כל הפשיעה - פשיעה מדווחת



לוח 1.2 שיעור פשיעה לאלף תושבים לאורך שנים

בתרשים שלהלן מוצגים שיעורי הפשיעה במונחי תיקים לאלף תושבים



בתרשים ניתן לראות מגמה רציפה של ירידה בשיעורי הפשיעה בעשור האחרון. בשנת 2017 נרשמו שיעורי הפשיעה הנמוכים ביותר לאלף תושבים בעשור האחרון. בשנים 2008 ועד לשנת 2017 חלה ירידה של 33.6% בשיעורי הפשיעה.

התפלגות הפשיעה לפי עבירות

קבוצה סטטיסטית כוללת תתי-קבוצות של עבירות הנקראות סוג סטטיסטי.
להלן פירוט הקבוצות הסטטיסטיות כפי שמסווגות במאגרי המשטרה, ויוצגו בפרסום זה:

- 'עבירות רכוש' - כוללות, בין היתר, את הסוגים הסטטיסטיים: שוד, התפרצויות לבתי דירה ולבתי עסק, גניבות רכב, גניבות מתוך רכב, גניבות חלקי רכב, גרימת נזק לרכוש בדדון, הצתה, החזקת רכוש גנוב, גניבות אופניים, כייסות וגניבות אחרות.
- 'עבירות נגד חיי אדם' - כוללות, בין היתר, עבירות רצח, ניסיון לרצח, הריגה וגרימת מוות ברשלנות.
- 'עבירות נגד גוף אדם' - כוללות, בין היתר, עבירות חבלה גופנית חמורה, תקיפה ושאר עבירות נגד גוף אדם.
- 'עבירות מין' - כוללות, בין היתר, עבירות אינוס, מעשה מגונה, הטרדה מינית.
- 'עבירות מוסר' - כוללות, בין היתר, עבירות סרסרות ושידול למעשה זנות, שימוש וסחר בסמים, גידול וייצור סמים.
- 'עבירות סדר ציבורי' - כוללות, בין היתר, עבירות נגד הסדר הציבורי, הכשלת עובד ציבור, תקיפה והכשלת שוטר, קטטות והפרעות ברחובות ובמוסדות, איומים, שוחד, התקהלות או התאגדות, מטרד רעש וחסידות דרך, הסגות גבול ועבירות נגד חוק הכניסה לישראל.
- 'עבירות מרמה' - כוללות, בין היתר, עבירות זיוף, מרמה ועושק ועבירות הנוגעות לכרטיסי חיוב.
- 'עבירות ביטחון' - כוללות, בין היתר, עבירות מרד, הסתה, הסתננות, השלכת בקבוק תבערה, יידי אבנים ועבירות אמל"ח (אמצעי לחימה).
- 'עבירות מנהליות' - כוללות, בין היתר, עבירות על חוקי עזר עירוניים, עבירות הקשורות בדיני עבודה ועוד.
- 'עבירות כלכליות' - כוללות, בין היתר, עבירות הקשורות בפיקוח הכלכלי, עבירות קניין רוחני, עבירות פיסקאליות ועוד.
- 'עבירות רישוי' - כוללות בין היתר, עבירות רדיו וטלוויזיה, נשק, תחמושת וחומרי נפץ, מלאכות, תעשיות, עסקים ועבירות נגד הסביבה.

לוח 1.3 סך התיקים בחלוקה לסוגי עבירות בשנים 2017-2013

התפלגות העבירות בשנים 2017-2013

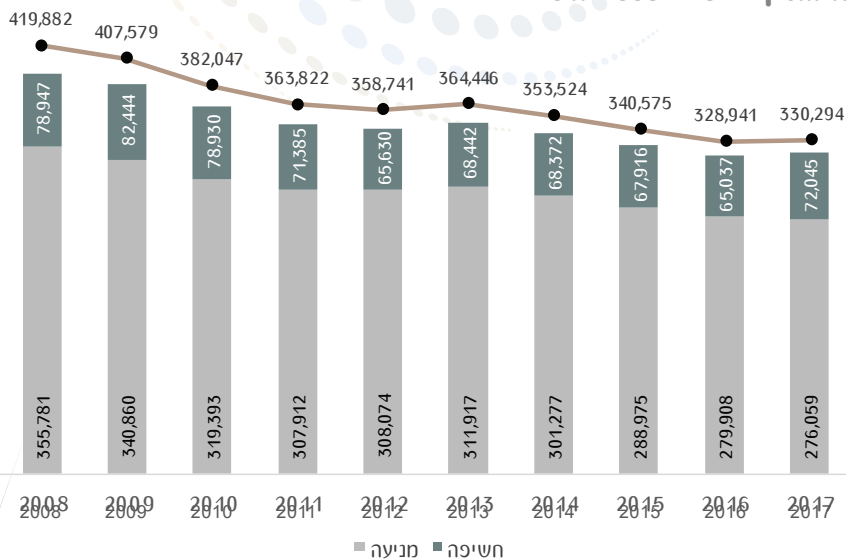
בשורה הראשונה בטבלה מוצגים סך התיקים שנפתחו בכל שנה, וביתר השורות מוצגים סך התיקים בכל קבוצת עבירה לאורך השנים. בתיק בו יש כמה עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, ייספר התיק בכל קבוצה סטטיסטית בנפרד.

"סך כל התיקים" מייצג את מספר התיקים שנפתחו בפועל, ללא כפילויות.

2017	2016	2015	2014	2013	קבוצה סטטיסטית
330,294	328,941	340,575	353,524	364,446	סך כל התיקים
139,661	144,907	149,947	155,702	169,849	עבירות כלפי הרכוש
121,250	116,644	121,091	127,164	124,881	עבירות סדר ציבורי
59,071	58,839	58,170	59,194	57,919	עבירות נגד גוף
36,666	31,785	28,935	27,702	28,992	עבירות כלפי המוסר
15,113	16,715	18,618	19,084	18,968	עבירות מרמה
14,365	13,583	17,350	18,160	16,148	עבירות בטחון
6,299	5,814	5,694	5,782	5,445	עבירות מין
954	951	971	735	657	עבירות נגד אדם
4,063	3,663	4,360	4,690	4,863	עבירות אחרות*

לוח 1.4 פשיעה מדווחת לאורך שנים

מספר התיקים בשנים 2017-2008



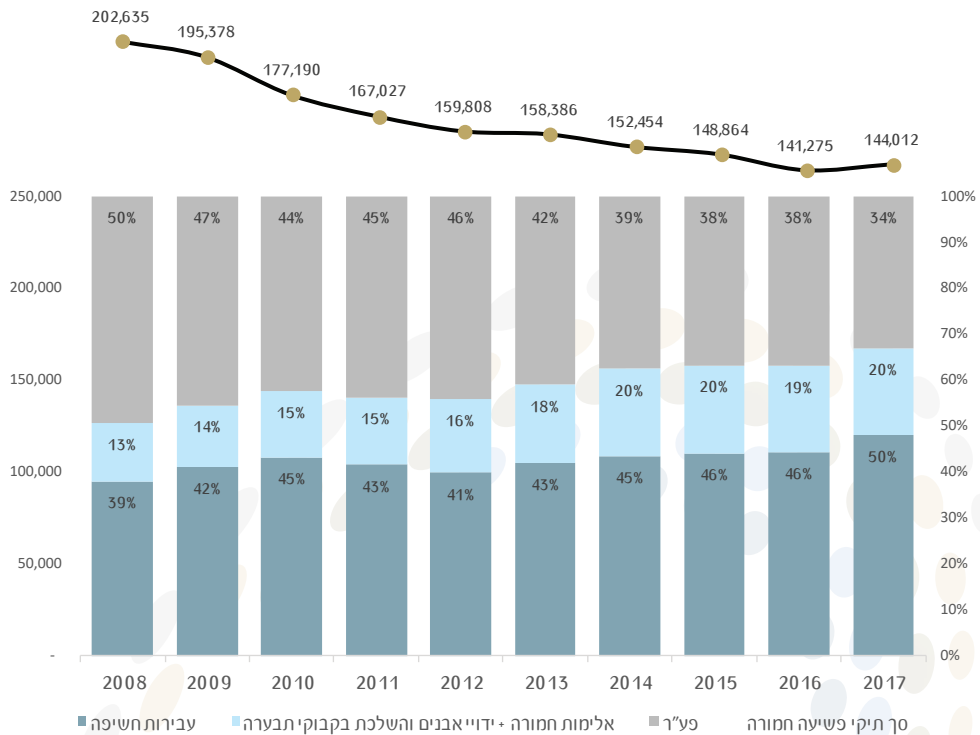
בשנת 2017 חלה עלייה של 0.4% במספר התיקים לעומת שנת 2016. מספר תיקי החשיפה עלה ב - 11.9% לעומת שנת 2016, ובשאר התיקים שנפתחו חלה ירידה של 2.1%.

* בקטגוריית עבירות אחרות נכללות, בין היתר, עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

לוח 1.5 תמהיל הפשיעה החמורה לאורך שנים

מגמות בעבירות הפשיעה החמורה

משנת 2008 ועד לשנת 2017 חלה ירידה של 28.9% במספר התיקים בעבירות אלו. נוסף על כך, חל שינוי ניכר בתמהיל התיקים בעבירות פשיעה חמורה - משקל עבירות הפע"ר* מסך כל תיקי הפשיעה החמורה ירד ב- 51.5% משנת 2008 לשנת 2017. עם זאת, משקל התיקים בעבירות החשיפה מסך כל תיקי הפשיעה החמורה ירד ב-8.7% משנת 2008 לשנת 2017, ומשקל התיקים בעבירות האלימות החמורה** מסך כל תיקי הפשיעה החמורה בשנים אלו עלה ב-8.5%.



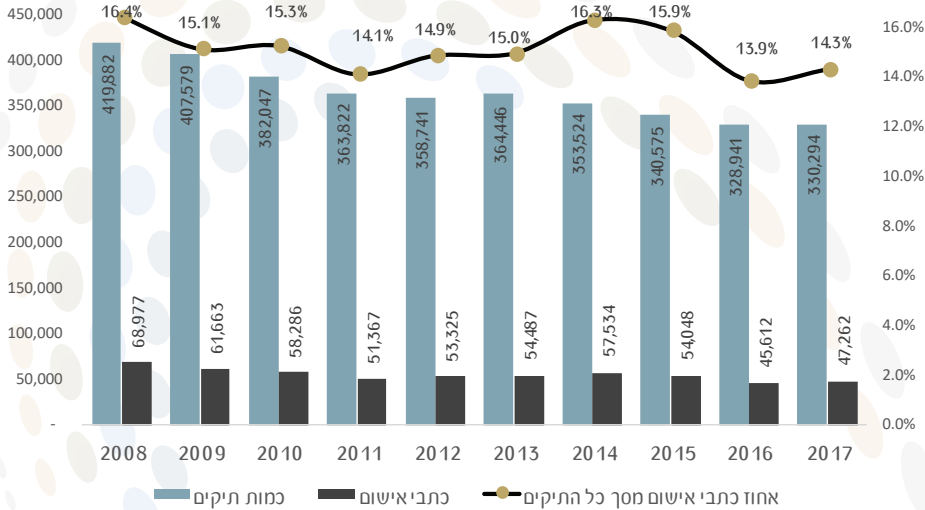
סכום האחוזים בכל שנה יכול להיות יותר מ-100% מכיוון שיייתכן שבתיק אחד יהיו גם עבירות פע"ר וגם עבירות חשיפה או אלימות.

* קבוצת עבירות פע"ר כוללת את העבירות הבאות: התפרצות לדירה, התפרצות לבתי עסק גניבה מתוך רכב וגניבת רכב.

** קבוצת עבירות האלימות החמורה כוללת את העבירות הבאות: רצח והריגה, חבלה חמורה, תקיפת עובד ציבור בתפקיד, עבירות מין חמורות ועבירות שוד.

כתבי אישום

לוח 1.6 כתבי אישום לאורך שנים - ארצי



בשנת 2017 חלה עלייה של 3.6% במספר תיקים שהוגש בהם כתב אישום לעומת שנת 2016, וכן חלה עלייה של 0.4% במספר התיקים. אחוז כתבי האישום מסך כל התיקים עומד על 14.3%.

לוח 1.7 כתבי אישום* בשנת 2017 - התפלגות ליחידות

הטבלה שלהלן מציגה את מספר התיקים שהוגש בהם כתב אישום ואת חלקם מתוך סך כל התיקים שנפתחו בשנת 2017, בחלוקה למחוזות ויחידות ארציות.

מחוז / יחידה ארצית	מספר תיקים	מספר תיקים עם כתב אישום	אחוז התיקים עם כתבי אישום מכלל התיקים
סך כל התיקים	330,294	47,262	14.31%
מחוז מרכז	69,730	10,906	15.64%
מחוז תל-אביב	60,587	7,698	12.71%
מחוז דרומי	55,600	8,934	16.07%
מחוז חוף	49,838	3,991	8.01%
מחוז צפון	39,487	4,158	10.53%
מחוז ירושלים	33,569	4,374	13.03%
מחוז ש"י	15,544	4,995	32.13%
משמר הגבול	4,874	1,670	34.26%
אגף החקירות והמודיעין	766	489	63.84%
יחידות בט"פ ומח"ש	296	46	15.54%

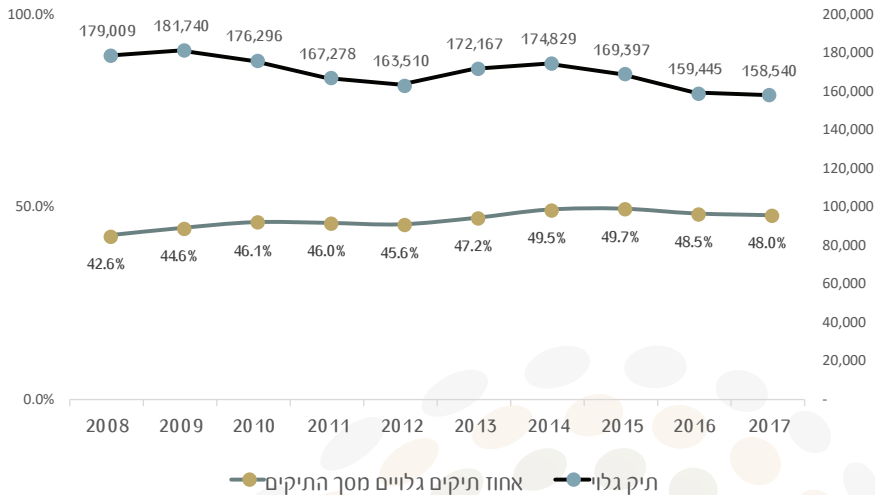
אחוז הגילויים במחוזות ש"י, משמר הגבול ובאגף החקירות והמודיעין גבוה במיוחד, לאור סוגי העבירות המרכזיות בהן הם מטפלים.

* אם בתיק החקירה יש יותר מכתב אישום אחד, ייספרו כלל כתבי האישום ככתב אישום בודד.

תיקים גלויים

תיקים גלויים - תיקים שיש בהם חשוד או נילון בביצוע העבירה שנחקרו באזהרה, או קטינים מתחת לגיל 12 שנחקרו בהודעה פתוחה.

לוח 1.8 תיקים גלויים ואחוז התיקים הגלויים מסך התיקים לאורך שנים



בשנת 2017 נרשמו 158,540 תיקים גלויים ואחוז הגילוי השנתי עומד על 48%.

לוח 1.9 תיקים גלויים בחלוקה לסוגי העבירות בשנים 2017-2013

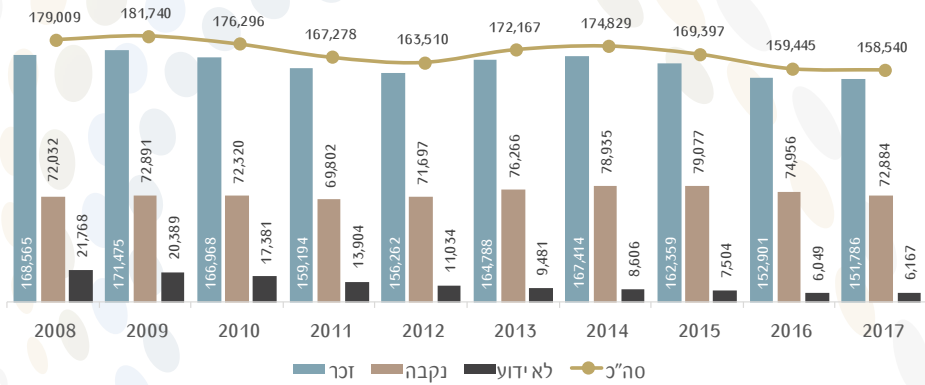
בטבלה שלהלן מוצגים נתוני התפלגות התיקים הגלויים בחלוקה לסוגי עבירות בשנים 2017-2013 (לפי שנת פתיחת תיק). בשורה הראשונה של הטבלה מוצגים סך כל התיקים הגלויים. בכל אחת מהשורות הנוספות מוצג סך כל מספרי התיקים בקבוצת אותה העבירה, לאורך השנים. אם בתיק מסויים יש מספר עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, ייספר התיק בכל קבוצה סטטיסטית בנפרד. סך כל התיקים מייצג את מספר התיקים הגלויים בפועל, ללא כפילויות.

2017	2016	2015	2014	2013	קבוצה סטטיסטית
158,540	159,445	169,397	174,829	172,167	סך כל התיקים הגלויים
82,164	80,057	85,073	88,388	84,607	עבירות סדר ציבורי
41,343	42,475	42,699	42,637	41,230	עבירות נגד גוף
34,471	34,932	37,169	39,636	40,484	עבירות כלפי הרכוש
31,103	28,570	26,595	25,366	26,362	עבירות כלפי המוסר
9,491	9,205	11,171	12,047	11,983	עבירות בטחון
5,758	7,998	10,636	10,531	9,938	עבירות מרמה
4,407	4,248	4,170	4,132	3,799	עבירות מין
777	751	744	605	572	עבירות נגד אדם
3,479	3,232	3,971	4,218	4,342	עבירות אחרות*

* בקטגוריית עבירות אחרות נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

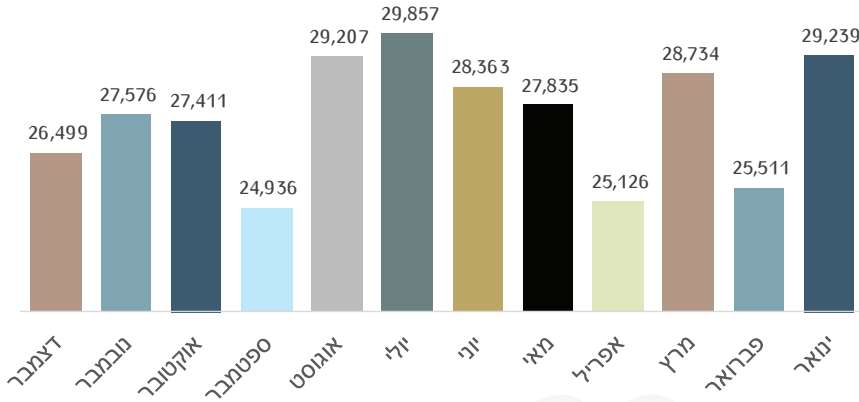
לוח 1.10 תיקים גלויים לאורך שנים - לפי מגדר החשוד או הנילון

סך כל התיקים הגלויים לאורך השנים לפי מגדר החשוד או הנילון (לפי שנת פתיחת התיק).
 סך כל התיקים לפי מגדר גבוה מסך כל התיקים הגלויים שכן ייתכן שבתיק אחד יכולים להיות חשודים או נילונים משני המינים.

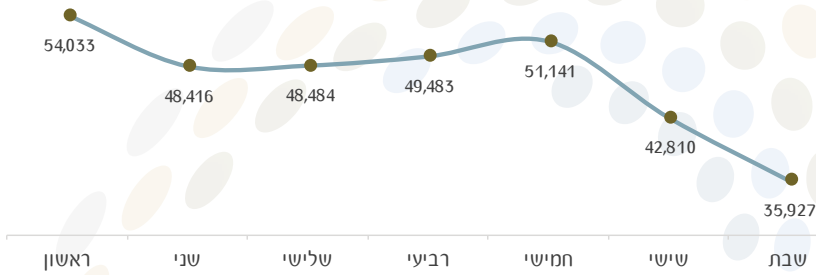


הפשיעה במימד הזמן

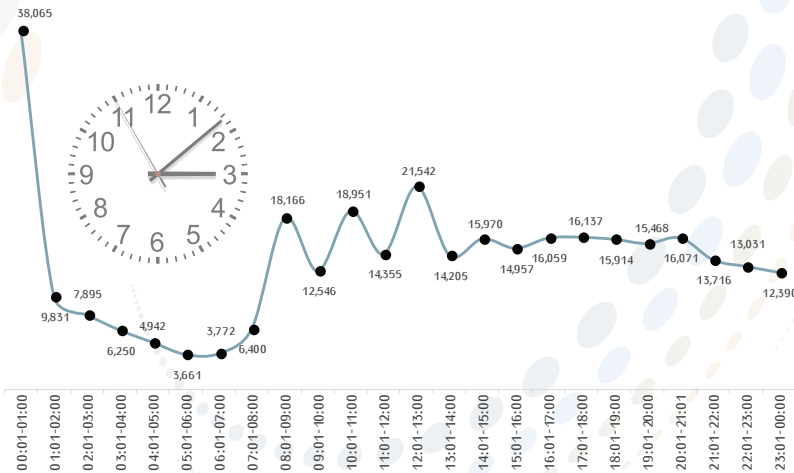
לוח 1.11 מספר תיקים לפי חודשי השנה בשנת 2017 (לפי תאריך ההודעה)



לוח 1.12 מספר תיקים לפי ימות השבוע בשנת 2017 (לפי יום האירוע)



לוח 1.13 מספר תיקים לפי שעות היממה בשנת 2017 (לפי שעת האירוע)*



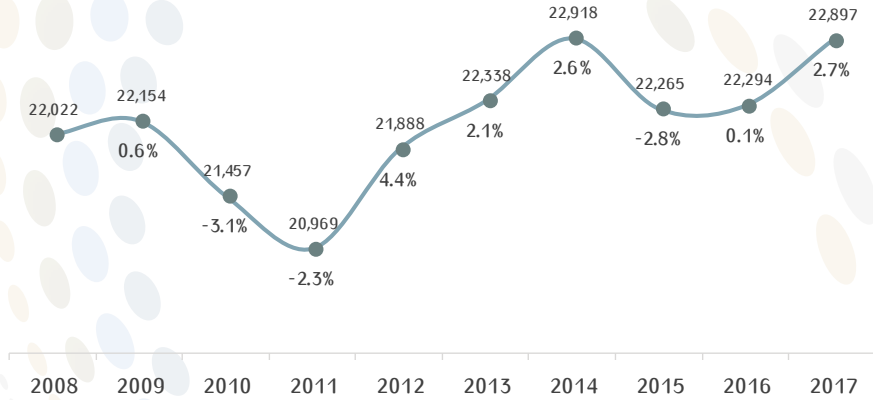
* שעת האירוע מתייחסת לשעת התחלת האירוע. במקרים שלא ידועה השעה המדויקת שבוצעה בה העבירה, תיקבע שעת האירוע על-פי השעה הראשונה בטווח השעות, שמסר המתלונן.
** בשעה 00:00-01:00 נכללים גם תיקים שבהם ביצוע העבירה אינה ידועה.

עבירות אלימות*

לוח 1.14 עבירות אלימות חמורה לאורך שנים

תיקים שנפתחו בעבירות אלימות חמורה בשנים 2008-2017

קטגוריה זו כוללת עבירות שונות כגון: רצח והריגה, חבלה חמורה, תקיפת עובד ציבור בתפקיד, עבירות מין חמורות ועבירות שוד.

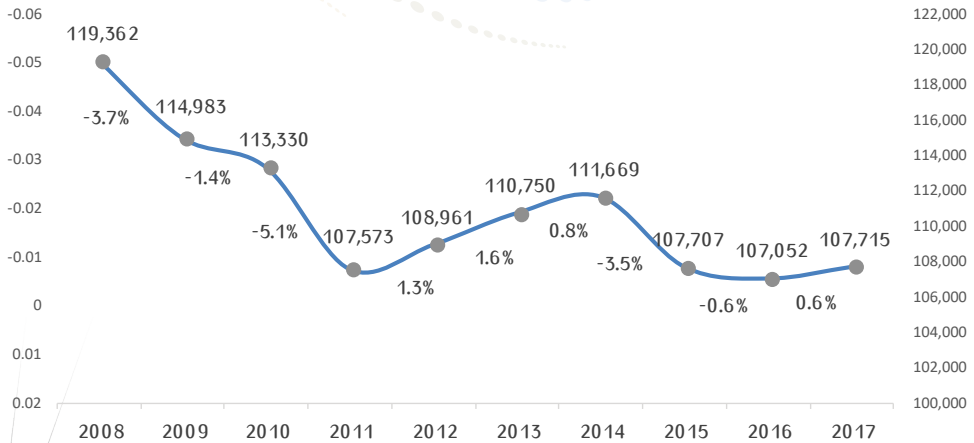


בשנת 2017 חלה עלייה של 2.7% במספר תיקי עבירות אלימות חמורה לעומת אשתקד.

לוח 1.15 עבירות אלימות קלה לאורך שנים

תיקים שנפתחו בעבירות אלימות קלה בשנים 2008-2017

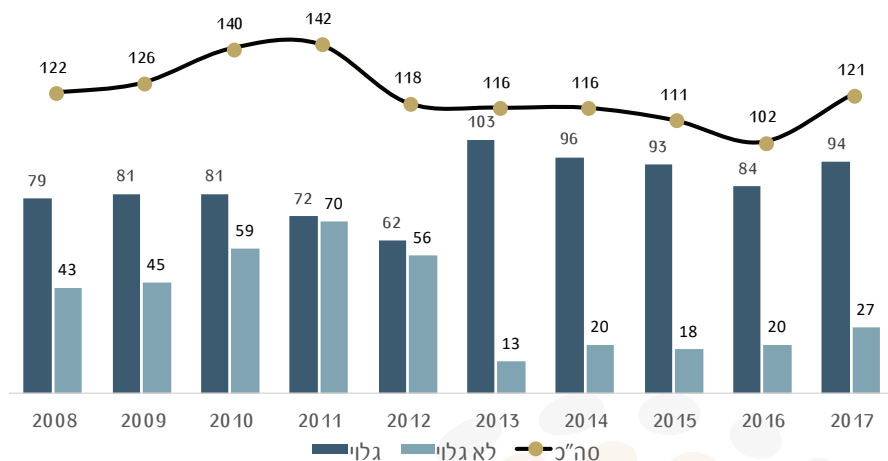
בקבוצת עבירות אלימות קלה נכללות העבירות האלה: איומים, גרימת נזק, תקיפה למעט עובד ציבור, קטטות, מעשה מגונה שלא בכוח והכשלת עובד ציבור.



בשנת 2017 חלה עלייה של 0.6% במספר תיקי עבירות האלימות הקלה שדווחו למשטרה לעומת אשתקד.

* הפערים בנתוני השנתון הנוכחי לעומת השנתון הקודם נובעים מדיווחים מאוחרים ומשינויים בסינוג העבירה.

לוח 1.16 תיקי רצח על רקע פלילי* לאורך שנים



בשנת 2017 נפתחו 121 תיקי רצח על רקע פלילי; אחוז הגילויים השנתי עומד על 78%.

* נתוני רצח וסטטוס תיקי רצח התקבלו מאגף החקירות והמודיעין במשטרת ישראל.

לוח 1.17 תקיפה חמורה לאורך שנים

תיקים שנפתחו בעבירות תקיפה חמורה בשנים 2008-2017

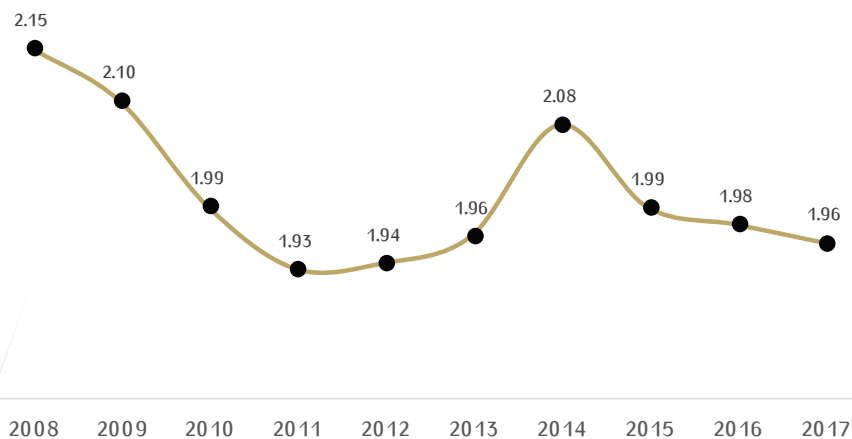
בקבוצת עבירות התקיפה החמורה נכללות, בין היתר, העבירות האלה: רצח וניסיון לרצח, הריגה, חבלה חמורה, תקיפת עובד ציבור, תקיפת שוטר ללא הכשלה ותקיפת שוטר בניסיבות מחמירות.



בשנת 2017 חלה עלייה של כ-1% במספר תיקי החקירה בגין תקיפה חמורה לעומת אשתקד.

לוח 1.18 תקיפה חמורה לאלף תושבים לאורך שנים

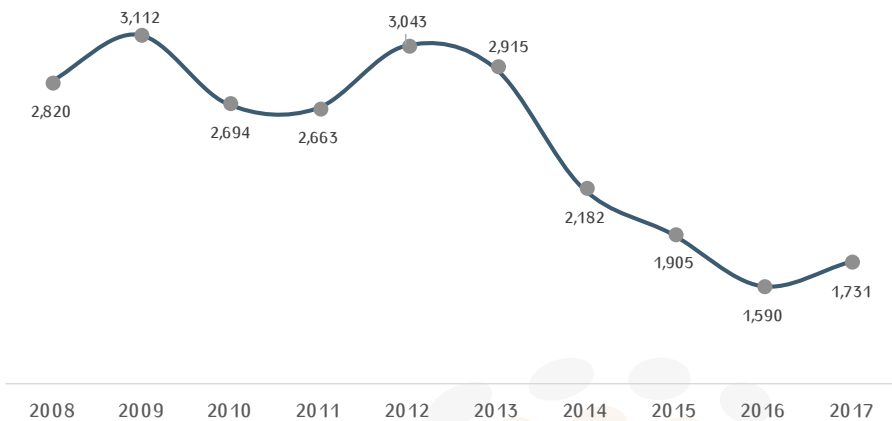
בתרשים שלהלן מובאים שיעורי הפשיעה לאלף תושבים בעבירות תקיפה חמורה.



לוח 1.19 סל עבירות שוד לאורך שנים

תיקים שנפתחו בעבירות שוד בשנים 2008-2017

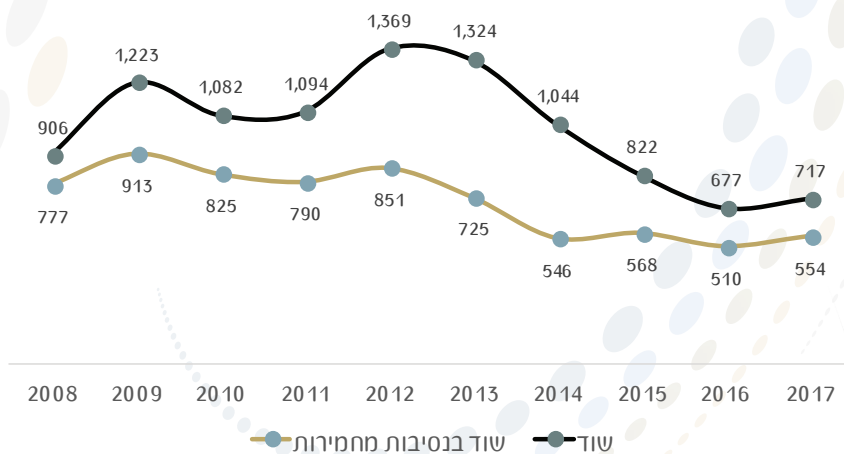
סל עבירות השוד כולל את העבירות האלה: שוד, שוד בנסיבות חמורות, תקיפה לשם גניבה וחסטיפת תיקים.



בשנת 2017 חלה עלייה של 8.8% בתיקי עבירות שוד לעומת אשתקד. בעשור האחרון חלה ירידה של 38.6% בתיקי עבירות שוד.

לוח 1.20 שוד ושוד בנסיבות מחמירות לאורך שנים

תיקים שנפתחו בעבירות שוד ושוד בנסיבות מחמירות בשנים 2008-2017



בשנת 2017 חלה עלייה של 5.9% במספר התיקים בגין שוד, וכן עלייה של 8.6% במספר תיקי השוד בנסיבות מחמירות לעומת אשתקד.

לוח 1.21 עבירות מין חמורות לאורך שנים

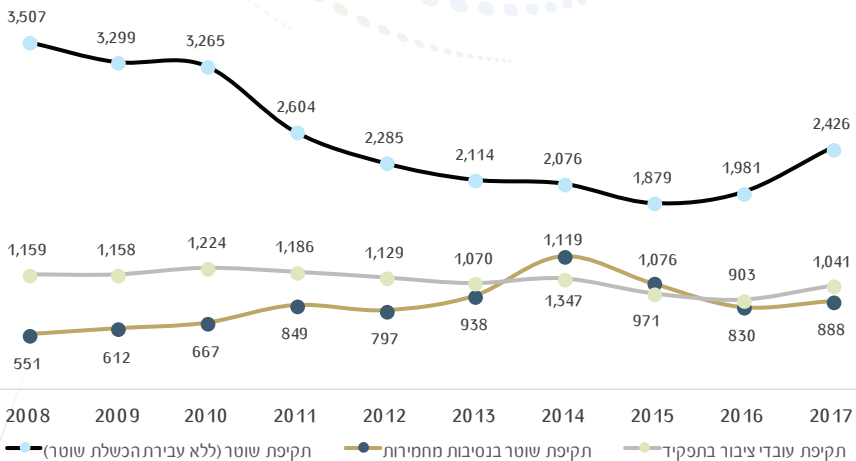
תיקים שנפתחו בעבירות מין חמורות בשנים 2008-2017
 בקבוצת עבירות מין חמורות, נכללות העבירות האלה: אינוס בכח ובאיומים, בעילה שלא כחוק ומועשה מגונה בכוח.



בשנת 2017 חלה עלייה של 8.5% במספר תיקי עבירות המין החמורות לעומת אשתקד.

לוח 1.22 תקיפת עובד ציבור ותקיפת שוטר לאורך שנים

תיקים שנפתחו בעבירות תקיפת עובד ציבור ותקיפת שוטר בשנים 2008-2017

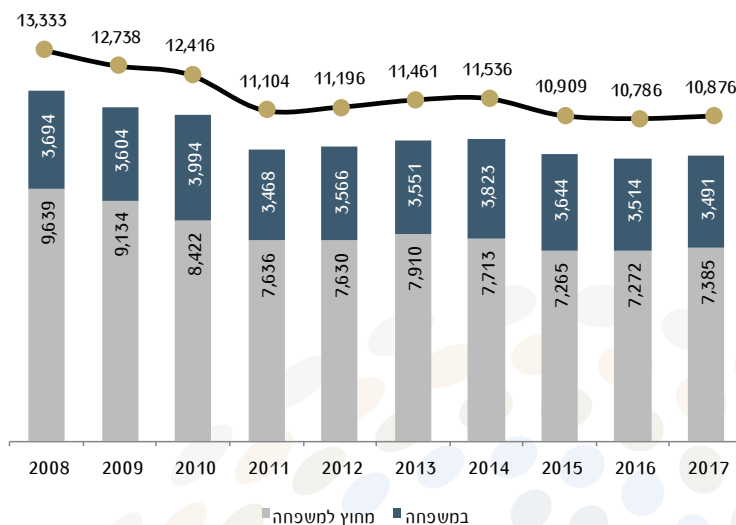


בהשוואה לשנת 2016, בשנת 2017 חלה עלייה של 6.9% במספר תיקי תקיפת שוטר בנסיבות מחמירות; עלייה של כ-22.5% בתיקי תקיפת שוטר (ללא עבירת הכשלה), ועלייה של 15.3% בתיקי תקיפת עובד ציבור לעומת אשתקד.

עבירות אלימות גופנית* נגד קטינים**

התפלגות תיקי עבירות אלימות גופנית נגד קטינים בשנים 2008-2017, בחלוקה לעבירות בתוך המשפחה ועבירות מחוץ למשפחה.

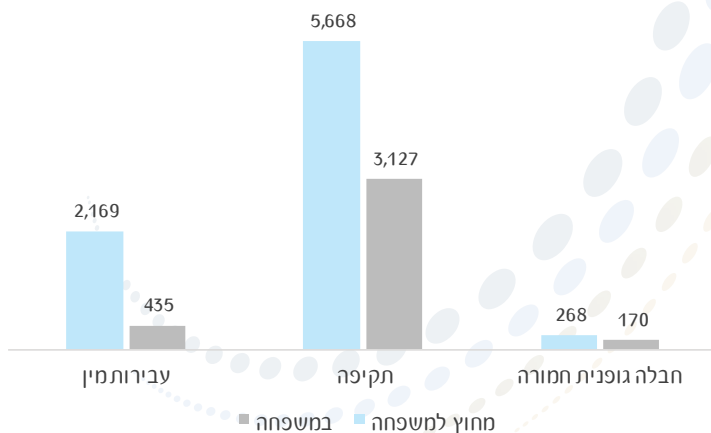
לוח 1.23 עבירות אלימות נגד קטינים בתוך המשפחה ומחוץ למשפחה לאורך שנים



בשנת 2017 נפתחו 10,876 תיקי חקירה בגין עבירות אלימות שבוצעו נגד קטינים. 32% מכלל עבירות האלימות נגד קטינים בוצעו בתוך המשפחה, וכ-68% מחוץ למשפחה.

לוח 1.24 עבירות אלימות נגד קטינים במשפחה ומחוץ למשפחה לפי סוג עבירה בשנת 2017

התפלגות סוגי עבירות האלימות המרכזיות נגד קטינים בשנת 2017, בחלוקה לנסיבות ביצוען - בתוך המשפחה ומחוץ למשפחה.

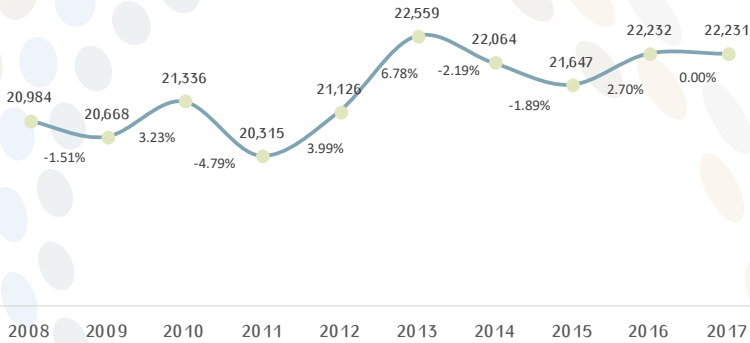


* עבירות אלימות גופנית כוללות עבירות רצח, תקיפה ועבירות מין חמורות.
** קטין - אדם שטרם מלאו לו 18 שנה.

עבירות בין בני זוג

לוח 1.25 עבירות בין בני זוג לאורך שנים

תיקים שנפתחו בשנים 2008-2017, שבהם הזיקה בין הקורבן לחשוד היא זיקה בין בני זוג (אישה או בעל, בן או בת זוג, גרוש או גרושה).



בשנת 2017 לא חל שינוי במספר התיקים בעבירות בין בני זוג לעומת שנת 2016, ומסתמנת יציבות משנת 2013.

לוח 1.26 תיקים שנפתחו בעבירות בין בני-זוג בשנים 2017-2013

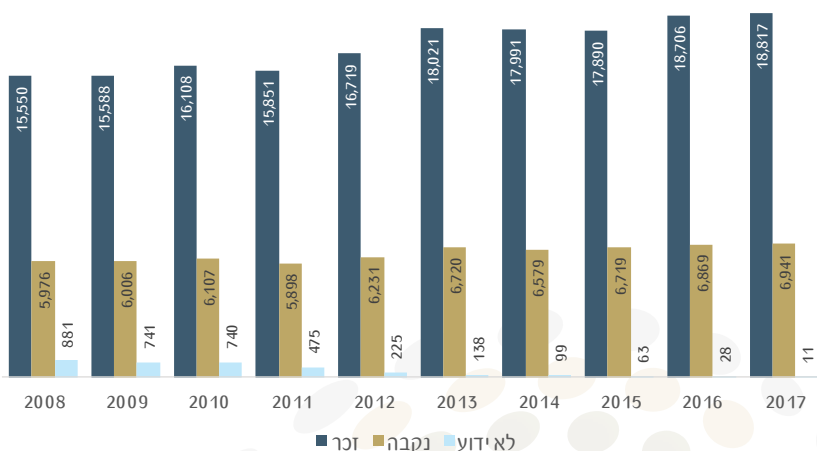
בטבלה שלהלן התפלגות העבירות בין בני-זוג בשנים 2017-2013. בשורה הראשונה של הטבלה מוצגים סך התיקים שנפתחו בכל שנה. בכל אחת מהשורות הנוספות מוצגים סך התיקים בקבוצת אותה העבירה לאורך השנים. בתיק בו יש מספר עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, ייספר התיק בכל קבוצה סטטיסטית בנפרד. סך כל התיקים מייצג את מספר התיקים שנפתחו בפועל, ללא כפילויות.

2017	2016	2015	2014	2013	קבוצה סטטיסטית
22,231	22,232	21,647	22,064	22,559	סך כל התיקים
15,399	15,195	14,692	15,057	15,630	עבירות סדר ציבורי*
12,626	12,619	11,896	11,632	11,426	עבירות נגד גוף
4,141	3,908	3,620	3,438	3,564	עבירות כלפי הרכוש
422	403	361	388	350	עבירות מין
283	219	166	204	191	עבירות כלפי המוסר
154	160	161	188	231	עבירות מרמה
65	49	40	35	52	עבירות בטחון
42	26	29	26	24	עבירות נגד אדם
42	35	35	51	75	עבירות אחרות**

* העבירות השכיחות בעבירות סדר ציבורי בין בני זוג הן אלה: אימים, הפרת הוראה חוקית, הפרת צווי הגנה, הטרדה טלפונית, פגיעה בפרטיות, הסגת גבול ותקיפה והכשלת שוטר.
** בקטגוריית עבירות אחרות נכללות, בין היתר, עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

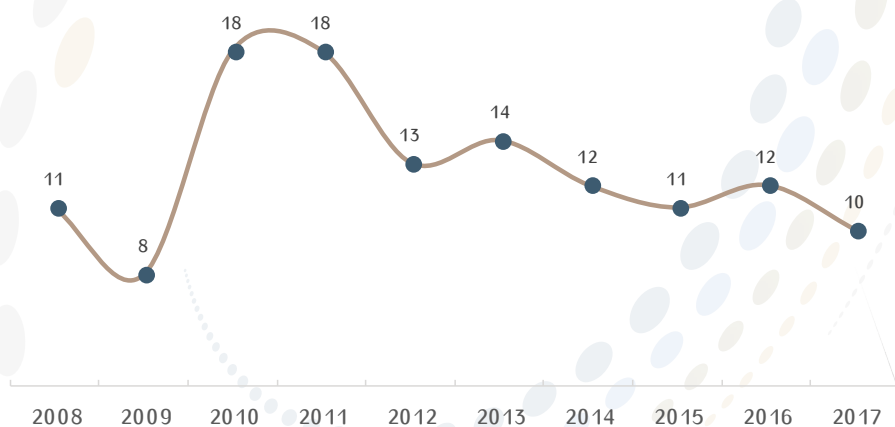
לוח 1.27 עבירות בין בני-זוג לפי מגדר החשוד לאורך שנים

סך כל התיקים שכללו עבירות בין בני-זוג לאורך השנים, לפי מגדר החשוד או הנילו. סך כל התיקים בכל שנה בפילוח למגדר גבוה מסך כל התיקים של אותה השנה שכן ייתכנו חשודים או נילונים משני המינים באותו התיק (תיקים עם תלונות הדדיות).



בשנת 2017 חלה עלייה של 0.6% בתיקי עבירות בין בני-זוג שנפתחו נגד גברים, וכן עלייה של 1% בתיקי עבירות בין בני-זוג שנפתחו נגד נשים.

לוח 1.28 רצח נשים בידי בני זוגן לאורך שנים*

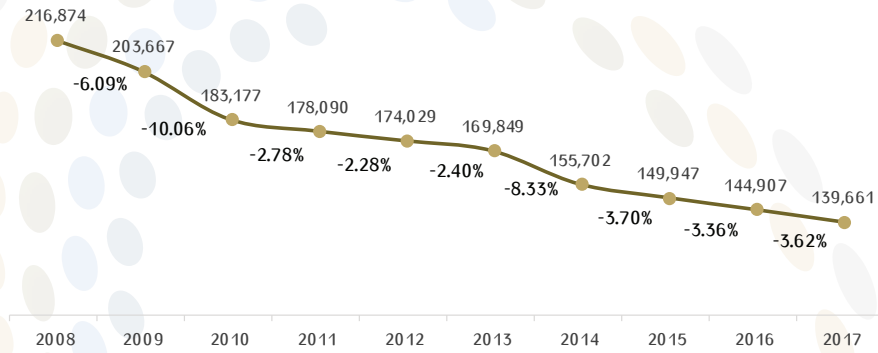


בשנת 2017 נרצחו 10 נשים בידי בני זוגן לעומת 12 בשנת 2016.

*הנתונים בגרף זה התקבלו מאגף החקירות והמודיעין במסגרת ישראל.

עבירות רכוש

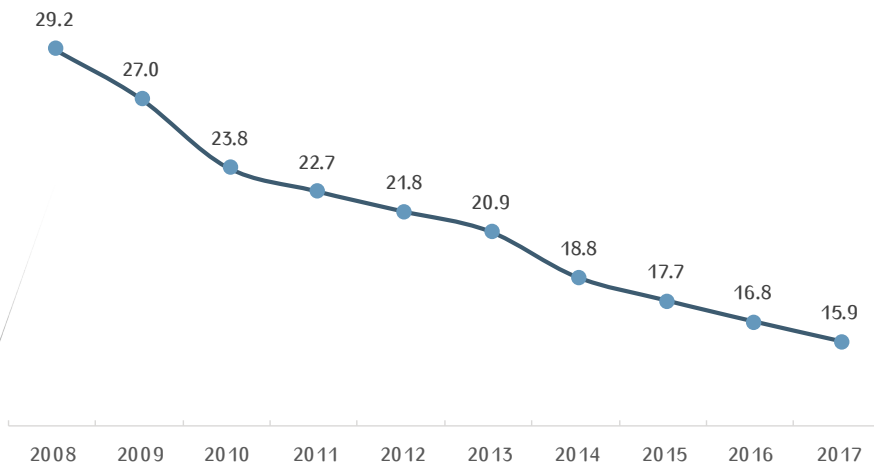
לוח 1.29 עבירות רכוש לאורך שנים



בעשור האחרון ניתן לראות ירידה רציפה ועקבית של 40.5% בתיקי עבירות הרכוש. תיקי הרכוש מהווים 42.3% מכלל התיקים שנפתחו בשנת 2017 (139,661 תיקי רכוש מתוך סך כל התיקים בשנת 2017 - 330,294 תיקים). בשנת 2017 מספר תיקי הרכוש הוא הנמוך ביותר בעשור האחרון.

לוח 1.30 עבירות רכוש לאלף תושבים לאורך שנים

בתרשים שלהלן מוצגים שיעורי הפשיעה לאלף תושבים בעבירות רכוש בשנים 2008-2017.

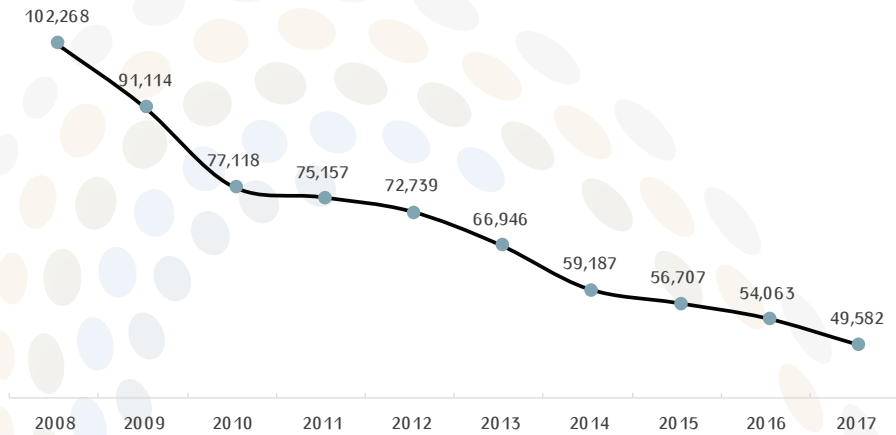


לוח 1.31 עבירות רכוש נבחרות לפי סוג עבירה בשנת 2017*

סוג סטטיסטי	2017	אחוז העבירה מסך כל עבירות הרכוש
סה"כ	139,661	100%
גניבות אחרות	51,951	37.2%
גרימת נזק לרכוש בזדון	31,308	22.4%
התפרצות לבית דירה	17,775	12.7%
גניבה שמוש רכב ללא רשות	13,351	9.6%
גניבה מתוך רכב	13,010	9.3%
התפרצות לבתי עסק ומוסדות	5,918	4.2%
גניבת חלקי רכב	4,149	3.0%
גניבת אופניים	4,017	2.9%
החזקת רכוש גנוב	3,785	2.7%
הצתה	2,688	1.9%
סחיטה	1,401	1.0%
החזקת כלי פריצה	1,281	0.9%
עבירות נגד מחשב	910	0.7%
גניבה ע"י עובדים וסוכנים	755	0.5%
כייסות	731	0.5%
שוד	717	0.5%
שוד בנסיבות חמורות	554	0.4%
גניבות חקלאיות**	492	0.4%
קבלת רכוש גנוב	475	0.3%
תקיפה לשם גניבה	349	0.2%
מניעת גניבות כלי רכב	208	0.1%
חטיפת ארנקים	166	0.1%

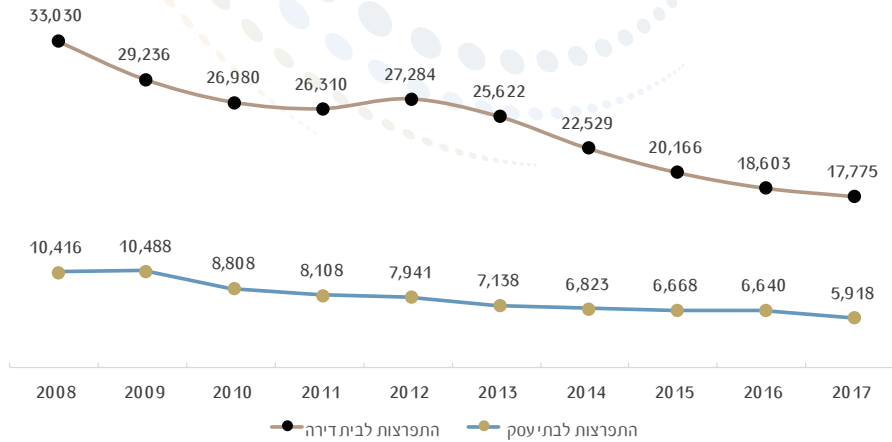
* סך כל העבירות גדול מסך כל התיקים שכן ייתכן שבאותו התיק נכללות כמה עבירות רכוש.
 ** הסוג הסטטיסטי 'גניבות חקלאיות' אינו כולל את כל עבירות הפשיעה החקלאית.

לוח 1.32 עבירות פע"ר* לאורך שנים



בשנת 2017 עבירות הפע"ר מהוות 15% מכלל הפשיעה לעומת שנת 2008 אז היוו עבירות הפע"ר 24.4% מכלל הפשיעה.
בעשור האחרון ניתן לראות ירידה רציפה ועקבית בהיקף של 51.5% בכמות תיקי עבירות הפע"ר.

לוח 1.33 התפרצויות לבתי דירה ולבתי עסק לאורך שנים

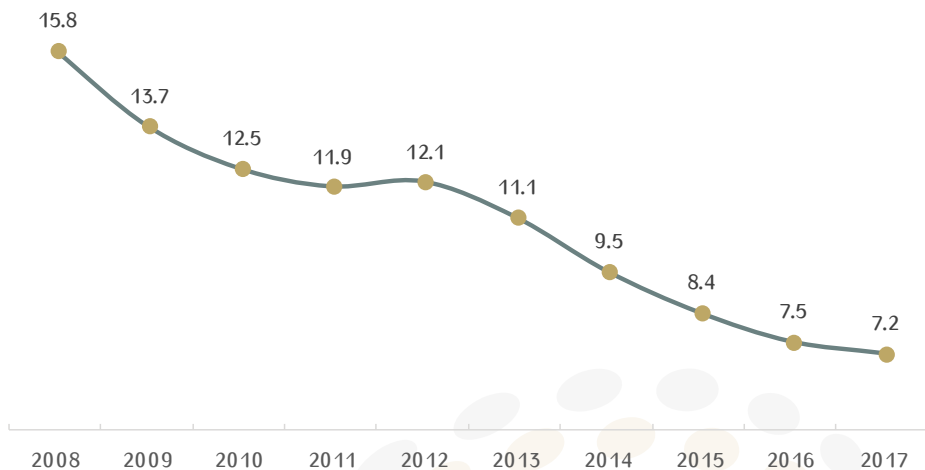


בעשור האחרון חלה ירידה של 46.2% בהתפרצויות לבתי דירה וכן ירידה של 43.2% בהתפרצויות לבתי עסק.
בשנת 2017 חלה ירידה של 4.5% בהתפרצויות לבתי דירה לעומת שנת 2016, ובהתפרצויות לבתי עסק חלה ירידה של 10.9% לעומת אשתקד.

*עבירות פע"ר כוללות התפרצות לבתי דירה, התפרצות לבתי עסק, גניבה מתוך רכב וגניבת רכב.

לוח 1.34 התפרצות לדירה לאלף משקי בית* לאורך שנים

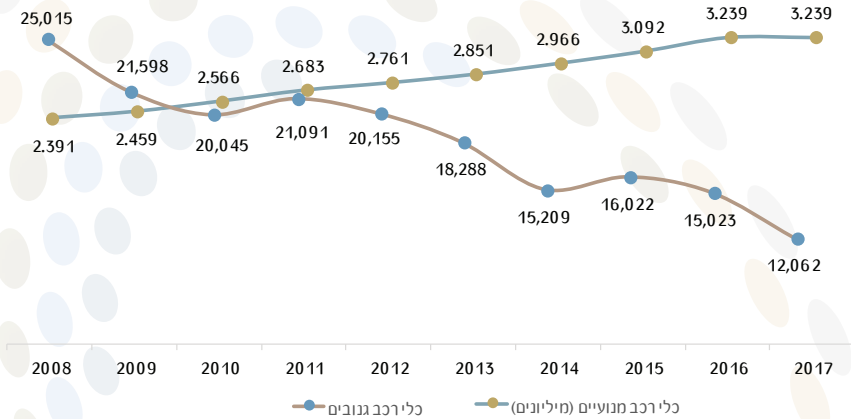
שיעורי הפגיעה המדווחת בעבירות התפרצות לדירה לאלף משקי בית בישראל
בשנים 2008-2017



בעשור האחרון חלה ירידה של 54.4% בשיעור תיקי עבירות התפרצות לדירה.

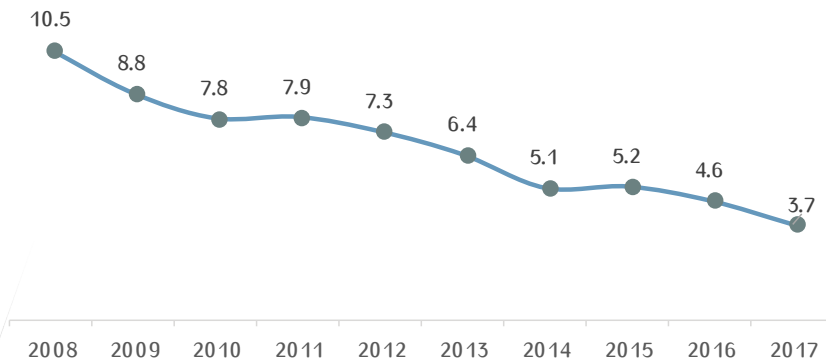
*מספר משקי הבית בישראל לשנת 2017 מעודכן על בסיס שנת 2016 כפי שהתקבל מנתוני הלמ"ס.

לוח 1.35 מספר כלי רכב מנועיים* לעומת מספר כלי רכב גנובים



בתרשים למעלה ניתן לראות מגמות הפוכות של עלייה במספר כלי הרכב לאורך השנים, לעומת ירידה במספר כלי הרכב הגנובים. בשנת 2017 חלה ירידה של 6.3% במספר כלי הרכב הגנובים לעומת שנת 2016, ומספר כלי הרכב שנגנבו בשנה זו הוא הנמוך ביותר בעשור האחרון. יצוין כי מספר תיקי גניבות כלי רכב גבוה ממספר כלי הרכב שנגנבו, שכן במקרים לא מעטים, גניבות כלי הרכב כוללות גם תיקי ניסיון לגניבה.

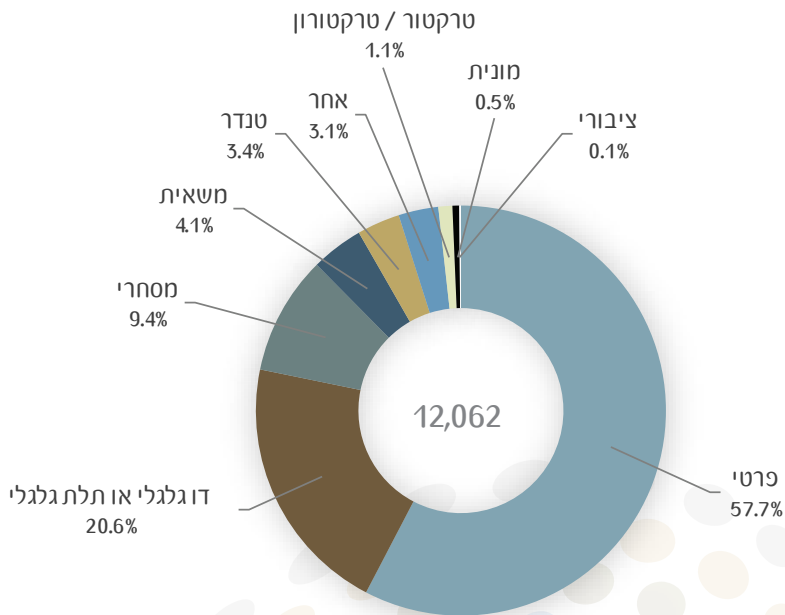
לוח 1.36 היחס בין מספר כלי הרכב הגנובים לאלף כלי רכב מנועיים



בשנים 2017-2008 מסתמנת ירידה בהיקף של 64.8% בשיעורי גניבת רכב. לאלף כלי רכב.

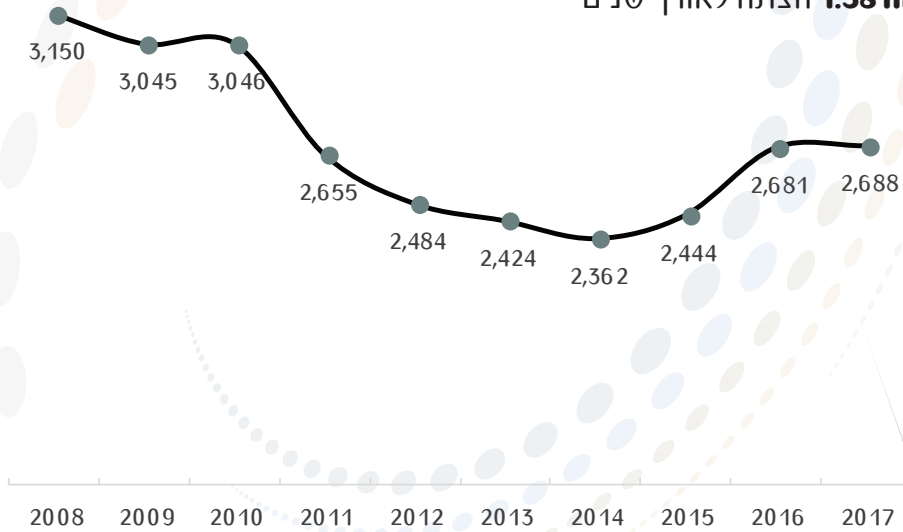
* מספר כלי הרכב המנועיים בישראל לשנת 2017 מעודכן על בסיס שנת 2016 כפי שהתקבל מנתוני הלמ"ס.

לוח 1.37 גניבות לפי סוג רכב בשנת 2017



כ-57.7% מכל גניבות כלי הרכב בשנת 2017 הן גניבות של רכב פרטי.

לוח 1.38 הצתה לאורך שנים



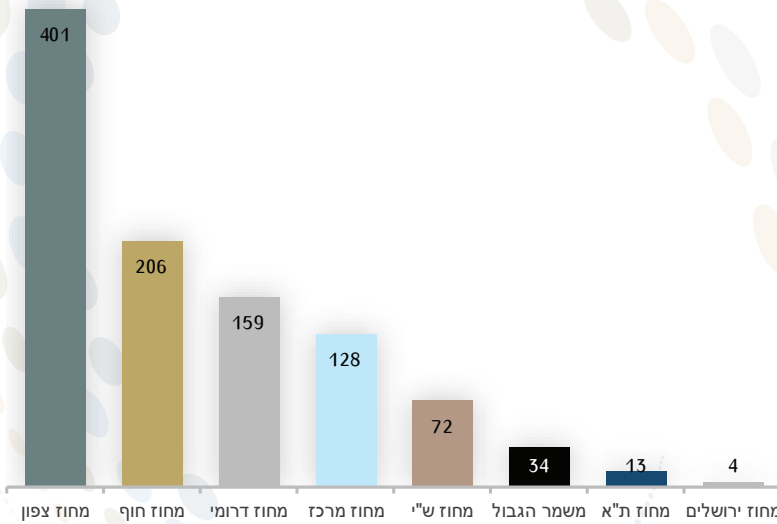
בשנת 2017 כמעט ולא חל שינוי במספר תיקי ההצתה לעומת שנת 2016.

פשיעה חקלאית

פשיעה חקלאית" מורכבת משילוב של אלה:

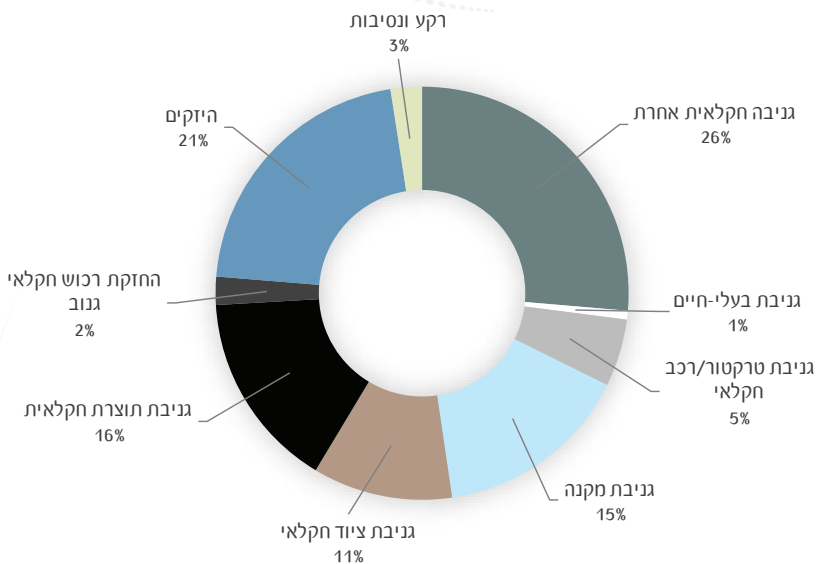
סוג עבירה: גניבות, התפרצויות והיזקים לרכוש כמו גרימות נזק, הסגות גבול והצתות;
סוג מקום ביצוע העבירה: מקומות 'חקלאיים' כמו שדות, מטעים, חממות, לולים ורפתות;
סוג הרכוש עם זיקה חקלאית: כמו בעלי חיים: כרות, עגלים וכבשים, תוצרת חקלאית: ירקות פירות וביצים, ציוד חקלאי.

לוח 1.39 תיקי פשיעה חקלאית חלוקה למחוזות בשנת 2017



בשנת 2017 נפתחו 1,117 תיקים בגין עבירות חקלאיות.

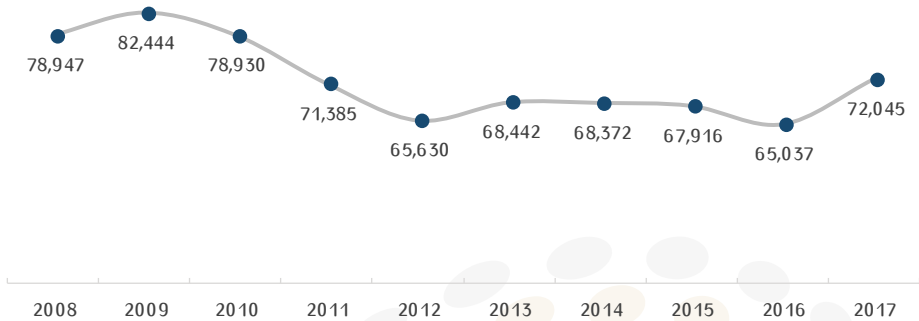
לוח 1.40 תיקי עבירות חקלאיות לפי קבוצות פשיעה חקלאית בשנת 2017



עבירות חשיפה*

עבירות חשיפה הן עבירות שניתן לגלותן רק על ידי פעילות יזומה של המשטרה משום שאין בהן מתלוננים. ככלל, בשל אופיין, מעוניינת המשטרה להגדיל את מספר התיקים שייפתחו בגינן.

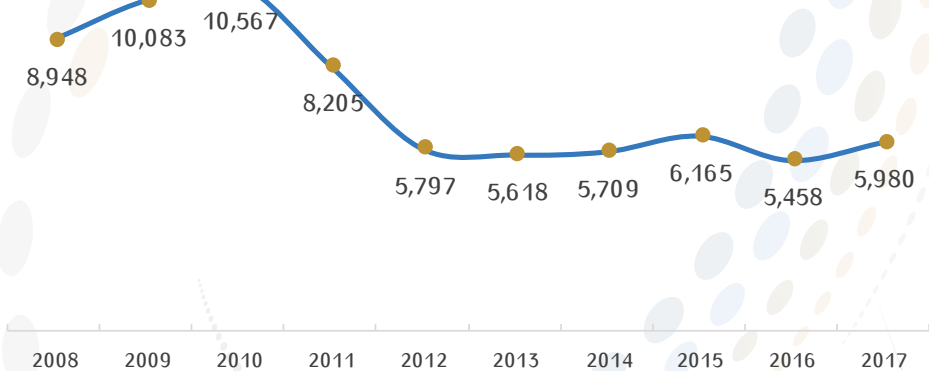
לוח 1.41 תיקי עבירות החשיפה לאורך שנים



בשנת 2017 מהווים תיקי החשיפה 21.8% מכלל התיקים שנפתחו (72,045 תיקי חשיפה מתוך 330,294 תיקים). בשנה זו חלה עלייה של 10.7% בכמות תיקי החשיפה לעומת שנת 2016.

להלן פירוט עבירות חשיפה נבחרות:

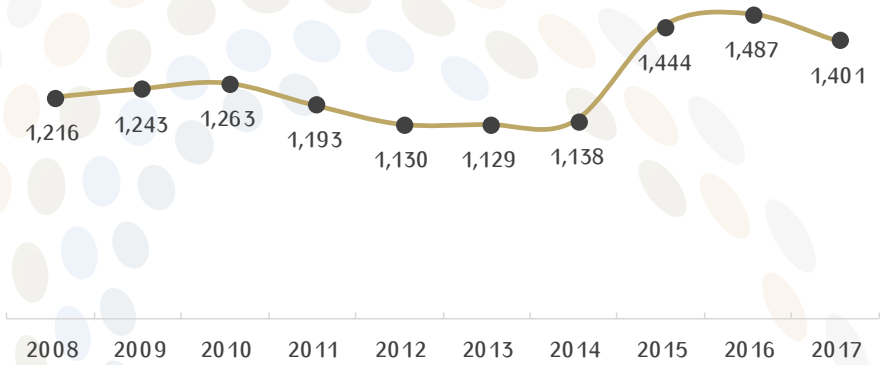
לוח 1.42 נשיאת סכין



בשנת 2017 חלה עלייה של 9.6% בכמות התיקים שנפתחו בגין נשיאת סכין לעומת שנת 2016. משנת 2012 מסתמנת יציבות בכמות תיקי נשיאת סכין.

* נתוני תיקי עבירות חשיפה בשנתון זה, גבוהים מהנתונים אשר הוצגו בשנתונים קודמים מאחר ונוספו עבירות לסל עבירות החשיפה.

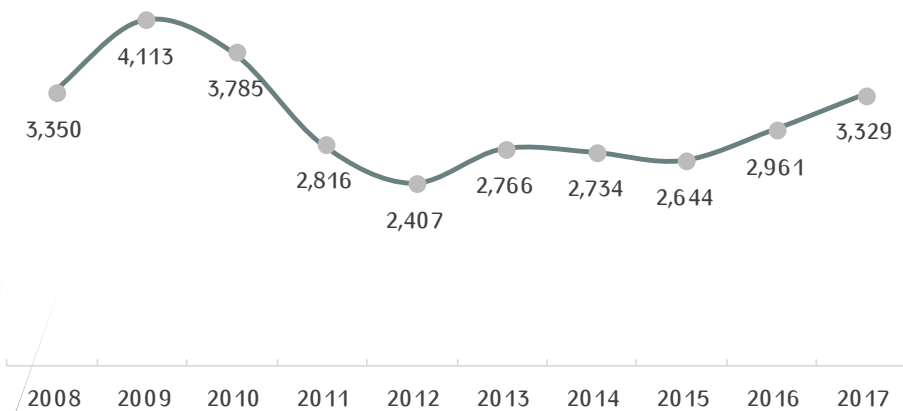
לוח 1.43 סחיטה



בשנת 2017 חלה ירידה של כ-5.8% בכמות תיקי הסחיטה לעומת שנת 2016 ועל אף זאת, כמות התיקים בשנים 2015-2017 גבוהה ביחס לשנים שקדמו להן.

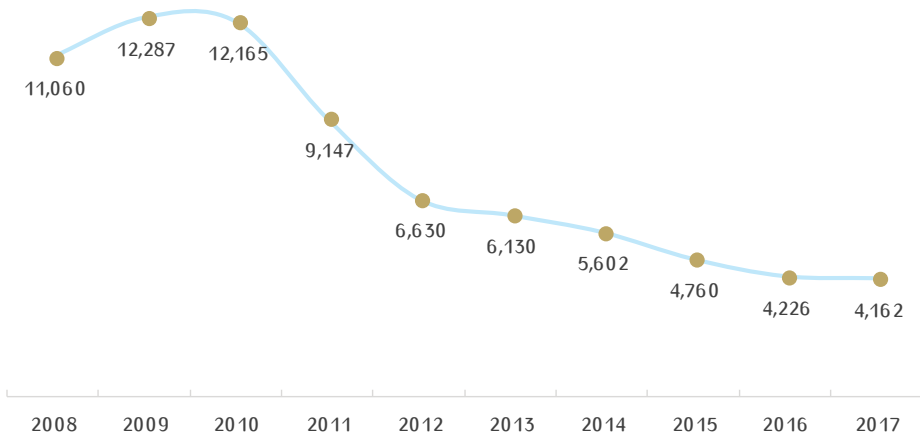
לוח 1.44 עבירות אמל"ח (אמצעי לחימה)

עבירות האמל"ח כוללות בעיקר את אלה: מסחר בכלי ירייה, נשיאה, החזקה וייצור של נשק, תחמושת וחומרי חבלה שלא כחוק (ללא עבירות של ירי בשטח בנוי).



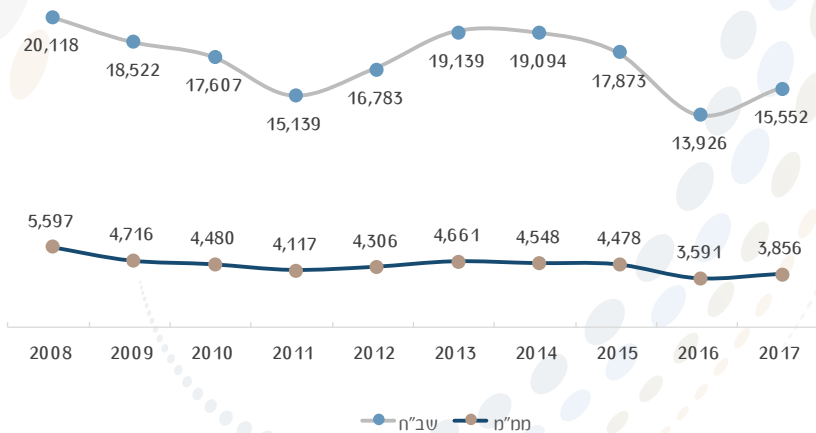
בשנת 2017 חלה עלייה של 12.4% בכמות תיקי האמל"ח לעומת שנת 2016.

לוח 1.45 החזקה וקבלה של רכוש גנוב



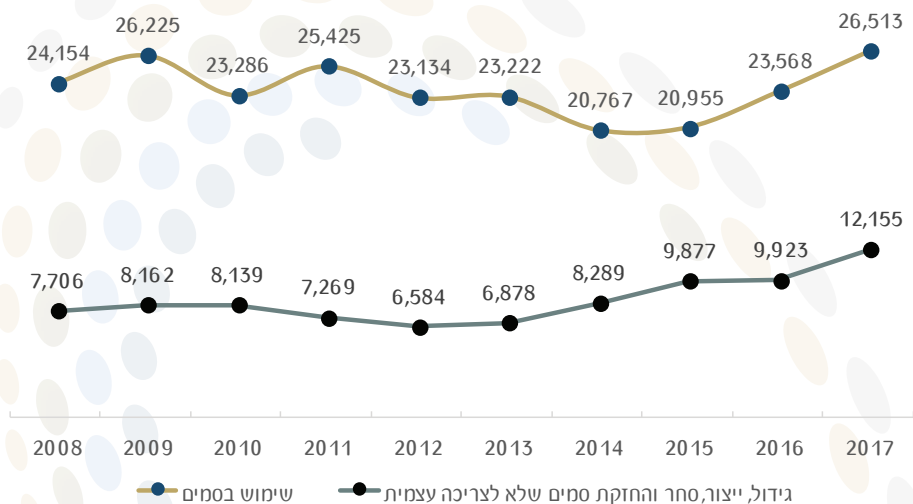
בשנת 2017 חלה ירידה של 1.5% בכמות תיקי החזקה וקבלה של רכוש גנוב לעומת שנת 2016, כחלק מירידה מתמשכת ועקבית של 66.1% מאז שנת 2009.

לוח 1.46 שוהים בלתי חוקיים (שב"ח), מסיעים, מלינים ומעסיקים (ממ"מ)



בשנת 2017 חלה עלייה של 11.7% בתיקי עבירות השב"ח, וכן עלייה של 7.4% בתיקי עבירות הממ"מ בהשוואה לשנת 2016.

לוח 1.47 תיקי סמים (שימוש, סחר והחזקה)



בשנת 2017 חלה עלייה של 12.5% במספר תיקי שימוש בסמים, וכן עלייה של 22.5% בתיקי גידול, ייצור, סחר בסמים והחזקת סם שלא לצריכה עצמית בהשוואה לשנת 2016. מספר תיקי הסמים בכלל (שימוש, סחר והחזקה) בשנת 2017 היה הגבוה ביותר בעשור האחרון.

לוח 1.48 תפיסת סמים בישראל*

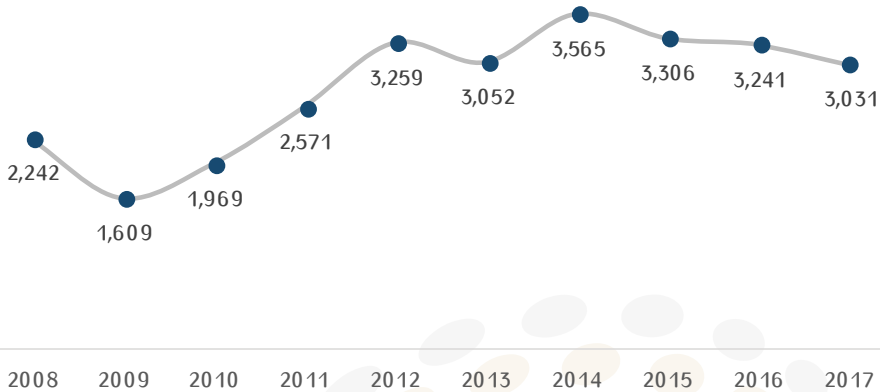
2017	2016	סוג הסם
14.9 טון	14.5 טון	קנביס
679 ק"ג	847 ק"ג	חשיש
168 ק"ג	126 ק"ג	קוקאין
13 ק"ג	14 ק"ג	הרואין
415,896 טבליות	137,165 טבליות	MDMA ("אקסטזי")
41 ק"ג	20 ק"ג	MDMA (לא כולל טבליות)
22.8 ק"ג	8.7 ק"ג	מתאמפתימין
0.33 ק"ג	0.23 ק"ג	קטמין (סם אונס)
74 ק"ג	11 ק"ג	FUB-AMB ("סמי פיצוציות")

*הנתונים התקבלו מאגף החקירות והמודיעין במשרת ישראל.

פשיעת זרים

"זרים" נחשבים כל החשודים או הנילונים שאינם תושבי ישראל ושאינם תושבי הרשות הפלסטינית, כגון: תיירים, עובדים זרים ומסתננים.

לוח 1.49 תיקי זרים לאורך שנים



בשנת 2017 חלה ירידה של 6.5% במספר התיקים שנפתחו לזרים בהשוואה לשנת 2016.

לוח 1.50 תיקי זרים בחלוקה לעבירות בשנים 2017-2013

בטבלה שלהלן מוצגת התפלגות העבירות בשנים 2017-2013. בשורה הראשונה של הטבלה מוצגים כל התיקים שנפתחו בכל שנה. בכל אחת מהשורות הנוספות מוצגים כל התיקים בקבוצת כל עבירה לאורך השנים. תיק שבו מספר עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, ייספר בכל קבוצה סטטיסטית בנפרד, אך ייספר רק פעם אחת בשורת הסה"כ. סך כל התיקים מייצג את מספר תיקי הזרים שנפתחו בפועל, ללא כפילויות.

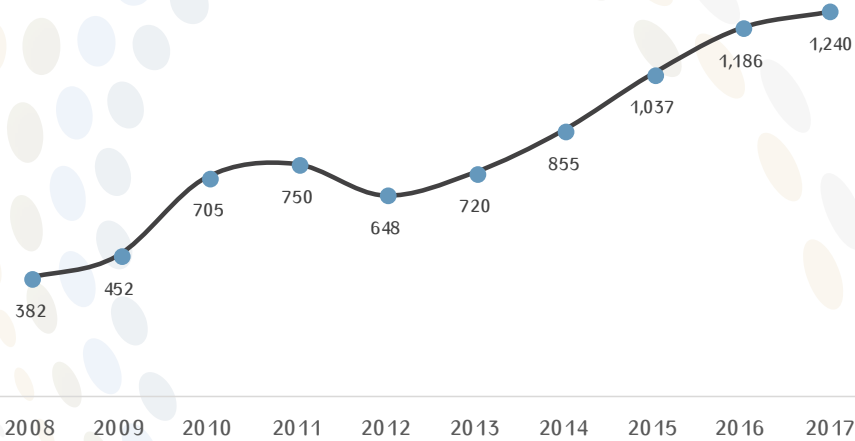
2017	2016	2015	2014	2013	קבוצה סטטיסטית
3,031	3,241	3,306	3,565	3,052	סך כל התיקים
1,283	1,250	1,360	1,402	1,176	עבירות סדר ציבורי
1,127	1,229	1,224	1,183	1,056	עבירות נגד גוף
772	802	886	1,155	932	עבירות כלפי הרכוש
472	460	375	443	391	עבירות כלפי המוסר
210	370	320	457	201	עבירות מרמה
133	119	122	120	139	עבירות מין
37	27	42	36	69	עבירות בטחון
11	12	7	11	10	עבירות נגד אדם
95	29	75	102	61	עבירות אחרות

העבירות העיקריות מתון כלל תיקי הזרים בשנת 2017 הן עבירות נגד הסדר הציבורי (42.3%), עבירות נגד גוף (37.2%) ועבירות כלפי הרכוש (25.5%).

עבירות מחשב

עבירות המחשב הכלולות ב"חוק המחשבים" הן אלה: שיבוש פעולת מחשב, מחיקה או שינוי חומר מחשב, העברת מידע כוזב במחשב, כתיבת תוכנה שתוצאותיה מידע כוזב, חדירה לחומר מחשב, חדירה למחשב כדי לעבור עבירה אחרת, הכנת נגיף מחשב והעברת נגיף מחשב כדי לגרום נזק.

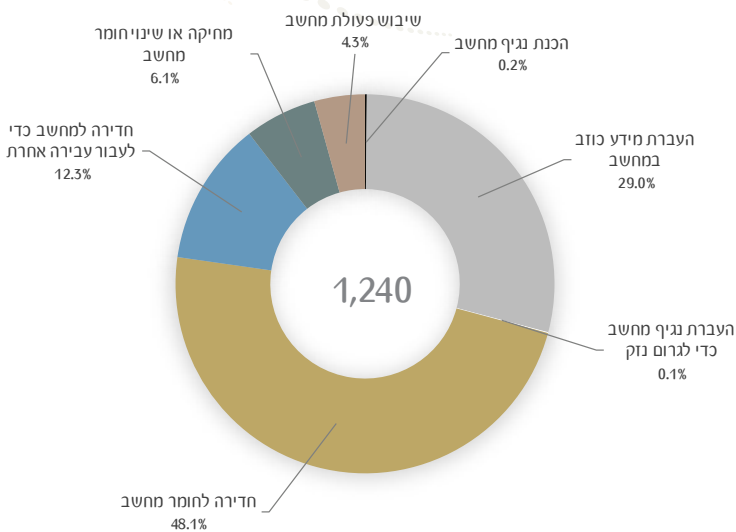
לוח 1.51 עבירות מחשב לאורך שנים



בשנת 2017 חלה עלייה של 4.5% בתיקי עבירות מחשב בהשוואה לשנת 2016. ניתן לראות עלייה רציפה ועקבית בהיקף של 225% בשנים 2008-2017. כמות תיקי עבירות המחשב בשנת 2017 הוא הגבוה ביותר בעשור האחרון.

לוח 1.52 עבירות מחשב לפי סעיפי אשמה בשנת 2017

התפלגות תיקי עבירות המחשב בשנת 2017 בחלוקה לסוגי עבירות

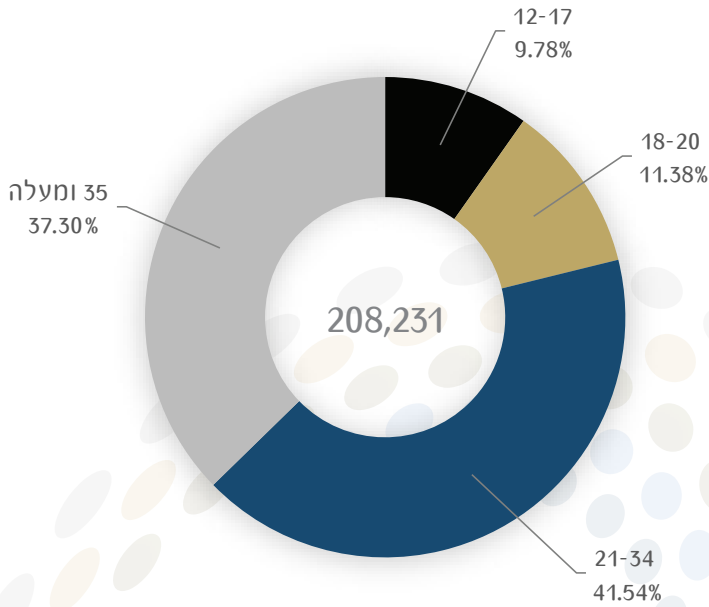


העבירה השכיחה ביותר מבין עבירות המחשב בשנת 2017 היא חדירה לחומר מחשב (48.1%).

חשודים

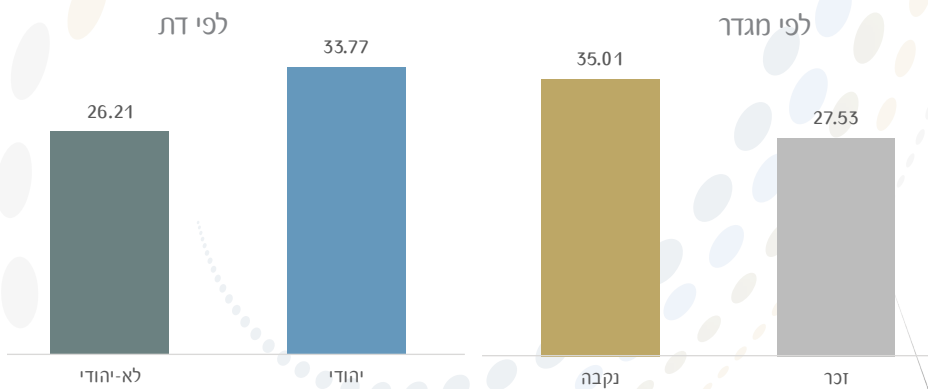
לוח 1.53 חשודים או נילונים - לפי קבוצות גיל* בשנת 2017

בלוחות שיוצגו להלן נספרים חשודים או נילונים המעורבים בביצוע עבירה פלילית אחת או יותר בתיק מסוים. חשוד נספר בכל התיקים שנפתחו לו במהלך התקופה (ולא רק פעם אחת כמו בהגדרת עבריין).



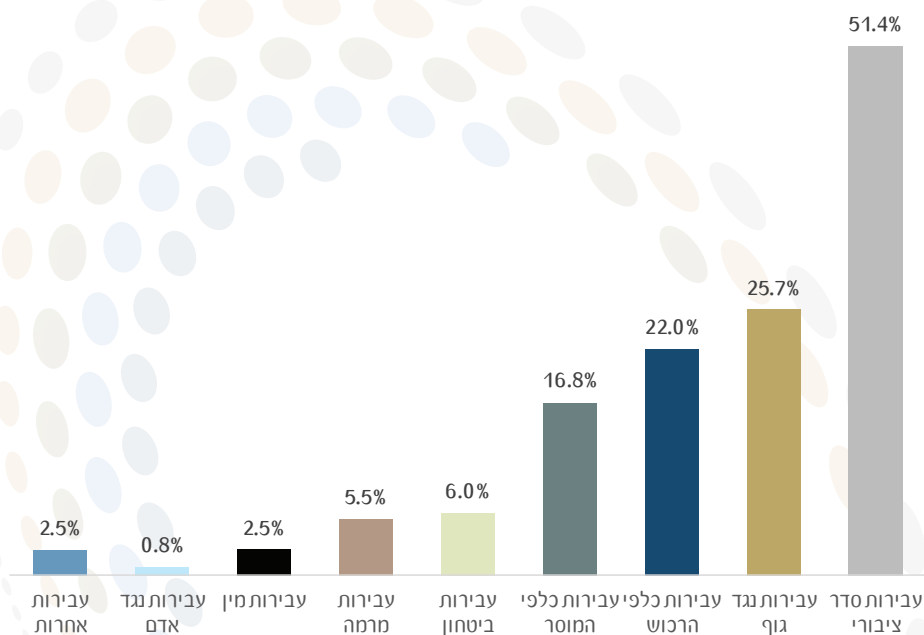
לוח 1.54 חשודים או נילונים - גיל ממוצע בשנת 2017

ממוצע גיל החשוד לפי מגדר ולפי דת חושב על פי הגיל במועד ביצוע העבירה.



* 56 חשודים שגילם אינו ידוע אינם נכללים בתרשים זה.

לוח 1.55 אחוז החשודים לפי סוג עבירה בשנת 2017

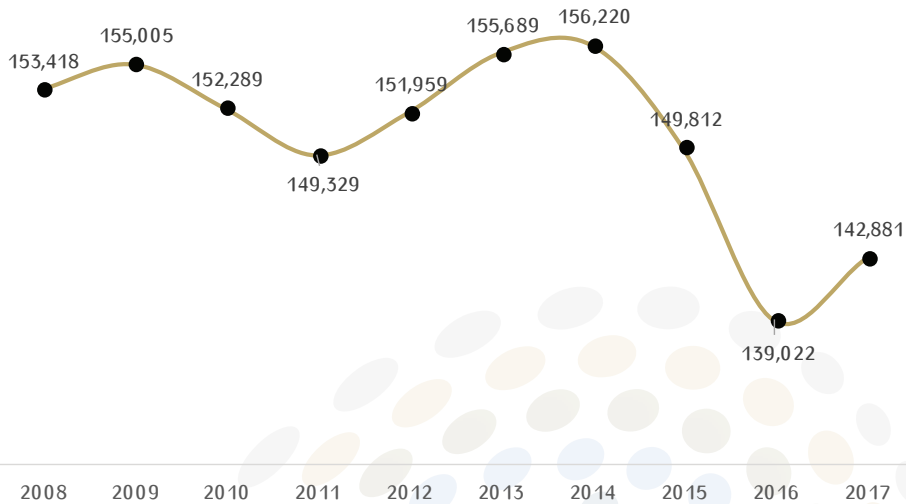


ל-51.4% מכלל החשודים או הנלונים בשנת 2017 נפתחו תיקים בעבירות סדר ציבורי. סכום האחוזים בכל העבירות גבוה מ-100% שכן ישנם חשודים שמיוחסים להם כמה סוגי עבירות. במקרים כאלו אותו החשוד נספר בכל אחת מהעבירות שביצע.

עבריינים

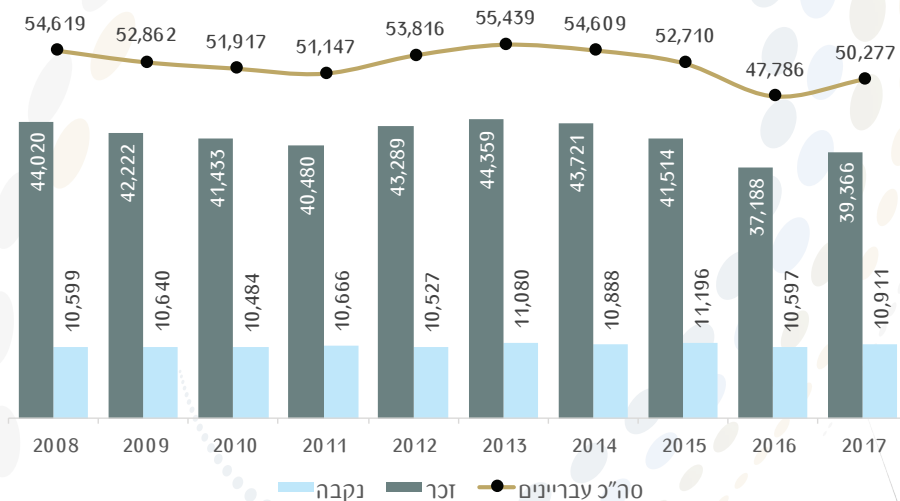
הנתונים מייצגים את מספר המעורבים בתיקי פ"א שאושרו כחשודים באמצעות טופס פרטי חשוד (3004) לפי שנת הגילוי בתיק. עבריון נספר **פעם אחת בלבד בשנה**, גם אם נחקר כחשוד בכמה תיקי פ"א שונים במהלך השנה.

לוח 1.56 עבריינים לאורך שנים



בשנת 2017 חלה עלייה של 2.8% במספר העבריינים שנחשדו בביצוע עבירה פלילית, לעומת 2016.

לוח 1.57 עבריינים חדשים - לפי מגדר* לאורך שנים

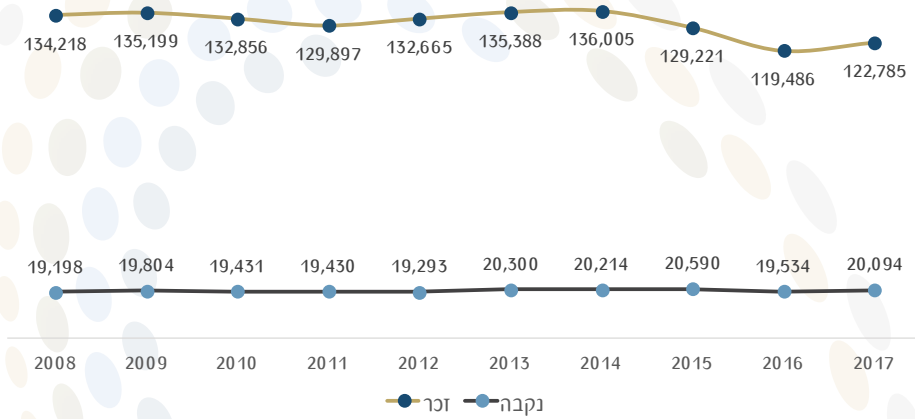


בשנת 2017 נחקרו ואושרו כעבריינים 50,277 בני אדם שלא היו חשודים בעבר; 78.3% מהם גברים. העבריינים החדשים הם כ-35% מכלל העבריינים בכל אחת מהשנים הנכללות בתרשים.

* מספר קטן מאוד של עבריינים שמינם 'לא ידוע' אינם נספרים בתרשים זה.

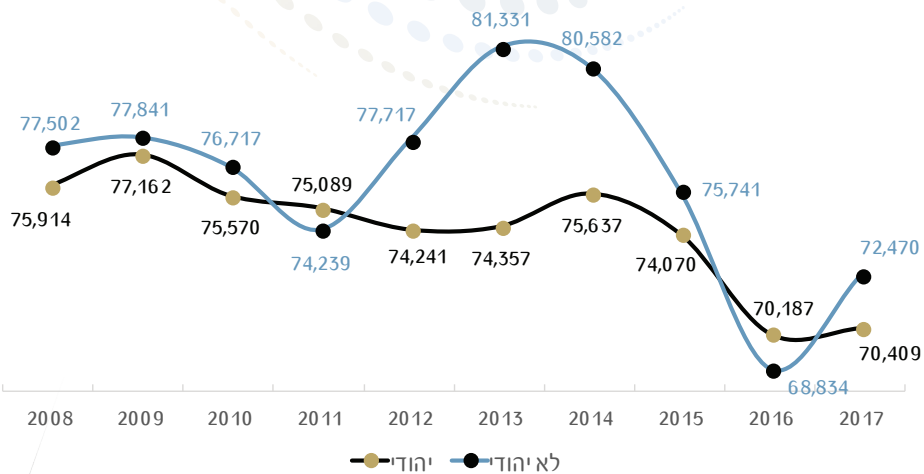
לוח 1.58 עבריינים לפי מגדר* לאורך שנים

הנתונים המוצגים כוללים את מספר העבריינים לפי שנת הגילוי בתיק בפילוח מגדרי.



אחוז העבריינים הזכרים בשנת 2017 עומד על 85.9% מכלל העבריינים.

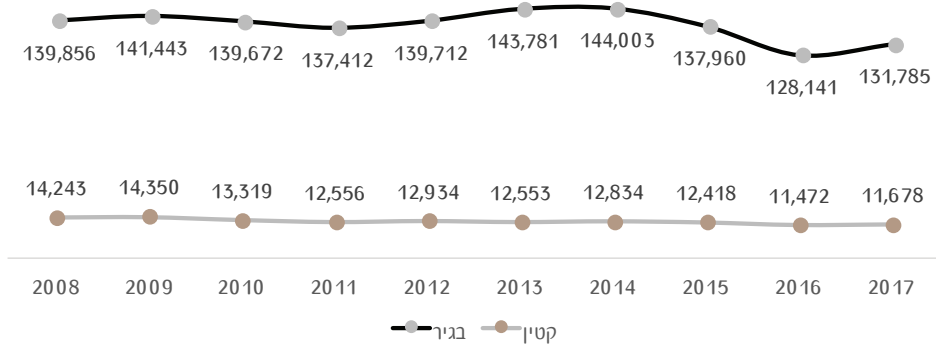
לוח 1.59 עבריינים - לפי דת לאורך שנים



אחוז העבריינים הלא-יהודים מכלל העבריינים בשנת 2017 עומד על כ-50%. יצוין כי בנתוני הלא-יהודים נכללים גם תושבי הרשות הפלסטינית וזרים.

* מספר קטן מאוד של עבריינים שמינים 'לא ידוע' אינם נספרים בתרשים זה.

לוח 1.60 עבריינים - לפי קבוצות גיל לאורך שנים



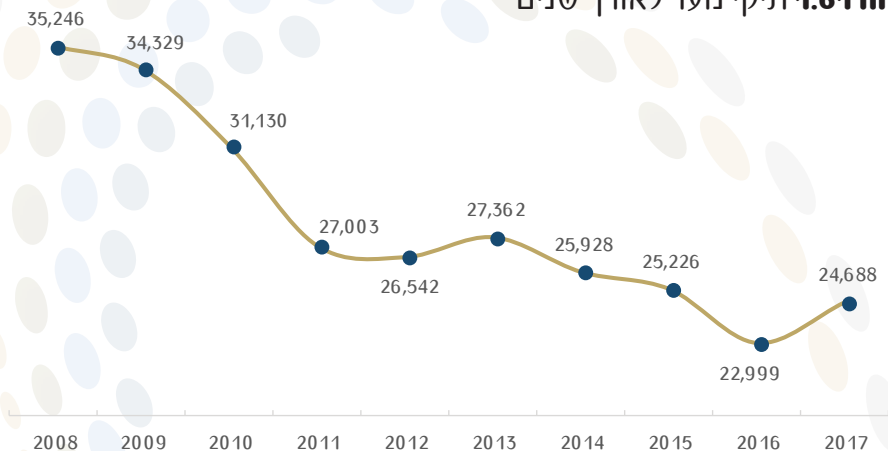
אחוז העבריינים הבגירים בשנת 2017 עומד על 92.2% מכלל העבריינים.

קטין שבמהלך השנה הפך לבגיר וביצע עבירה בהיותו קטין וכן בהיותו בגיר באותה השנה, ייספר פעמיים.

עבריינות נוער

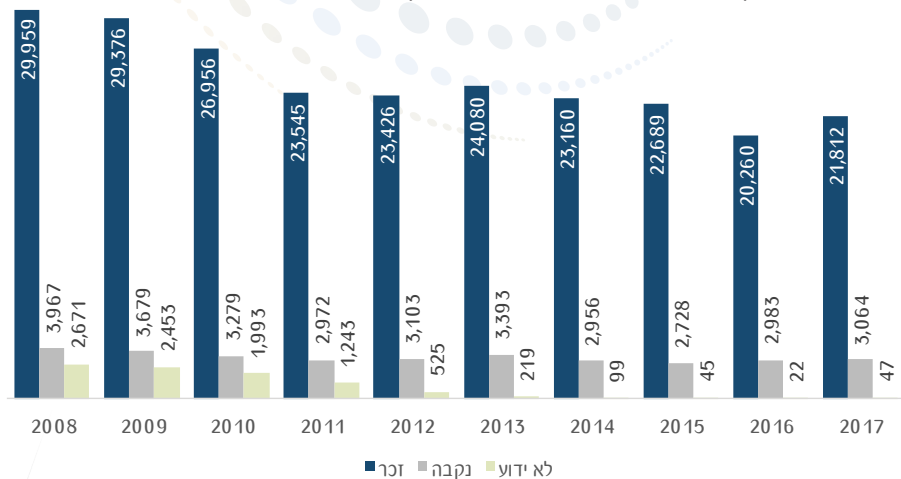
הנתונים שלהלן מייצגים תיקים שבהם המעורבים בביצוע העבירה הם קטינים שהיו חשודים או נילונים.

לוח 1.61 תיקי נוער לאורך שנים



בשנת 2017 חלה עלייה של 7.3% במספר תיקי הנוער לעומת שנת 2016.

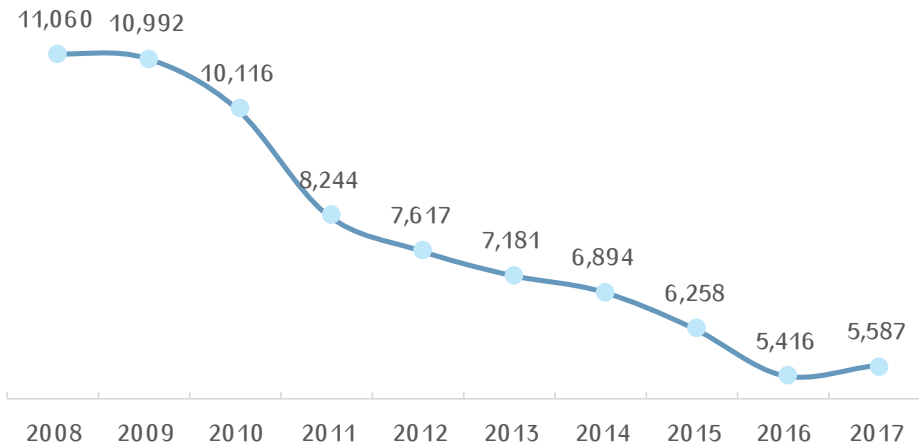
לוח 1.62 תיקי נוער בפילוח מגדרי* לאורך שנים



אחוז התיקים שבהם היה מעורב חשוד או נילון זכר בשנת 2017 עומד על 88% מכלל תיקי הנוער.

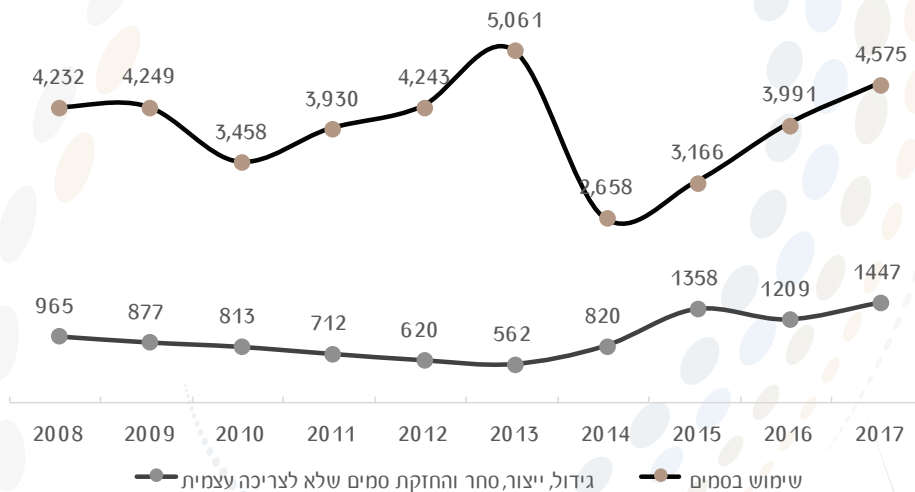
* סך כל תיקי הנוער לפי מגדר יכול להיות גבוה יותר מסך כל התיקים שנפתחו באותה השנה, שכן בתיק יכולים להיות חשודים משני המינים.

לוח 1.63 תיקי רכוש בקרב בני נוער לאורך שנים



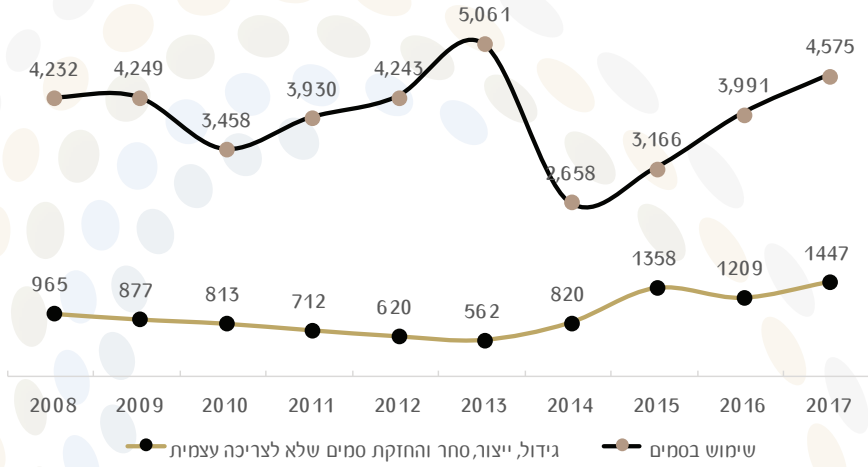
בעשור האחרון חלה ירידה של 49.5% בכמות תיקי הרכוש בהם היו מעורבים בני נוער. בשנת 2017 חלה עלייה של 3.2% לעומת אשתקד.

לוח 1.64 תיקי סמים (גידול ייצור, שימוש, סחר והחזקה) בקרב בני נוער לאורך שנים



בשנת 2017 חלה עלייה של 14.6% בכמות תיקי שימוש בסמים בקרב בני נוער ועלייה של כ-20.2% בחשיפת תיקי סחר והחזקת סמים לעומת אשתקד.

לוח 1.65 עבירות סחיטה ונשיאת סכין בקרב בני נוער לאורך שנים

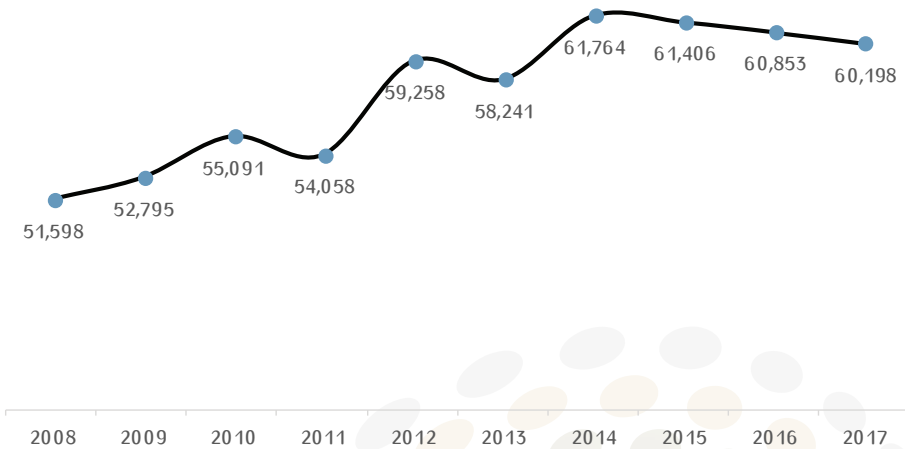


בשנת 2017 חלה עלייה של 13.1% בכמות תיקי הנוער בעבירות נשיאת סכין וכן עלייה של כ-23.9% בכמות תיקי הסחיטה בקרב בני נוער, בהשוואה לשנת 2016.

מעצרים פליליים

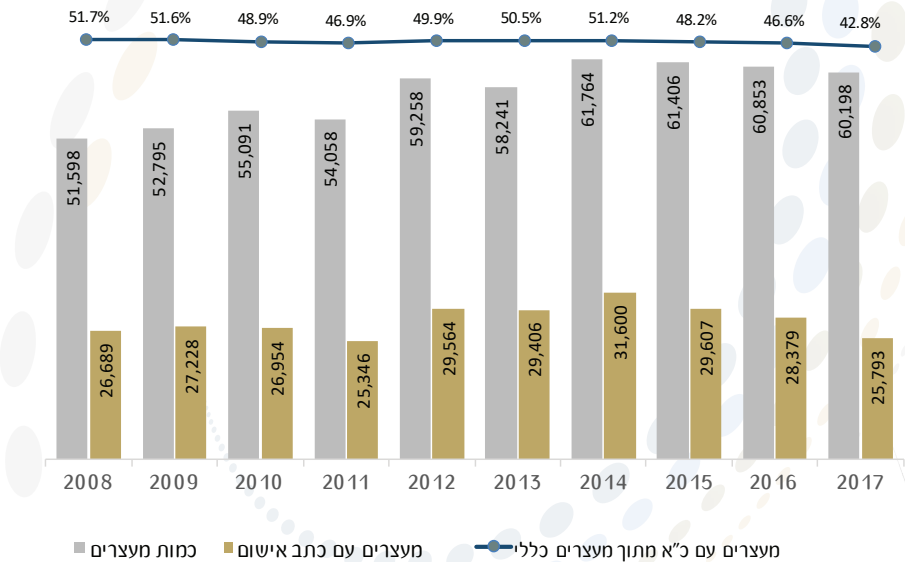
בנתוני המעצרים סופרים כל פעולת מעצר המלווה בפתיחת אסמכתה לכליאה. אדם שנעצר כמה פעמים באירועים שונים ייספר בנפרד בכל אחד מהאירועים (ולא פעם אחת בשנה).

לוח 1.66 סך כל המעצרים לאורך שנים



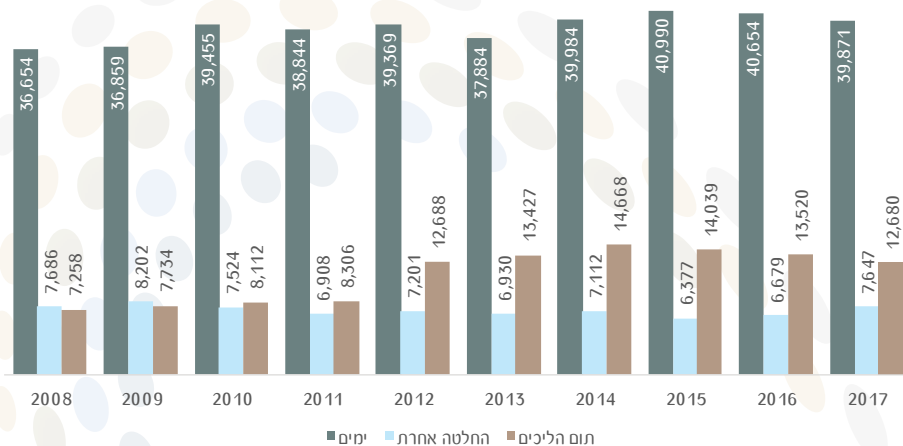
בשנת 2017 ביצעה המשטרה 60,198 מעצרים פליליים; ירידה של 1% לעומת שנת 2016.

לוח 1.67 מעצרים עם כתב אישום ביחס לכמות המעצרים



כמות כתבי אישום שהוגשו בגין מעצרים שבוצעו בשנת 2017, צפוי להיות גדול יותר בגין כתבי אישום אשר יוגשו בשנת 2018 (על עבירות ומעצרים אשר בוצעו בשנת 2017).

לוח 1.68 מעצרים פליליים בפילוח לסוגי הארכות*



33.8% מכלל המעצרים בשנת 2017 הם מעצרים עד תום ההליכים או עד החלטה אחרת.

לוח 1.69 מעצרים פליליים בפילוח לפי סוגי עבירות בשנים 2017-2013**

2017	2016	2015	2014	2013	קבוצה סטטיסטית
60,198	60,853	61,406	61,764	58,241	סך כל המעצרים
38,367	37,343	35,316	35,259	32,489	עבירות סדר ציבורי
16,576	16,476	17,592	17,655	18,203	עבירות כלפי הרכוש
15,292	15,824	16,481	16,033	14,543	עבירות נגד גוף
9,333	8,630	8,881	9,357	7,717	עבירות בטחון
7,010	6,084	5,924	5,566	4,811	עבירות כלפי המוסר
2,358	2,253	2,307	2,160	2,141	עבירות מרמה
1,764	1,674	1,678	1,668	1,583	עבירות מין
1,160	1,033	1,024	809	723	עבירות נגד אדם
1,511	1,344	1,439	1,601	1,876	עבירות אחרות***

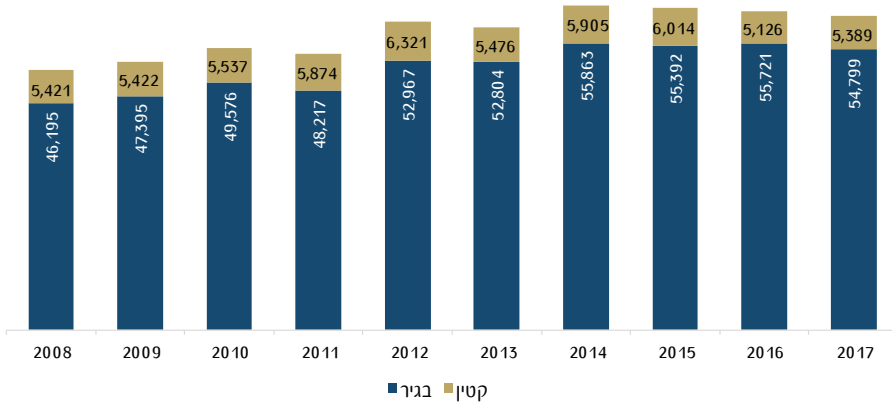
63.7% מכלל המעצרים הפליליים הם בעבירות סדר ציבורי.
27.5% מכלל המעצרים הפליליים הם בעבירות רכוש.

* הגדרות לסוגי הארכות - מעצר ימים, מעצר עד תום ההליכים או עד החלטה אחרת - ראה בדף ההגדרות למונחים המופיעים בשנתון. עצור נספר לפי סוג הארכת המעצר האחרונה.

** סך כל המעצרים לפי סוגי עבירות גדול מסך כל המעצרים, שכן התיק הפלילי הקשור למעצר יכול לכלול כמה עבירות מקבוצות שונות.

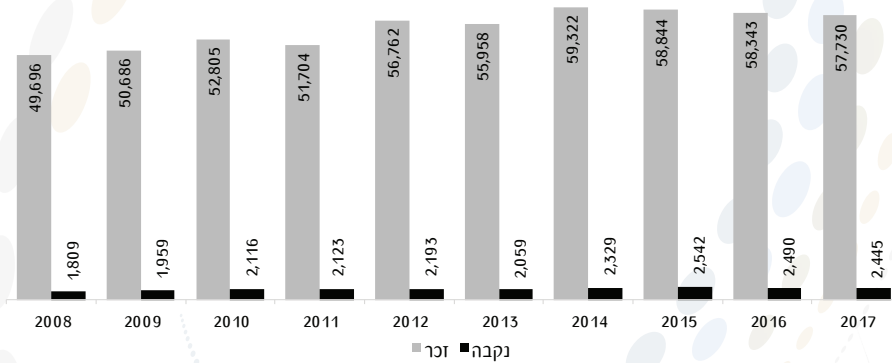
*** בקטגוריית עבירות אחרות נכללות, בין היתר, עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

לוח 1.70 מעצרים בפילוח לבגיר ולקטין לאורך שנים*



קטין שבמהלך השנה הפך לבגיר ונעצר הן כקטין הן כבגיר באותה השנה, נספר פעמיים. אחוז מעצרי הקטינים מכלל המעצרים בשנת 2017 עומד על 8.9%.

לוח 1.71 מעצרים בפילוח מגדרי לאורך שנים*



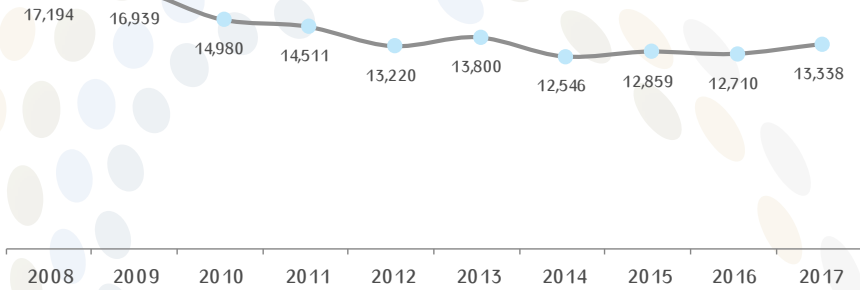
בשנת 2017 אחוז מעצרי הגברים מכלל המעצרים עומד על 95.9%, ושומר על מגמה יציבה לאורך השנים.

* מספר קטן מאוד של עצורים שמינם 'לא ידוע' אינם נספרים בתרשים זה.

תאונות דרכים ונפגעים*

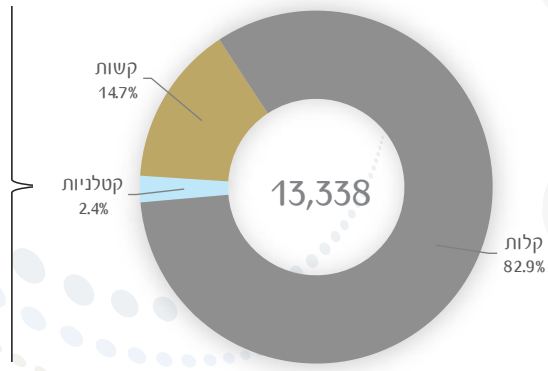
בשנת 2017 התרחשו 13,338 תאונות דרכים ונפגעו בהן 24,527 בני אדם.

לוח 2.1 תאונות דרכים לאורך שנים

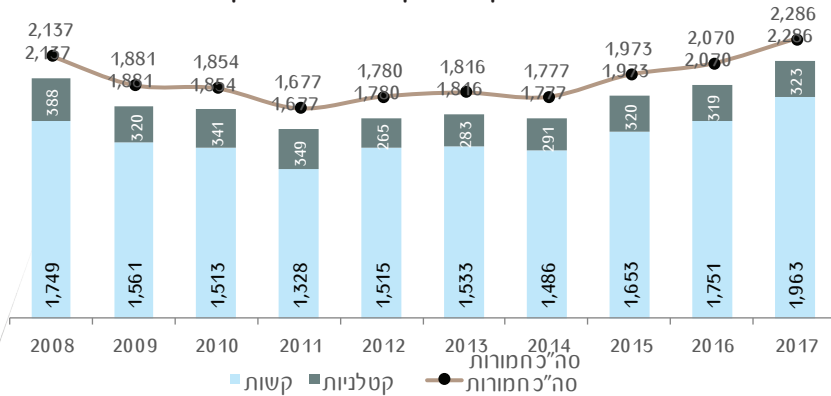


לוח 2.2 תאונות דרכים בשנת 2017 בפילוח לפי חומרת התאונה

לוח 2.3 הסיבות העיקריות לתאונות קטלניות	
63	אי מתן זכות קדימה להולך רגל
62	מהירות מופרזת
35	התנהגות הולך רגל
32	מעבר בין נתיבים
27	אי שמירת רווח
15	אמז"ק לרכב (לא כולל אסור בתמרוז)
14	אי ציות לרמזור
14	שיכרות/סמים
14	עקיפה שלא כחוק
14	אי שמירה על הימין

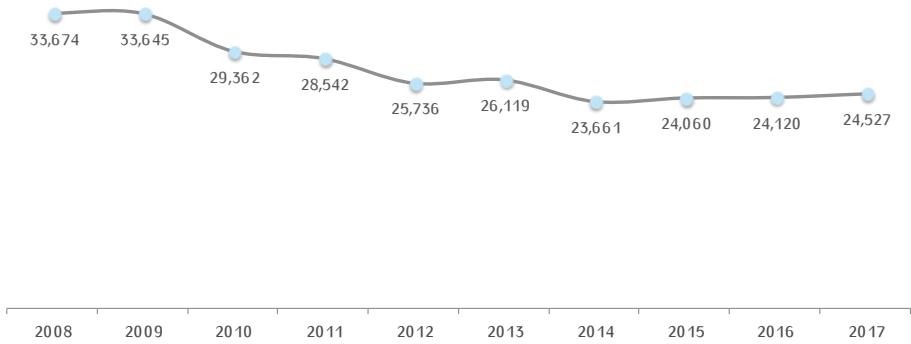


לוח 2.4 תאונות דרכים חמורות (קשות וקטלניות) לאורך שנים

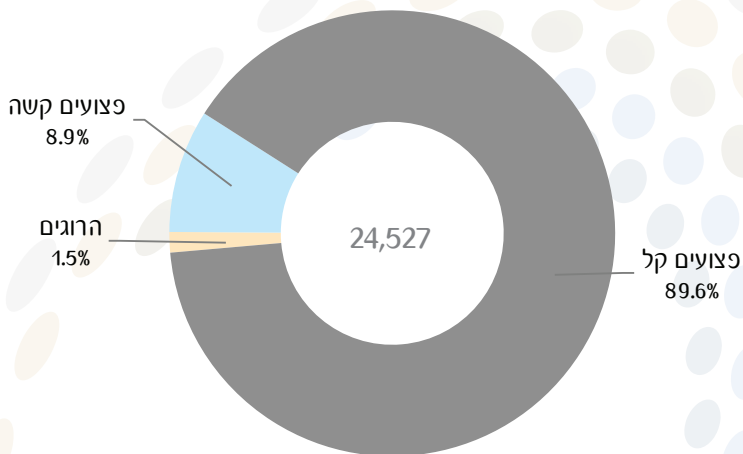


*הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת מחקר ופיתוח באגף התנועה של משטרת ישראל. הנתונים עשויים להשתנות מעת לעת בשל פטירות מאוחרות, דיווחים מאוחרים על ת.ד. ועדכון נתונים במערכות המשטרתיות.

לוח 2.5 נפגעי תאונות דרכים לאורך שנים



לוח 2.6 נפגעי תאונות דרכים בשנת 2017 בפילוח לפי חומרת הפגיעה



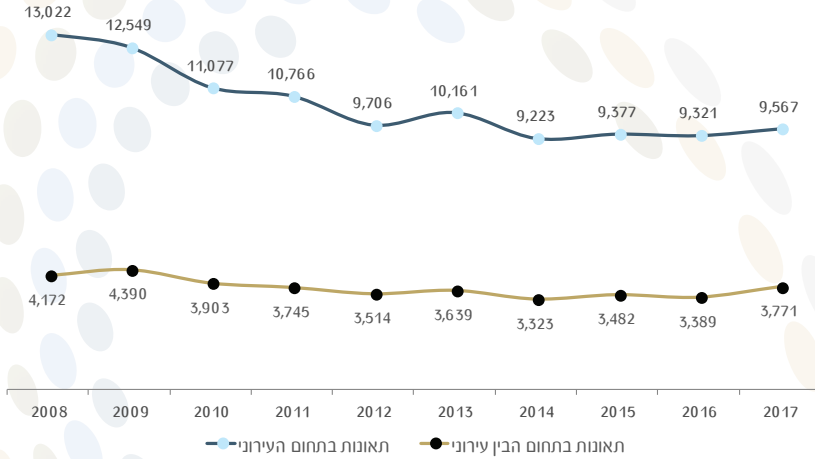
לוח 2.7 הרוגים בתאונות דרכים לאורך שנים*



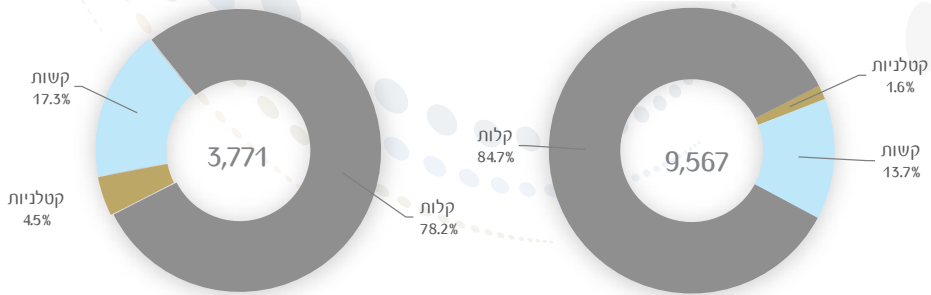
* הפערים בנתוני השנתון הנוכחי לעומת שנתונים קודמים נובעים משינוי בבסיס הנתונים ומשיטת ספירת הפטריות המאוחרות עד 30 יום.

תאונות דרכים ונפגעים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני*

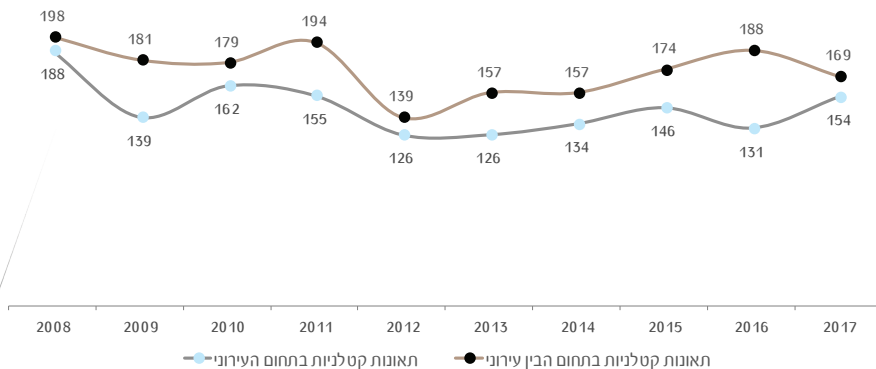
לוח 2.8 תאונות דרכים לאורך שנים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני



לוח 2.9 תאונות דרכים בפילוח לפי חומרת התאונה בשנת 2017 בתחום העירוני

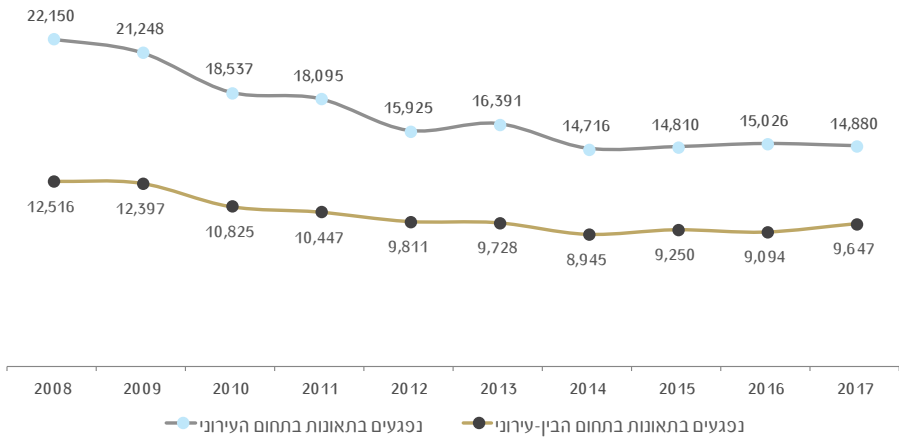


לוח 2.11 תאונות דרכים קטלניות בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני לאורך שנים



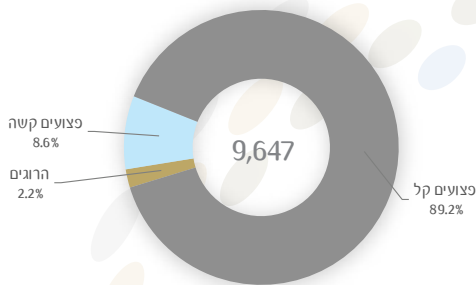
* הפערים בנתוני השנתון הנוכחי לעומת שנתונים קודמים נובעים מטיוב ועדכון נתוני המערכת ועדכון גבולות גזרה, שבוצעו בין התחום העירוני לתחום הבין-עירוני.

לוח 2.12 נפגעי תאונות דרכים לאורך שנים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני

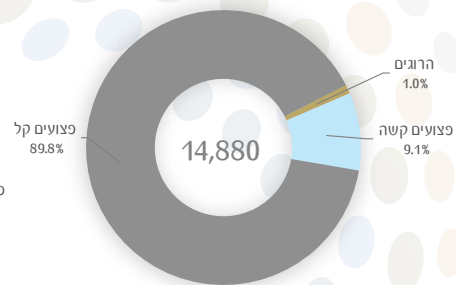


נפגעים בתאונות דרכים בפילוח לפי חומרת הפגיעה בשנת 2017

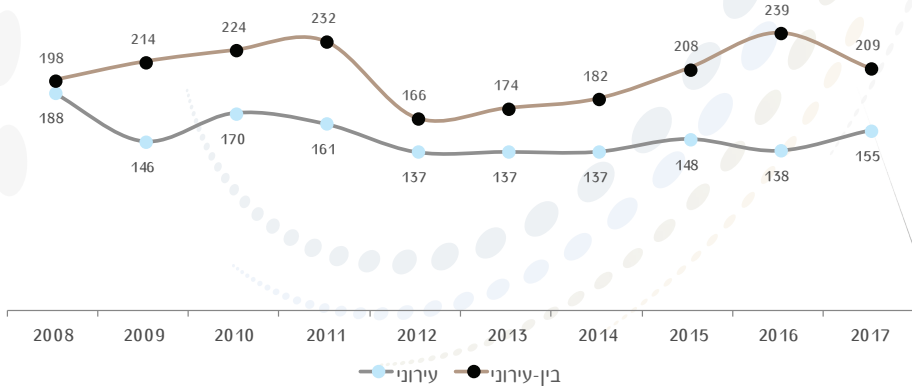
לוח 2.14 בתחום הבין-עירוני



לוח 2.13 בתחום העירוני

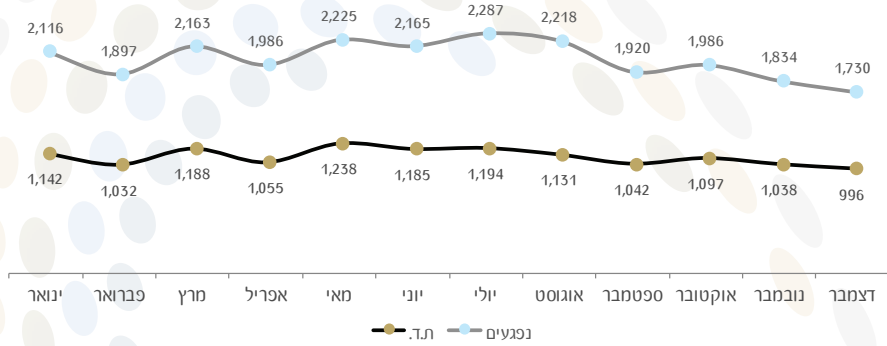


לוח 2.15 הרוגי תאונות דרכים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני לאורך שנים

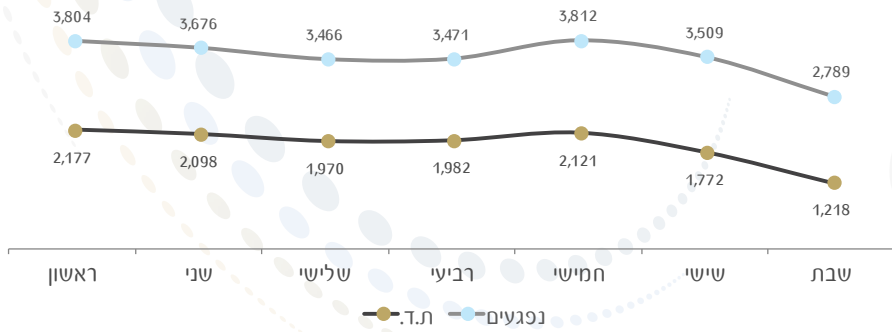


תאונות דרכים ונפגעים במימד הזמן

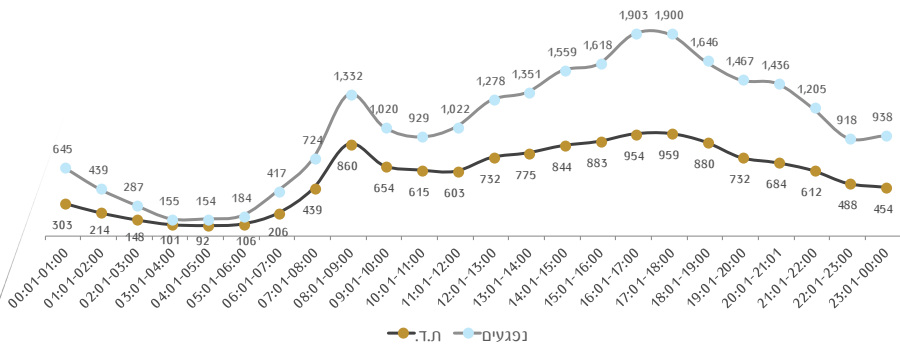
לוח 2.16 תאונות דרכים ונפגעים לפי חודשי השנה בשנת 2017



לוח 2.17 תאונות דרכים ונפגעים לפי ימות השבוע בשנת 2017

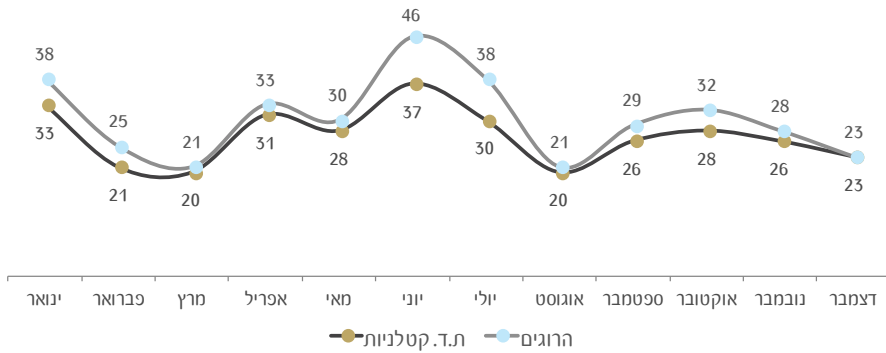


לוח 2.18 תאונות דרכים ונפגעים לפי שעות היממה* בשנת 2017

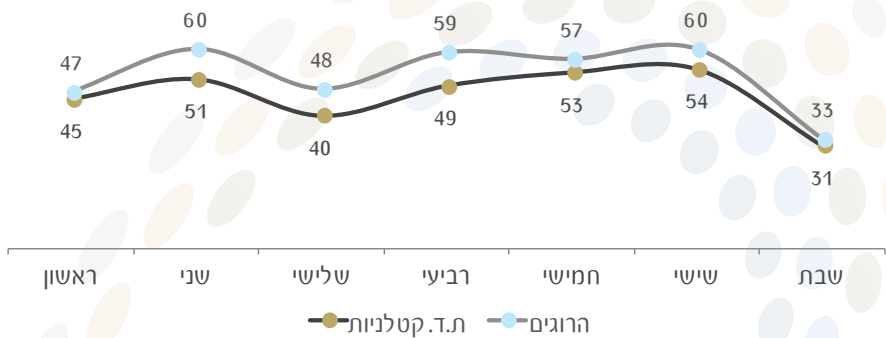


* מספר התאונות בשעת חצות כולל תאונות שבהן לא דווח על שעת התאונה.

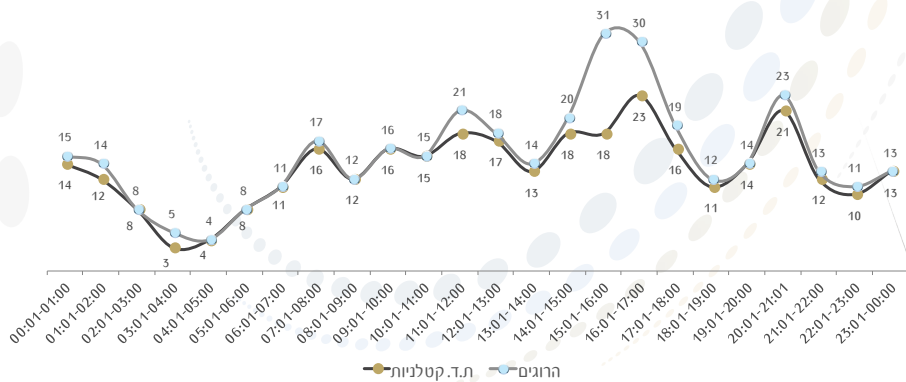
לוח 2.19 תאונות דרכים קטלניות והרוגים לפי חודשי השנה בשנת 2017



לוח 2.20 תאונות דרכים קטלניות והרוגים לפי ימות השבוע בשנת 2017



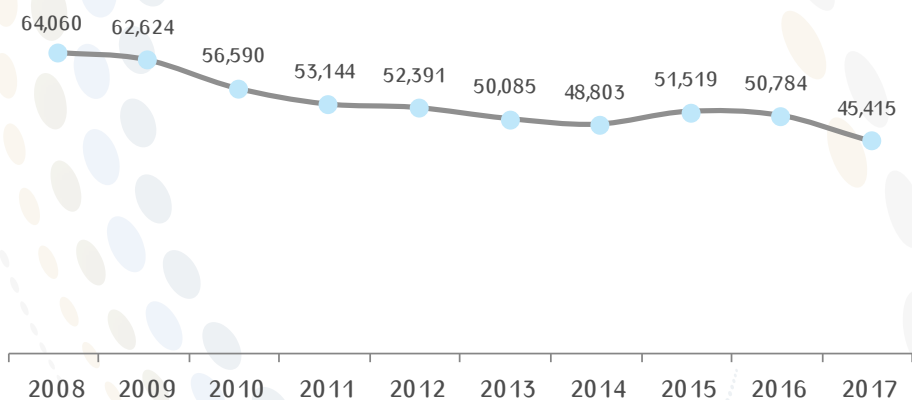
לוח 2.21 תאונות דרכים קטלניות והרוגים לפי שעות היממה בשנת 2017



תאונות דרכים מסוג "כללי עם נפגע"

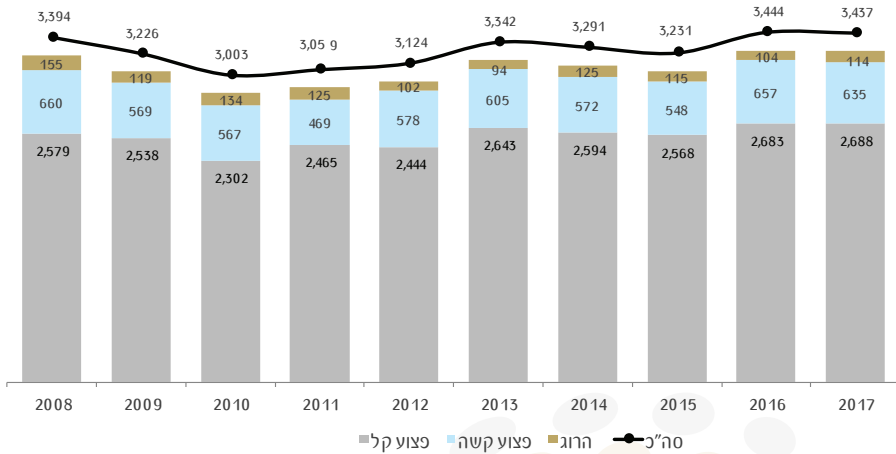
תאונות דרכים מסוג "כללי עם נפגע" אלו תאונות דרכים עם נפגעים שנגרמו עקב ביצוע עבירה שאינה חמורה. על-פי רוב מאפיינות תאונות אלו באזרחים שנפגעו קלות ודיווחו על הפגיעה ימים ספורים לאחר התאונה.

לוח 2.22 תאונות דרכים מסוג "כללי עם נפגע" לאורך שנים

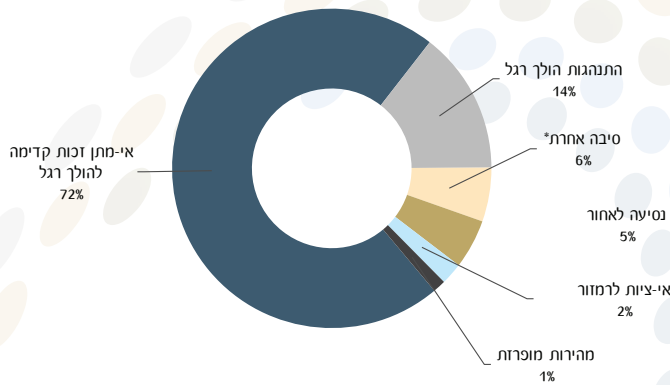


היפגעות הולכי רגל בתאונות דרכים

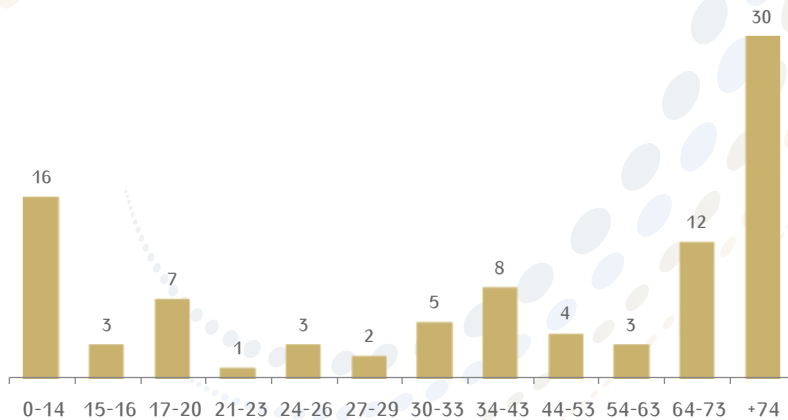
לוח 2.23 הולכי רגל נפגעי תאונות דרכים לאורך שנים



לוח 2.24 סיבות להיפגעות הולכי רגל בשנת 2017



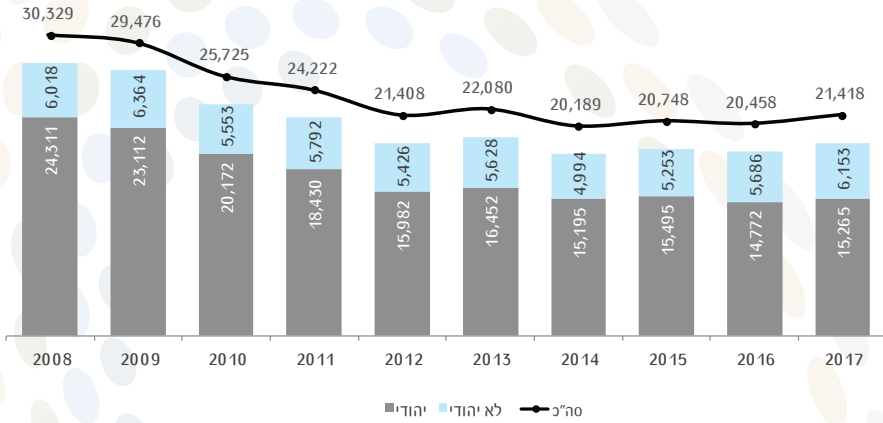
לוח 2.25 הולכי רגל הרוגים** בפילוח לפי קבוצות גיל בשנת 2017



* ב"סיבה אחרת" נכללות, בין היתר: אי-שמירת מרחק, מעבר בין נתיבים, שכרות, סמים, אי-שמירה על הימין.
 ** הנתונים אינם כוללים הולכי רגל הרוגים שגילם 'לא ידוע'.

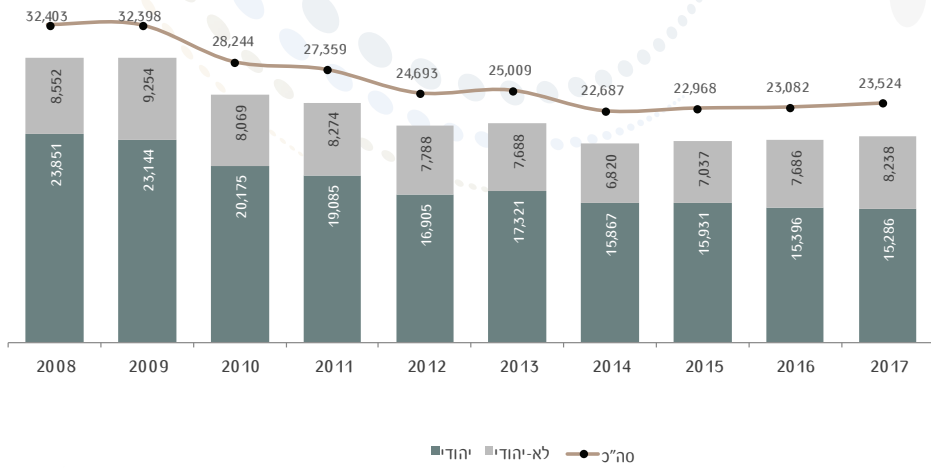
מעורבות נהגים בתאונות דרכים

לוח 2.26 מעורבות נהגים בתאונות דרכים לפי לאום הנהג* לאורך שנים



אחוז הנהגים הלא-יהודים המעורבים בתאונות דרכים בשנת 2017 הוא 31% לעומת שיעורם באוכלוסייה, העומד על כ-20% בשנה זו.

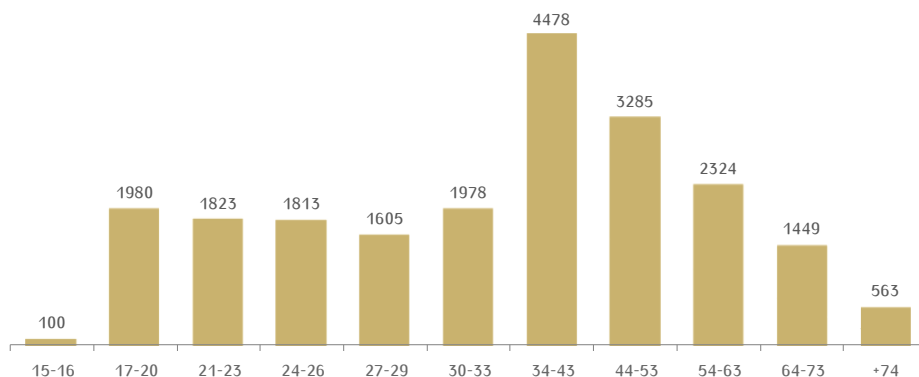
לוח 2.27 נפגעים בתאונות דרכים לפי לאום הנפגע** לאורך שנים



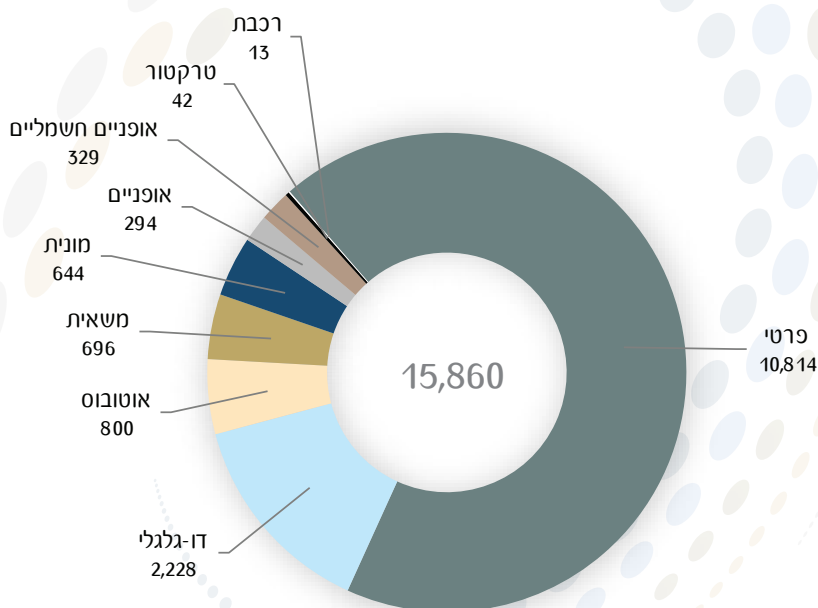
אחוז הנפגעים הלא-יהודים בתאונות דרכים בשנת 2017 הוא 34% לעומת שיעורם באוכלוסייה העומד על כ-20% בשנה זו.

* הנתונים אינם כוללים נהגים שהלאום שלהם אינו ידוע.
** הנתונים אינם כוללים נפגעים שהלאום שלהם אינו ידוע.

לוח 2.28 מעורבות נהגים בתאונות דרכים לפי קבוצות גיל* בשנת 2017



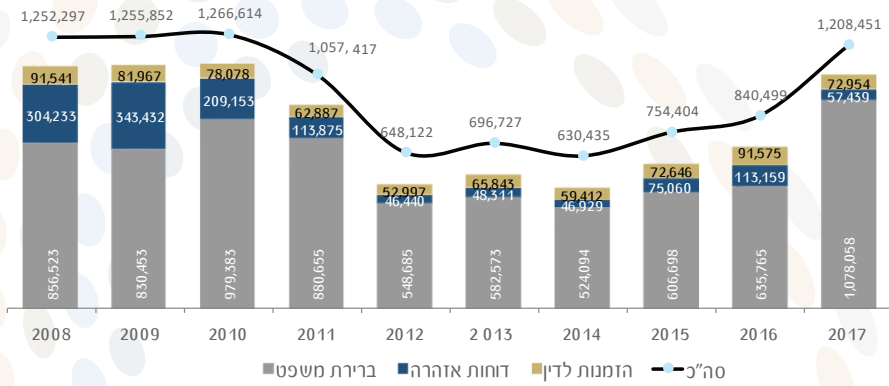
לוח 2.29 סוגי כלי רכב המעורבים בתאונות דרכים בשנת 2017



*הנתונים אינם כוללים נהגים שקבוצת הגיל שלהם אינה ידועה.

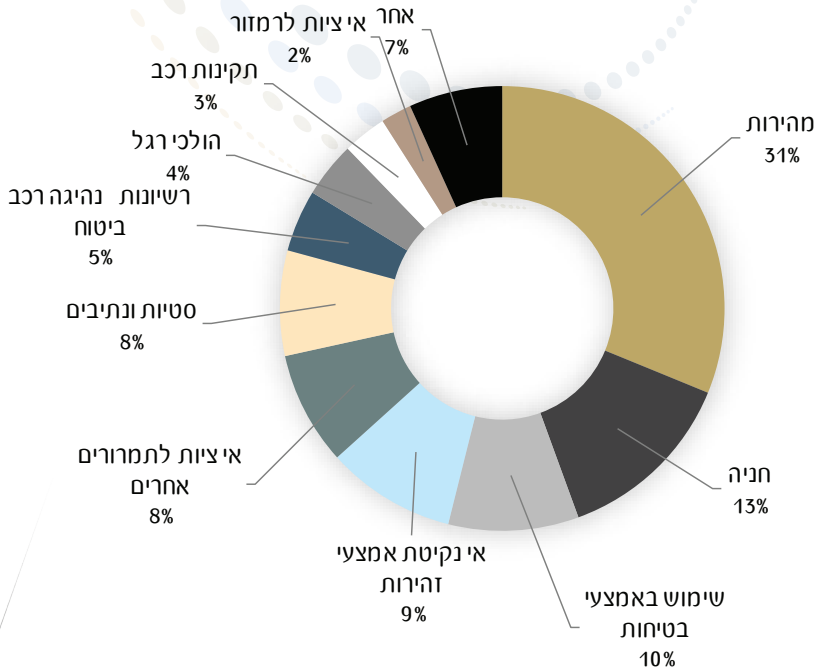
אכיפה - נתונים ומגמות

לוח 2.30 דוחות בפילוח לפי סוג הדוח* לאורך שנים



נתוני הדוחות בשנת 2017 גבוהים משמעותית ביחס לחמש השנים האחרונות בשל שינוי במדיניות האכיפה, תוך שימת דגש על עבירות מסכנות חיים ובריונות בכביש. הדוחות כוללים גם את דוחות מצלמות א3.

לוח 2.31 דוחות בפילוח לפי סוג העבירה בשנת 2017



*ספירת הדוחות היא על-פי מסלול דוח ראשוני.

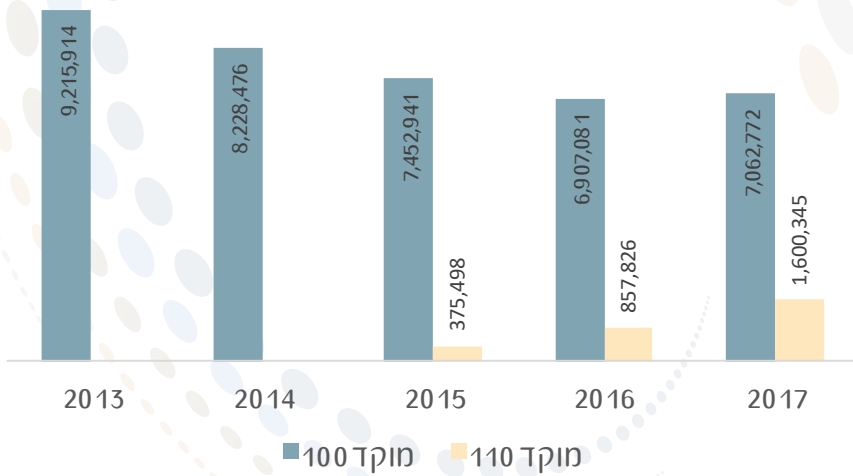


פניות אזרחים למוקד*

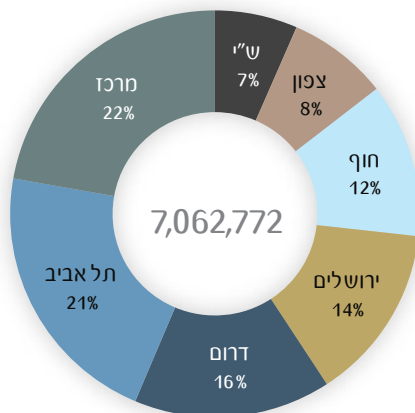
מוקד 100 - מוקד המשל"ט (מכלול שליטה) המחוזי, ולו כמה עמדות מוקדנים העונים לקריאות אזרחים שחייגו את המספר 100. תכלית מוקד 100 **להציל חיים**, ובה בעת, לשמור על רמה מבצעית ועל רמת שירות גבוהות.

מוקד 110 - מוקד טלפוני המספק **מידע לציבור** בכל התחומים שבאחריות משטרת ישראל, בשגרה ובחירום.

לוח 3.1 שיחות נכנסות למוקדי 100 ו-110** - ארצי

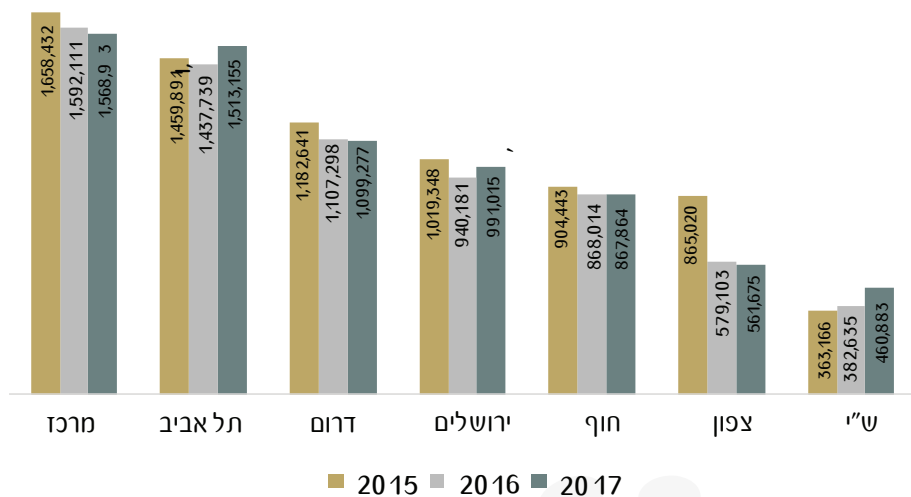


לוח 3.2 שיחות נכנסות למוקד 100 בשנת 2017 בחלוקה למחוזות



* הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת סיור באגף המבצעים של משטרת ישראל.
 ** נתוני מוקד 110 מוצגים מחודש הקמתו - יוני 2015.

לוח 3.3 שיחות נכנסות למוקד 100 בחלוקה למחוזות בשנים 2015-2017



לוח 3.4 שיחות נכנסות למוקד 100 בשנת 2017 בחלוקה לחודשי השנה וימות השבוע*

סה"כ	שבת	שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון	
514,275	51,091	64,749	76,215	69,191	84,321	84,373	84,335	ינואר
462,991	48,852	62,905	75,206	68,165	70,620	67,822	69,421	פברואר
574,749	59,624	84,359	107,024	92,646	76,677	75,251	79,168	מרץ
562,256	75,926	76,042	88,505	79,634	72,334	75,122	94,693	אפריל
642,875	61,479	77,301	91,329	92,380	103,921	121,110	95,355	מאי
618,604	58,600	96,060	118,292	90,191	87,110	86,159	82,192	יוני
657,249	76,098	81,190	97,407	88,828	89,084	111,182	113,460	יולי
652,157	58,279	75,396	116,665	110,755	110,362	91,630	89,070	אוגוסט
586,877	69,771	88,831	87,685	84,057	87,384	85,985	83,164	ספטמבר
651,883	66,831	77,841	89,999	81,450	112,996	113,054	109,712	אוקטובר
569,140	57,662	72,217	104,771	98,700	79,351	77,358	79,081	נובמבר
569,716	72,753	85,798	85,481	74,885	78,751	76,372	95,676	דצמבר
7,062,772	756,966	942,689	1,138,579	1,030,882	1,052,911	1,065,418	1,075,327	סה"כ

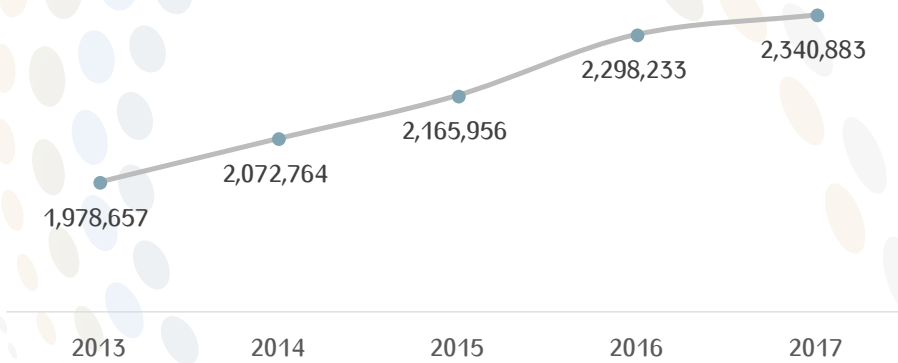
חודש יולי הוא החודש העמוס ביותר בשנה בהיבט קריאות למוקד 100; יום חמישי הינו היום העמוס בשבוע בהיבט קריאות למוקד 100.

*הנתון המודגש מציין את מספר האירועים הגבוה ביותר בכל יום בתוך כל קבוצת אירועים.

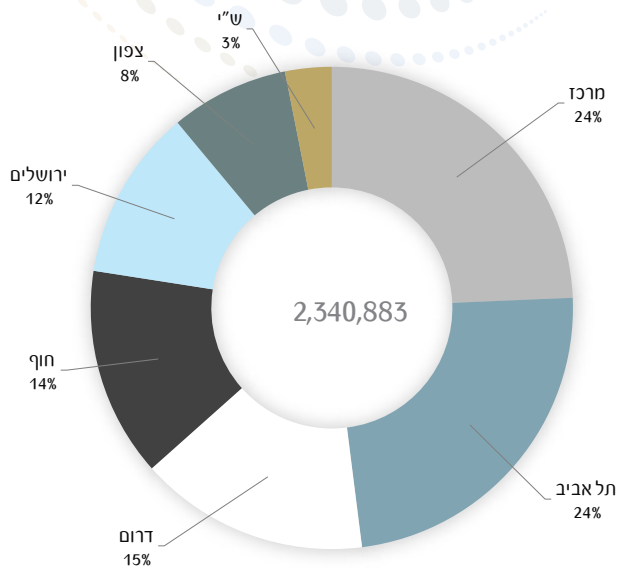
אירועי תגובה*

אירועי תגובה - מענה לאירוע עקב קריאה שנתקבלה מהציבור או זיהוי עצמי של שוטר אשר פתח אירוע במוקד.

לוח 3.5 אירועי תגובה לאורך שנים

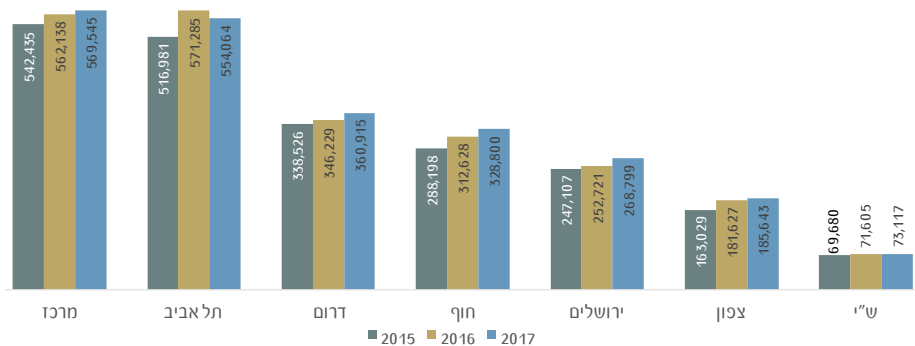


לוח 3.6 אירועי תגובה בשנת 2017 בחלוקה למחוזות

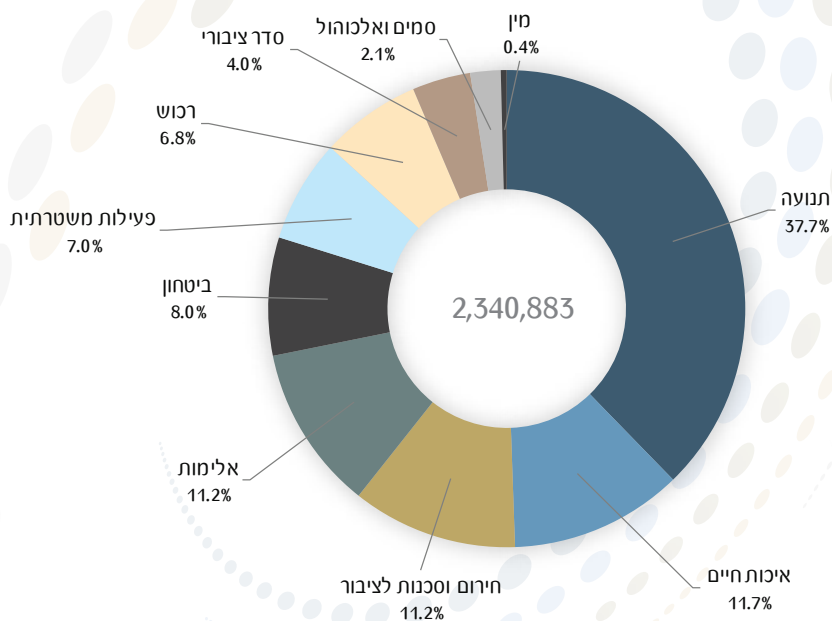


* עקב שינוי וטיוב במערכות המידע וכן לאור השינויים בסינווגי האירועים השייכים לקבוצת אירועי התגובה, ייתכנו פערים בין הנתונים המוצגים בפרק זה לאלו שהוצגו בשנתונים קודמים.

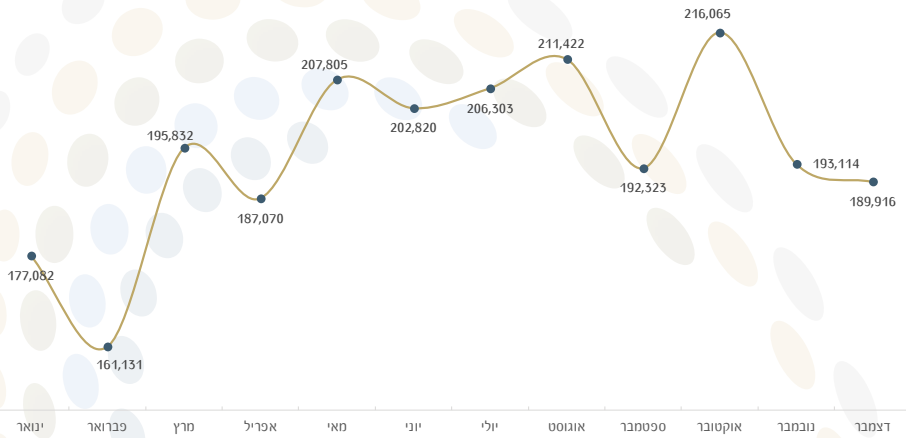
לוח 3.7 אירועי תגובה בחלוקה למחוזות ובהשוואה בין השנים 2015-2017



לוח 3.8 אירועי תגובה בשנת 2017 לפי סוגים



לוח 3.9 אירועי תגובה בשנת 2017 בחלוקה לחודשי השנה



לוח 3.10 אירועי תגובה בשנת 2017 בחלוקה לימי השבוע*

סה"כ	שבת	שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון	קבוצות אירועי תגובה
882,924	73,469	125,288	139,604	136,604	137,561	133,956	136,442	תנועה
274,491	52,401	50,369	42,804	30,585	31,155	30,572	36,605	איכות חיים
261,362	35,593	40,740	38,205	36,526	36,360	35,965	37,973	אלימות
262,629	34,317	39,891	37,772	36,916	37,351	37,319	39,063	חירום וסכנות לציבור
187,268	16,304	22,366	29,153	29,114	29,443	29,455	31,433	ביטחון
163,073	14,823	19,411	24,775	25,374	26,034	25,648	27,008	פעילות משטרתית
159,061	17,830	20,823	24,410	23,895	23,524	23,098	25,481	רכוש
92,599	11,337	13,218	14,063	13,009	13,443	13,504	14,025	סדר ציבורי
48,146	6,994	8,346	6,639	6,299	6,387	6,420	7,061	סמים ואלכוהול
9,330	1,012	1,255	1,424	1,383	1,405	1,336	1,515	מין
2,340,883	264,080	341,707	358,849	339,705	342,663	337,273	356,606	סה"כ

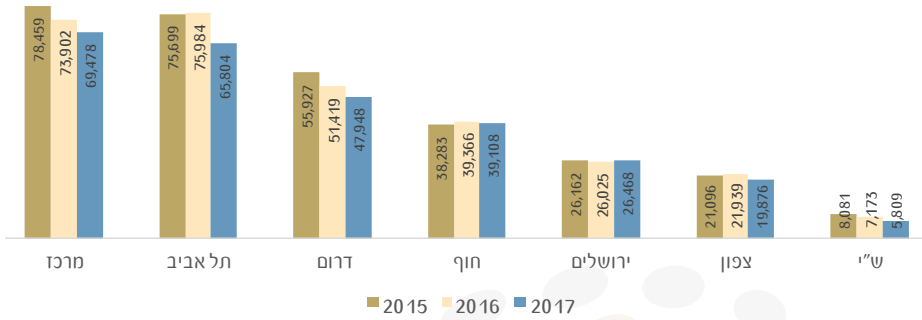
עיקר אירועי התגובה בשנת 2017 הינן בקבוצת עבירות תנועה; יום חמישי הינו היום העמוס בשבוע במספר אירועי התגובה.

*הנתון המודגש מציין את מספר האירועים הגבוה ביותר בכל יום בתוך כל קבוצת אירועים.

אירועי איכות חיים*

בשנת 2017 טופלו 271,491 אירועי איכות חיים שהם כ-12% מסך כל אירועי התגובה.

לוח 3.11 אירועי איכות חיים בחלוקה למחוזות בין השנים 2015-2017



לוח 3.12 התפלגות אירועי איכות חיים בשנת 2017

קבוצת אירועי איכות חיים כוללת עבירות שונות על פי הפירוט שלהלן:

2017	איכות חיים
122,498	גרימת רעש מבית
92,304	גרימת רעש ממקום ציבורי
17,618	גרימת רעש מעסק
15,689	פעמון אזעקה
7,546	רכב נטוש שרוף
7,103	הפעלת חזידים או נפצים
4,478	השלכת פסולת
3,496	עבירות רישוי מנהליות
3,376	גרימת רעש מבית תפילה
383	עישון במקום ציבורי
274,491	סה״כ

*לאור השינויים בסיווגי האירועים השייכים לקבוצת אירועי איכות חיים, ייתכנו פערים בין הנתונים המוצגים בפרק זה לאלו המוצגים בשנתונים קודמים.

אירועי תנועה*

בשנת 2017 טופלו 882,924 אירועי תנועה שהם כ-38% מסך כל אירועי התגובה.

לוח 3.13 אירועי תנועה* בחלוקה למחוזות בין השנים 2015-2017



לוח 3.14 התפלגות אירועי תנועה בשנת 2017

קבוצת אירועי תנועה כוללת עבירות שונות על-פי הפירוט שלהלן:

2017	אירועי תנועה
277,660	חסימת מעבר
102,060	רכב חונה באיסור
87,125	הסגת גבול- חניה פרטית
75,964	רכב משתולל
73,171	סכנה או תקלה תשתית - מכשול בדרך
67,606	תאונת דרכים
53,633	הפרעה לתנועה
37,771	עבירות תעבורה תנועה
35,420	רכב תקוע בכביש
24,827	רמזורים תקלה
47,687	אחר**
882,924	סה"כ

* לאור השינויים בסיווגי האירועים השייכים לקבוצת אירועי תנועה, ייתכנו פערים בין הנתונים המוצגים בפרק זה לאלו שהוצגו בשנתונים קודמים.

מתוך כלל האירועים בשנת 2017, שני אירועים אינם משוייכים למחוזות המוצגים בלוח.

**בקטגוריה זו אוחדו אירועי תנועה שמספרם אינו עולה על 20,000 כגון עומס שיבושי תנועה, סירוב במסירת פרטים בתאונת דרכים מסוכ " נזק בלבד", רכב נוטש שרוף, קבצינים ורכלים בכביש ועוד.



סקרים במשטרת ישראל

בפרק זה יובאו עיקרי הממצאים של שני הסקרים המרכזיים שנערכו במהלך שנת 2017, סקר אמון ועמדות הציבור וסקר השירות. הסקרים נערכו עבור משטרת ישראל על ידי חברת "CI מידע שיווקי".

א. סקר אמון ועמדות הציבור*

סקר העמדות 2017 נערך במתכונת זהה לסקר שנערך אשתקד מבחינת הרציונל, השאלון וההיקפים, כפי שיפורט להלן.

כבשנת 2016, גם השנה, הסקר בחן את עמדות הציבור כלפי המשטרה בארבעה מתחמי שאלות מרכזיים:

- אמון ושביעות רצון מהמשטרה באופן כללי
- שביעות רצון מתפקוד ומפעילות המשטרה באזור המגורים
- היפגעות ודיווח
- נכונות לשתף פעולה עם המשטרה

מטרות הסקר:

1. בחינת רמת אמון הציבור במשטרה, שביעות הרצון הנתפשת מתפקוד המשטרה, הן באופן כללי והן באזור המגורים.
2. מתן כלי עבודה למפקדי התחנות, המשקף תמונת מצב ממוקדת של עמדות התושבים באזורם כלפי המשטרה, כזו אשר תאפשר מיקוד אופרטיבי ושיפור השירות.

אוכלוסייה ומדגם:

סקר 2017 כולל מדגם כללי של 25,904 מרואיינים המייצגים את האוכלוסייה הבוגרת בישראל (גילאי 18+).

כל תחנות המשטרה נכון לתמונת המציאות ברבעון הראשון של שנת 2017 קיבלו ייצוג מבחינת נדגמי הסקר ונחלקו ל-235 יחידות דגימה, המביאות לביטוי שונות שנוצרו כי נכון לשקף למפקד הטריטוריאלי.

הערות:

שינוי המשליך על אופן הצגת הממצאים שנבחרו להצגה במסגרת שנתון 2017 נובע משיפור משמעותי שבוצע בסקר 2017 בדגימת האוכלוסייה הלא יהודית.

שיפור מהותי זה, שמטרתו לשקף את עמדות פלח אוכלוסייה זה בצורה מהימנה יותר מזו שבוצעה בסקר 2016, יצר פערי דגימה וייצוג אשר לא מאפשרים השוואת הממצאים העולים מהסקר לגבי החברה הלא יהודית, בין השנים.

על כן, אופן הצגת הממצאים לגבי כלל הציבור ולגבי החברה הלא יהודית לא יהיה זהה. לענין זה, לגבי החברה הלא יהודית, יוצגו אך ממצאי סקר 2017.

* נתוני סקר זה התקבלו ממחלקת אסטרטגיה באגף התכנון והארגון של משטרת ישראל.

ממצאים מרכזיים:

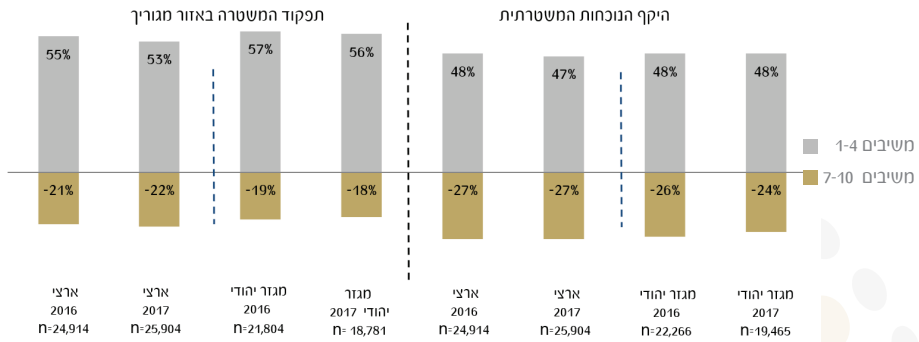
עמדות כלפי המשטרה המקומית באזור המגורים

הנסקרים נשאלו:

”באיזו מידה אתה מרוצה מתפקוד המשטרה באזור מגוריך?”

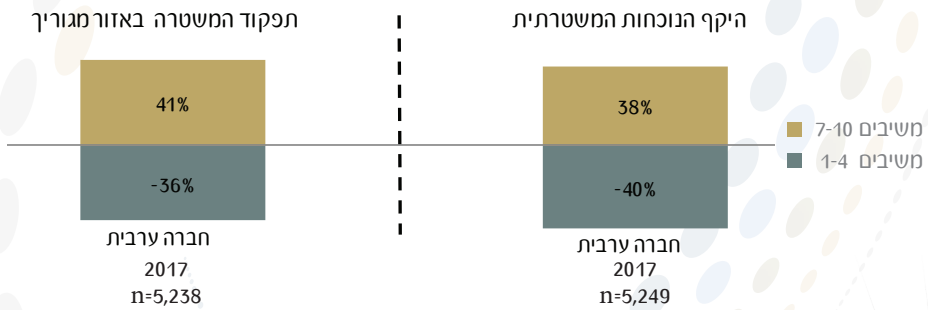
”באיזו מידה אתה מרוצה מהיקף נוכחות המשטרה באזור מגוריך?”

לוח 1.א.4



עמדות החברה היהודית ביחס להיקף הנוכחות המשטרתית באזור מגוריהם נותרה יציבה בשנת 2017 ביחס לממצאי סקר 2016, ועומדת על 48%. שיפור קל נרשם באחוז הלא מרוצים מהיקף הנוכחות, שירד מ-26% בשנת 2016, ל-24%. העמדות ביחס לתפקוד המשטרה באזור המגורים שומרות על יציבות יחסית ועומדות בשנת 2017 על 56%.

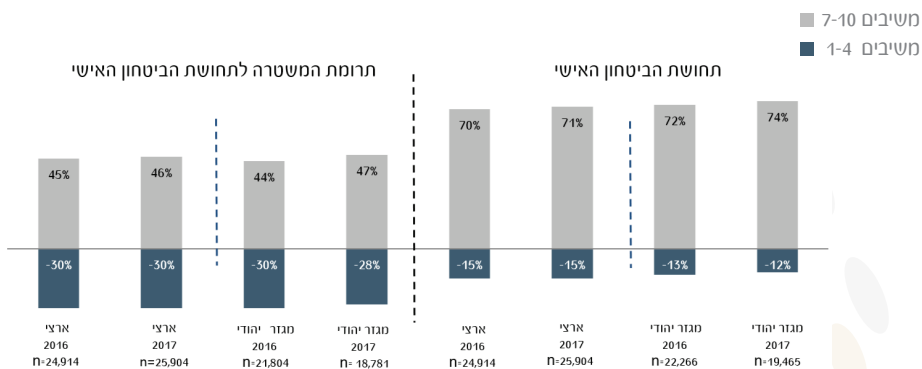
לוח 2.א.4



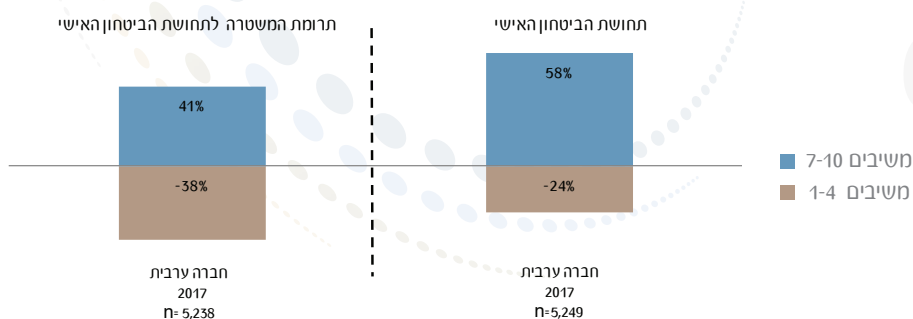
שביעות הרצון מהיקף הנוכחות המשטרתית באזור המגורים ומתפקוד המשטרה באזור המגורים בקרב החברה הערבית נמוכות משמעותית ביחס לחברה היהודית ועומדות על 38% ו-41%, בהתאמה.

"באיזו מידה אתה חש ביטחון אישי באזור מגוריך?"
 "באיזו מידה אתה חש שהמשטרה תורמת לתחושת הביטחון האישי באזור מגוריך?"

לוח 3.א.4



לוח 4.א.4



74% מנדגמי החברה היהודית חשים ביטחון אישי באזור מגוריהם, שיפור ביחס לממצאי סקר 2016 (72%).

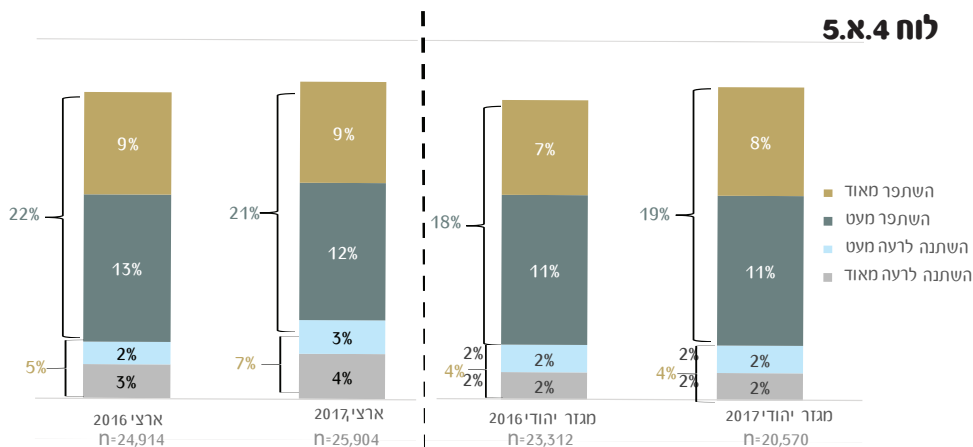
בדומה לממצאי סקר 2016, מאותר פער בין תחושת הביטחון האישי לבין ייחוסה למשטרה, ותרומת המשטרה לתחושת הביטחון עומדת על 47% (אם כי משופרת ביחס לסקר 2016, אז עמדה על 44%).

תחושת הביטחון האישי באזור המגורים בקרב נדגמי החברה הערבית נמוכה מזו של החברה היהודית ועומדת ב-2017 על 58%.

41% מנדגמי החברה הערבית מייחסים את תחושת הביטחון למשטרה (ממצא די קרוב לממצאי החברה היהודית-47%).

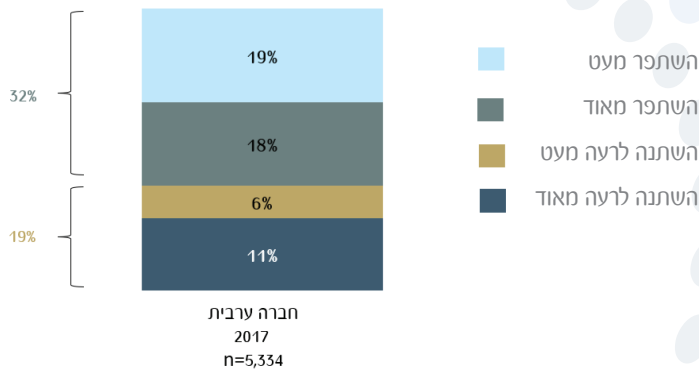
הנסקרים נשאלו:
 "האם לדעתך תפקוד המשטרה באזור מגוריך השתנה בשנה האחרונה?"

לוח 5.4



21% מכלל האוכלוסיה בארץ סבורים כי תפקוד המשטרה השתפר מעט, או השתפר מאוד. בקרב החברה היהודית עומד שיעור זה על 19% (לעומת 18% בסקר 2016). אחוז הסבורים כי תפקוד המשטרה השתנה מעט לרעה, או מאוד לרעה, נותר בעינו ועומד על 4% מהנדגמים היהודים.

לוח 6.4



נכון לממצאי סקר 2017, 32% מהאוכלוסיה הלא יהודית סבורים כי תפקוד המשטרה השתפר מעט, או השתפר מאוד, נתון הגבוה משמעותית מזה של האוכלוסיה היהודית. עם זאת, בקרב אוכלוסיה זו, שיעור הסבורים כי תפקוד המשטרה השתנה מעט לרעה, או מאוד לרעה, עומד ב-2017 על 19% והוא גבוה בהרבה מזה שנדגם בקרב הנדגמים היהודים (4%).

היפגעות מעבירות

בסקר 2016, גם בסקר הנוכחי האזרחים הנדגמים נשאלו לגבי היפגעות ודיווח באופן בלתי נעזר ויכלו להתייחס לכל קשת העבירות.

הנסקרים נשאלו: "האם בשנה האחרונה אתה או מישהו מבני ביתך נפגעתם מעבירה כלשהי (כגון: עבירות אלימות, רכוש, תנועה/עבירות בכביש, רעש) - מענה: כן/לא ואם המענה הוא כן - "מאיזו עבירה?"

לוח 7.4

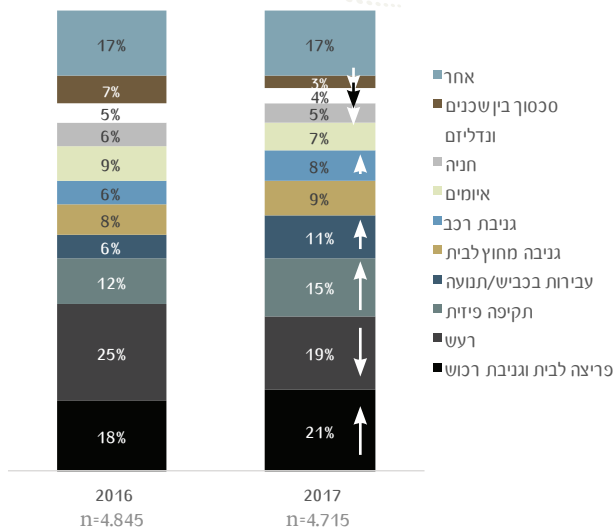
דיווח		היפגעות		שנה
2017	2016	2017	2016	
78%	76%	18%	20%	אוכלוסייה יהודית
74%	-	16%	-	חברה לא יהודית

ניתן לומר, אם כן, כי **שנת 2017 מציינת נתון חיובי של עליה באחוזי הדיווח לצד ירידה ברמת ההיפגעות מעבירות, וירידה בשיעור הפגיעה המדווחת.**

להלן פילוח העבירות מהן נפגעו כלל נדגמי הסקר אשר דיווחו כי נפגעו מעבירה במהלך שנת 2017, בהשוואה לממצאי 2016:

לוח 8.4

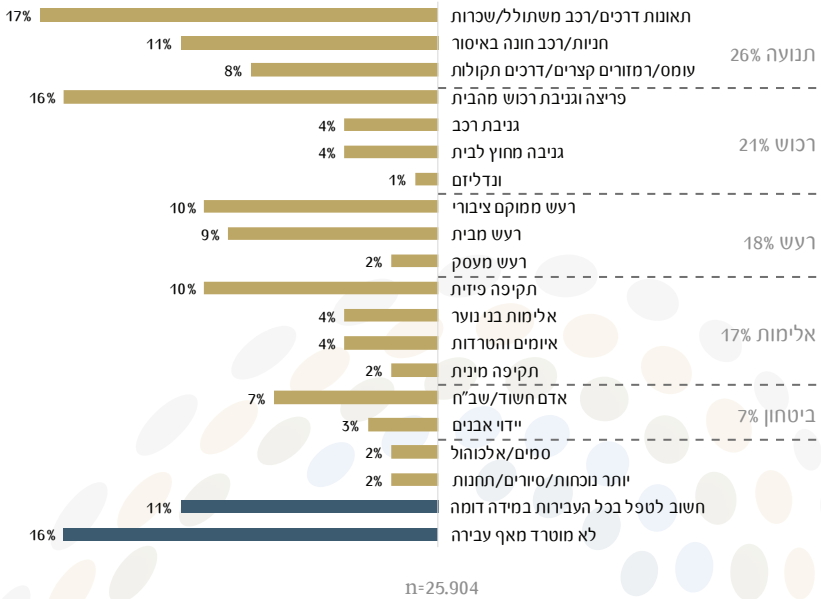
נפגעו מעבירות



תעדוף עבירות ארצי 2017

בסקר 2016, גם השנה, נדגמי הסקר התבקשו לתעדף את העבירות המטרידות אותם באזור מגוריהם, על מנת שתעדוף זה ישמש את מפקדי השטח הטריטוריאליים בבנייתם את תכניות העבודה שלהם לשנת העבודה 2018.

לוח 9.א.4

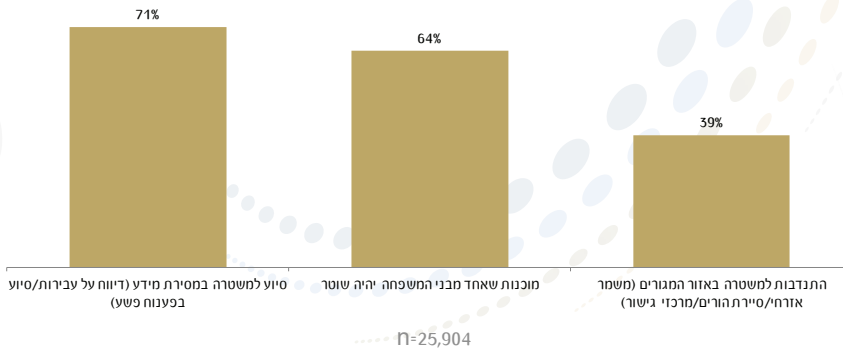


נכונות לשיתוף פעולה עם המשטרה

הנסקרים נשאלו:

"במידה ויהיה לך מידע רלוונטי או שיהיה צורך בכך, באיזו מידה תהיה מוכן לסייע למשטרה באזור מגוריך לחקמה ע"י דיווח על עבירות, סיוע בפענוח פשע וכדומה?" - מענה: בסקאלה 1-10
 "באיזו מידה תהיה מוכן להתנדב למשטרה באזור מגוריך למשל במשמר אזרחי, סירת הורים, מרכזי גישור?" - מענה: בסקאלה 1-10
 "האם היית מוכן שאחד מבני המשפחה שלך יהיה שוטר?" - מענה: כן / לא

לוח 10.א.4

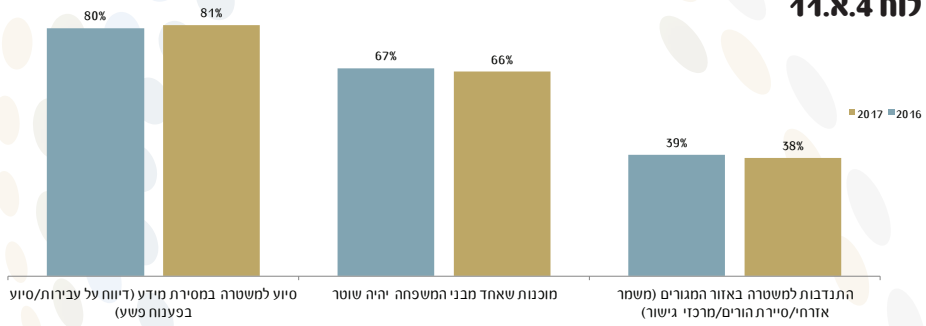


התמונה הארצית:

79% מכלל האזרחים שנדגמו יהיו מוכנים לסייע למשטרה באזור המגורים אם יהיה צורך בכך.
64% מכלל הנדגמים מוכנים שאחד מבני משפחתם יהיה שוטר.
38% מהנדגמים מוכנים להתנדב למשטרה המקומית (פעולה אשר דורשת רמת מעורבות גבוהה יותר מצד האזרחים).

נכונות לשיתוף פעולה עם המשטרה - מגזר יהודי

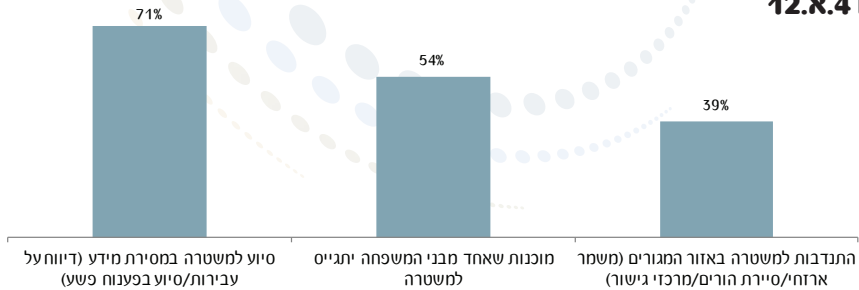
לוח 11.א.4



תמונת הנכונות לסייע למשטרה בקרב האוכלוסיה היהודית בממצאי סקר 2017 משקפת יציבות יחסית בהשוואה לממצאי סקר 2016.

נכונות לשיתוף פעולה עם המשטרה - חברה ערבית

לוח 12.א.4

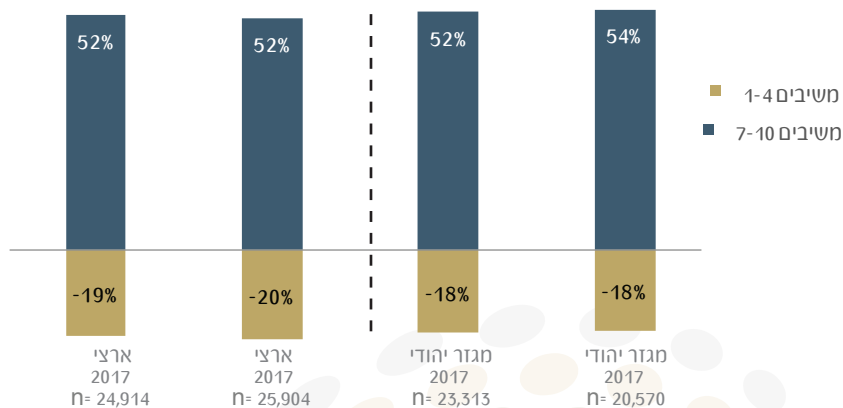


בחברה הערבית: 71% מהאזרחים הערבים שנדגמו יהיו מוכנים לסייע למשטרה באזור המגורים אם יהיה צורך בכך (ביחס ל-81% בקרב האוכלוסיה היהודית). 54% מהנדגמים הערבים מוכנים שאחד מבני משפחתם יהיה שוטר (ביחס ל-66% בקרב היהודים שנדגמו). נתון חריג לענין זה מתייחס למוכנות להתנדב למשטרה המקומית (פעולה אשר דורשת רמת מעורבות גבוהה יותר מצד האזרחים), שם עומד שיעור הערבים על 39% (ביחס ל-38% בקרב האוכלוסיה היהודית).

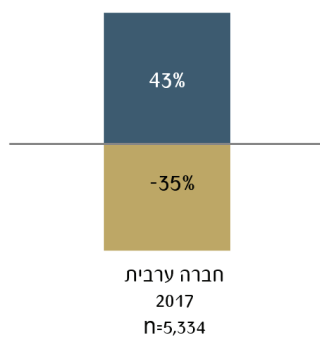
אמון במשטרת ישראל

הנסקרים נשאלו: "באיזו מידה אתה נותן אמון במשטרת ישראל?"

לוח 13.א.4



לוח 14.א.4



ברמה הארצית, מעט למעלה ממחצית מאזרחי ישראל שנדגמו - 52% - נותנים אמון במשטרה. כ-20% חשים חוסר אמון במשטרה.

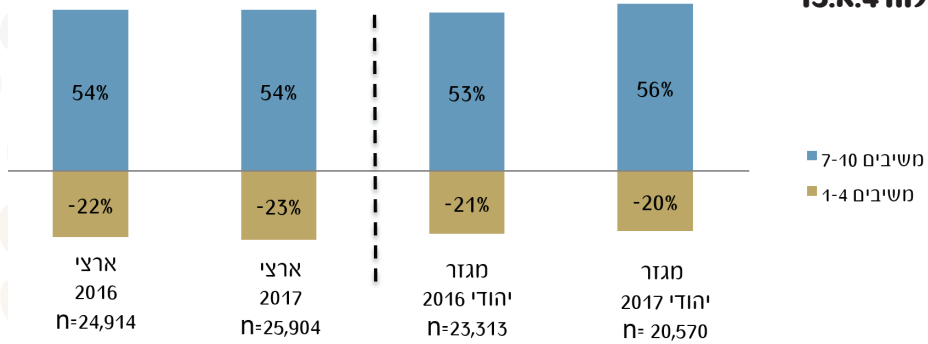
ב-2017, בהשוואה ל-2016, חל שיפור בעמדות הכלליות של החברה היהודית כלפי המשטרה, מ-52% ב-2016, ל-54%.

אמון החברה הערבית במשטרה נמוך, הן כשלעצמו והן ביחס לאמון החברה היהודית במשטרה. 43% מהנדגמים מקרב החברה הערבית נותנים אמון במשטרה, ומעט למעלה משליש מהנדגמים מקרב החברה הערבית לא נותנים אמון במשטרה.

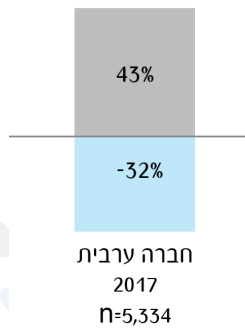
שביעות רצון כללית מתפקוד משטרת ישראל

הנסקרים נשאלו: "חשוב על משטרת ישראל באופן כללי. באיזו מידה את/ה שבע רצון מתפקוד משטרת ישראל?"

לוח 15.א.4



לוח 16.א.4



ברמה הארצית, מעט למעלה ממחצית מאזרחי ישראל שנדגמו - 54% - מרוצים מתפקוד המשטרה. 23% לא מרוצים מתפקוד המשטרה.

ב-2017, בהשוואה ל-2016, חל שיפור בעמדות הכלליות של החברה היהודית כלפי המשטרה, מ-53% ב-2016, לצד ירידה של אחוז אחד בקרב הנדגמים היהודים שלא מרוצים מתפקודה.

שביעות רצון החברה הערבית מתפקוד המשטרה נמוכה בהרבה משל החברה היהודית, ונכון לשנת 2017, עומדת על 43%, לצד 32% שאינם מרוצים מתפקודה.

ב. סקר השירות לאזרח*

במטרה לשפר את איכות השירות הניתן לאזרח, בוחנת משטרת ישראל לעומק את שביעות רצון האזרחים אשר קיבלו שירות מיחידות משטרה הבאות במגע עם האזרחים ברמות האלו:

- **ברמה הארצית** - מוקד מידע ארצי (110) ומוקד פניות נהגים ארצי (מפנ"א);
- **ברמת המחוז** - מוקדי 100;
- **ברמת התחנה** - מרכז השירות לאזרח (מש"ל) וסיוור.

מודל הסקר

בשנת 2008 פותח מודל ייחודי לבחינת "איכות השירות" המשטרתי באמצעות סקר השירות. בהתאם למודל זה נבחנה שביעות רצונם של מקבלי השירות בשלושה תחומים עיקריים: מקצועיות השוטר, זמן תגובה וטיפול והתנהגות השוטר. המודל שימש למדידת טיב השירות לאזרח בסקרים שנערכו בין השנים 2008 - 2016.

לקראת סקר השירות לשנת 2017 עלה הצורך לתקף ולעדכן את שאלות הסקר, באופן שישקף את הצרכים והציפיות של האזרחים מהשירות שהמשטרה מעניקה להם. לצורך כך, נערך בסוף שנת 2016 מחקר עומק איכותנו** לבחינת הגורמים המשפיעים על שביעות רצונם של האזרחים משירותי המשטרה. על בסיס ממצאי המחקר, גובשו בשנת 2017 שאלוני סקר חדשים, הבוחנים את ההיבטים המשמעותיים ביותר עבור האזרחים מהשירות אותו הם מקבלים מהמשטרה. לאור האמור, שאלוני סקר השירות לשנת 2017 שונים משמעותית משאלוני סקר השירות שנערכו בשנים קודמות, ולא ניתן לערוך השוואות לאורך זמן בין ציוני הסקרים.

סולם המדידה

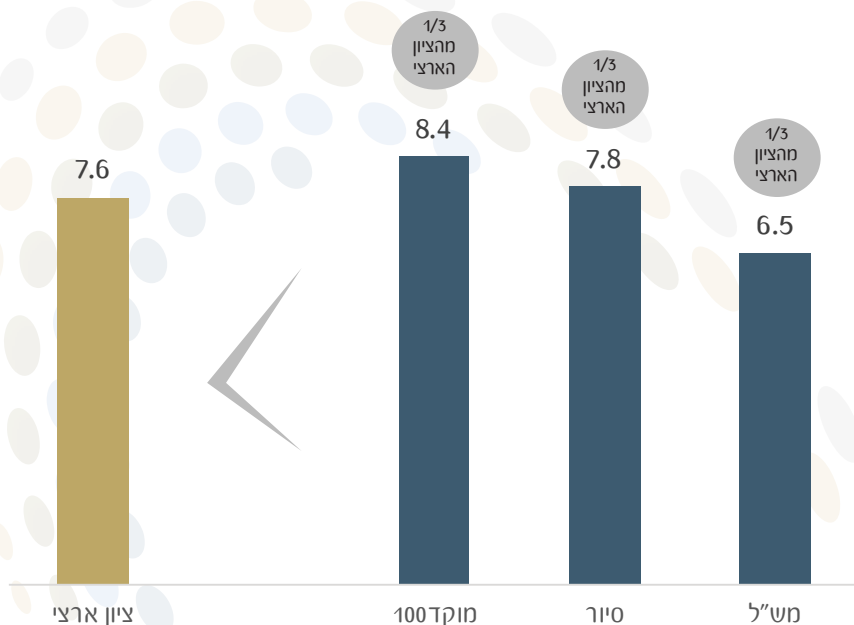
המרואיינים דירגו את שביעות רצונם מהשירות בסולם של 10 דרגות ובו 1 מציין שביעות רצון נמוכה מאוד ו-10 מציין שביעות רצון גבוהה מאוד. הציונים המחושבים במרבית הפרמטרים הנמדדים הם הציון הממוצע (10-1) וכן אחוז המרוצים (מצייני 7-10) ואחוז הלא-מרוצים (מצייני 1-4).

אוכלוסייה ומדגם

סקר השירות 2017 נערך בקרב 10,782 מרואיינים שקיבלו שירות מהמשטרה בחודשים יוני 2017 עד ינואר 2018, לפי החלוקה הזו:
5,058 אזרחים שפנו למוקד 100 של המשטרה, מהם 3,933 קיבלו שירות משוטרי סיוור;
3,806 אזרחים שפנו למש"ל (מרכז השירות לאזרח) לצורך קבלת שירות או הגשת תלונה;
1,000 אזרחים שפנו למוקד פניות נהגים ארצי (מפנ"א) של המשטרה;
918 אזרחים שפנו למוקד המידע הארצי (110) של המשטרה.

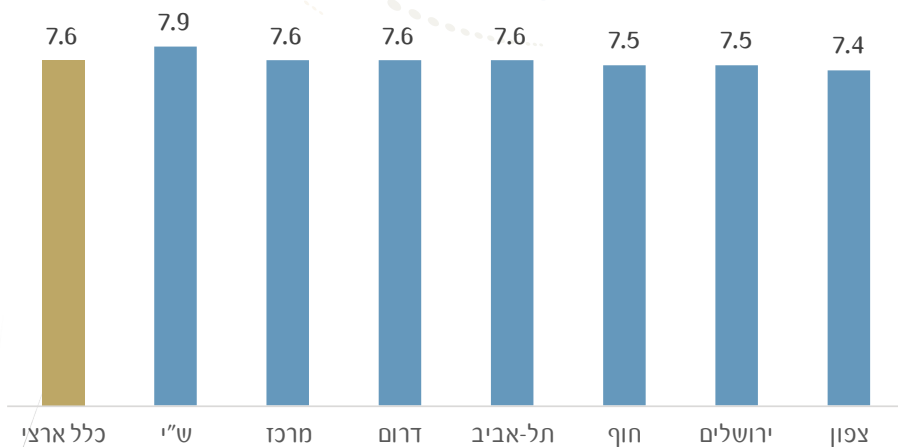
* נתוני סקר זה התקבלו מהיחידה לשיפור איכות השירות במשטרת ישראל.
** המחקר בוצע במתודולוגיה של קבוצות מיקוד על ידי חברת "CI מידע שיווקי".

לוח 1.4 ב. ציון שביעות הרצון הכללית מהשירות: מוקד, סיור ומש"ל (ממוצע התשובות)



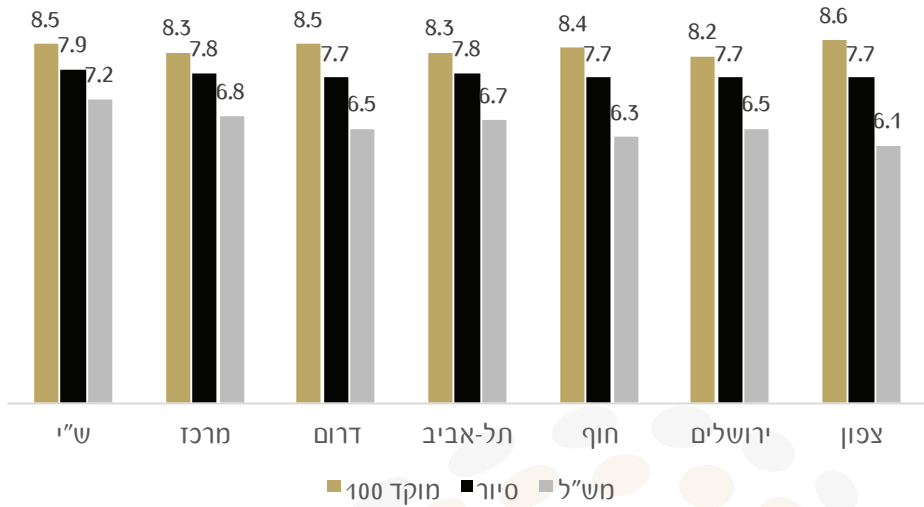
ב-2017 ציון שביעות הרצון הכללית מהשירות של משטרת ישראל הוא 7.6.

לוח 2.1.4 ב. ציון שביעות הרצון הכללית מהשירות של משטרת ישראל - השוואה בין המחוזות



מבין המחוזות בולט מחוז ש"י, הזוכה לציון שביעות רצון כללית גבוה במעט מהממוצע הארצי (7.9).

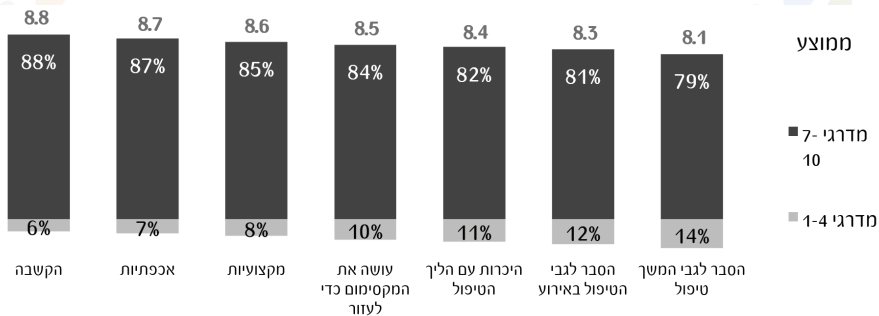
לוח 3.ב.4 שביעות הרצון הכללית מהשירות במחוזות - השוואה בין מגזרי השירות בחלוקה למחוזות



בכל המחוזות, מוקד 100 מקבל את הציון הגבוה ביותר מבין מגזרי השירות.

לוח 4.ב.4 שירות המוקדן במוקד 100

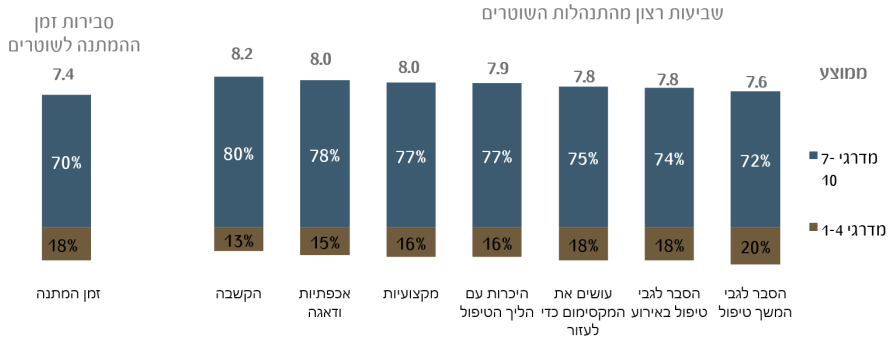
שירות המוקדן נבחן על פי שבעת הפרמטרים הבאים: הקשבה, אכפתיות, מקצועיות, מאמץ, לסייע, היכרות עם הליך הטיפול, הסבר לגבי הטיפול באירוע והסבר לגבי המשך הטיפול באירוע.



שביעות הרצון משירות המוקדן במוקד 100 גבוהה. ציוני המוקדן על ההקשבה והאכפתיות הם הגבוהים ביותר (8.8 ו-8.7 בהתאמה).

לוח 5.ב.4 שירות הסייר

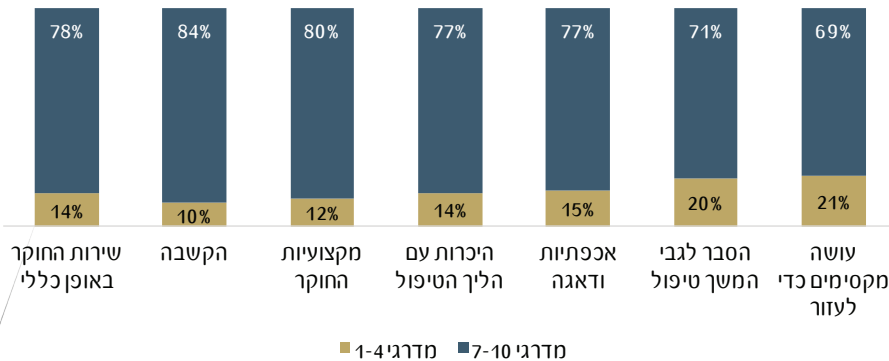
השירות שנתן שוטר הסיור על פי הפרמטרים הבאים: הקשבה, אכפתיות, מקצועיות, היכרות עם הליך הטיפול, הסבר לגבי הטיפול, מאמץ לסייע באירוע והסבר לגבי המשך הטיפול באירוע. נוסף על כך, נשאלו המרואיינים באיזו מידה זמן ההמתנה לשוטרים היה סביר, לדעתם.



שביעות הרצון של מקבלי השירות גבוהה בעיקר מההקשבה של שוטרי הסיור (8.2) ומהאכפתיות והדאגה שלהם לאזרחים (8.0). זמן ההמתנה לשוטרים נתפס כסביר במידה בינונית (7.4).

לוח 6.ב.4 שירות החוקר

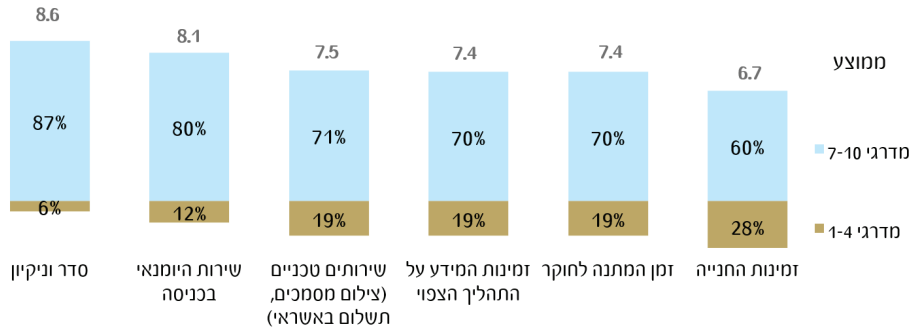
בדומה לשירות המוקדן והסייף, גם שביעות הרצון משירות החוקר נבחנה על פי הפרמטרים הבאים: הקשבה, מקצועיות, היכרות עם הליך הטיפול, אכפתיות ודאגה, הסבר לגבי המשך הטיפול, מאמץ לסייע ("החוקר עשה את המאמץ כדי לעזור לך"). כמו כן, נשאלו המרואיינים על שביעות רצונם משירות החוקר באופן כללי (לפני שנשאלו על היבטים השונים בשירות של החוקר).



שביעות הרצון של הפונים למש"ל גבוהה בעיקר בפרמטר ההקשבה של החוקר (8.4).

לוח 7.ב.4 שביעות הרצון מהתנאים בתחנה

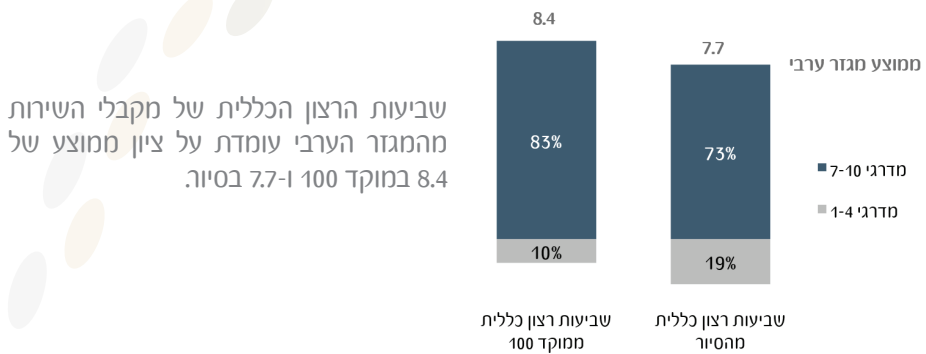
המוראיינים נשאלו לגבי שביעות רצונם מהתנאים השונים בתחנה, בהם אלה: הסדר והניקיון, בתחנה, השירות שנתן להם היומנאי בכניסה לתחנה, השירותים הטכניים שעמדו לרשותם, זמינות המידע לגבי התהליך הצפוי, זמן המתנה לחוקר, זמינות המידע על התהליך הצפוי (צילום מסמכים, תשלום באשראי) ושירותים טכניים (צילום באשראי).



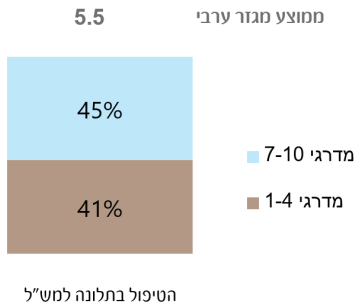
שביעות הרצון של מקבלי השירות מתנאי הנוחות בתחנה גבוהה, בעיקר בכל הקשור לסדר והניקיון (8.6).

לוח 8.ב.4 עמדות מקבלי השירות במגזר הערבי*

שביעות רצון כללית מהשירות המשטרתי במוקד 100 ובסויר בקרב מוראיינים מהמגזר הערבי (בכל תחנות המשטרה)



שביעות הרצון הכללית של מקבלי השירות מהמגזר הערבי עומדת על ציון ממוצע של 8.4 במוקד 100 ו-7.7 בסויר.

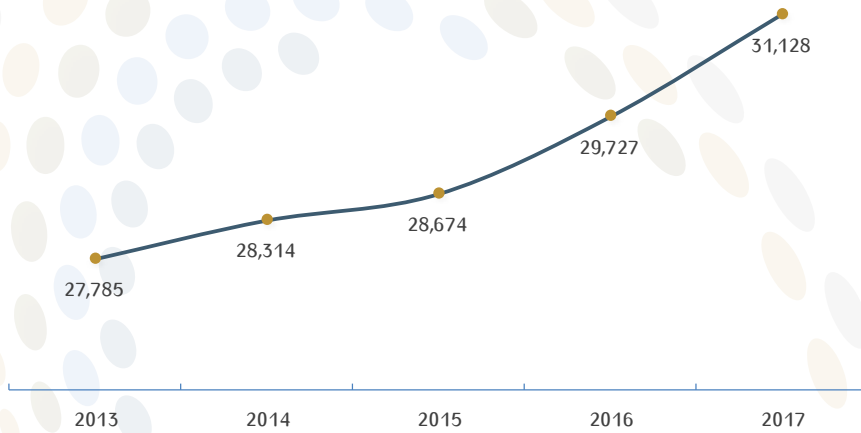


שביעות הרצון הכללית מהטיפול בפנייה למש"ל בקרב מקבלי שירות מהמגזר הערבי היא 5.5 בממוצע.

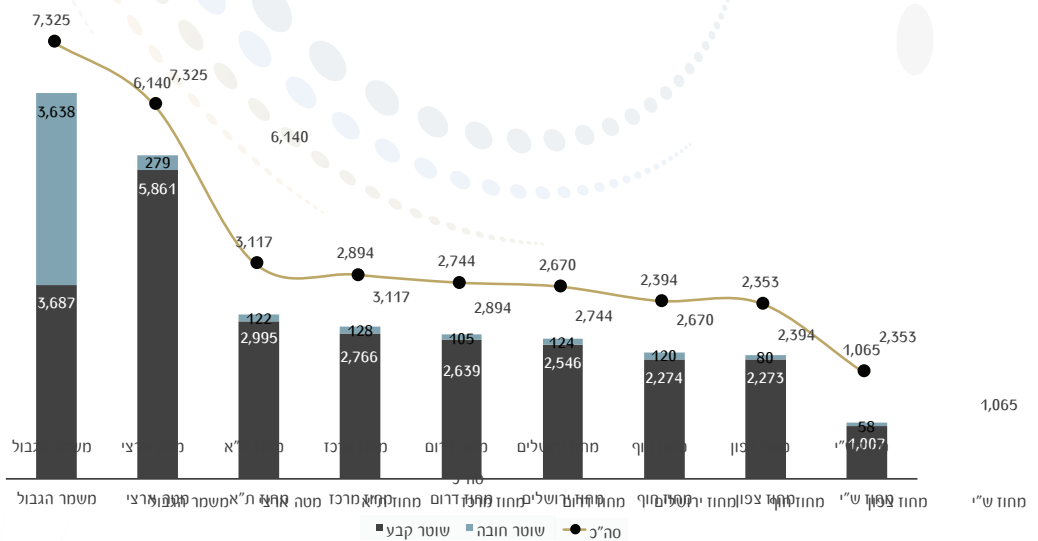
*נתוני המגזר הערבי מתייחסים לכלל המשיבים שציינו בשאלונים כי הם ערביים אזרחי ישראל וקיבלו שירות מכל תחנות המשטרה ברחבי הארץ.

משאבי אנוש*

לוח 5.1 מצבת כוח אדם - כלל האוכלוסיות** בין השנים 2013-2017



לוח 5.2 התפלגות שוטרי קבע*** ושוטרי חובה בחלוקה לפי מחוזות בשנת 2017

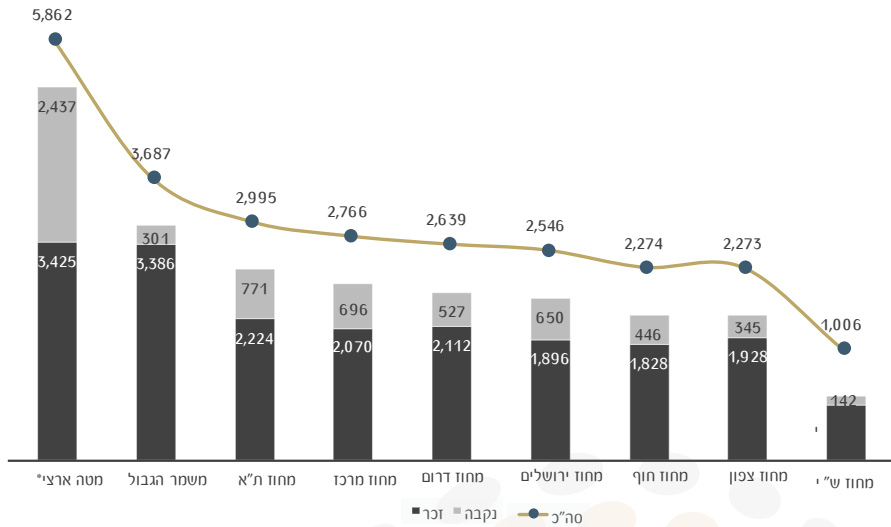


* הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת תכנון באגף משאבי אנוש של משטרת ישראל. עקב שינוי וטיוב במערכות המידע ייתכנו פערים בנתונים המוצגים בפרק זה לעומת נתונים שהוצגו בנתונים קודמים.

** מצבת כוח אדם מתייחסת לאוכלוסיות אלה: שוטרי קבע, שוטרי חובה, שירות לאומי, שירות אזרחי-בטחוני, חניכים ומושאלים.

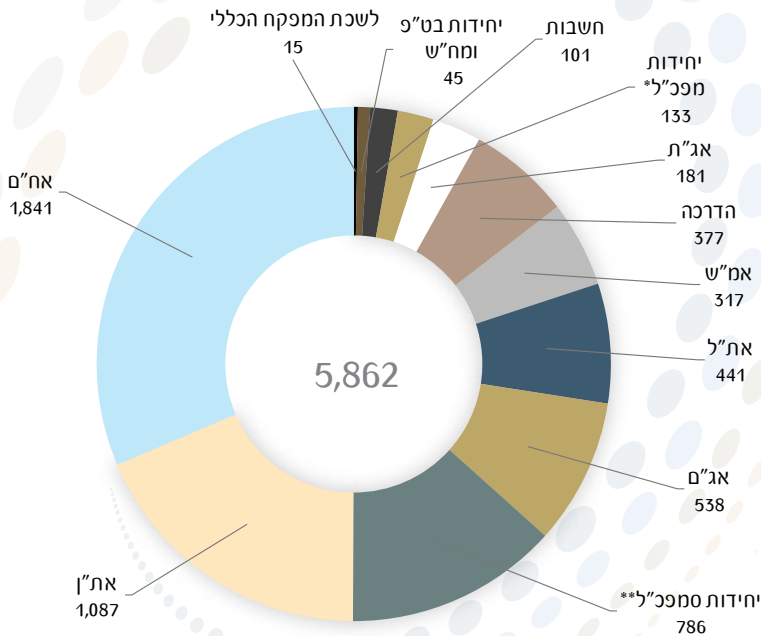
*** במעמד שוטרי קבע כלולים אלה: שוטרי ש"ז, ש"מ, סטודנט ש"ז ומושאל משטרה.

לוח 5.3 מצבת שוטרי קבע - בחלוקה לפי מגדר במחוזות בשנת 2017



24.2% מבין משרתי הקבע הינן נשים ו-75.8% מבין משרתי הקבע הינם גברים.

לוח 5.4 שוטרי קבע במטה הארצי בחלוקה לפי אגפים בשנת 2017

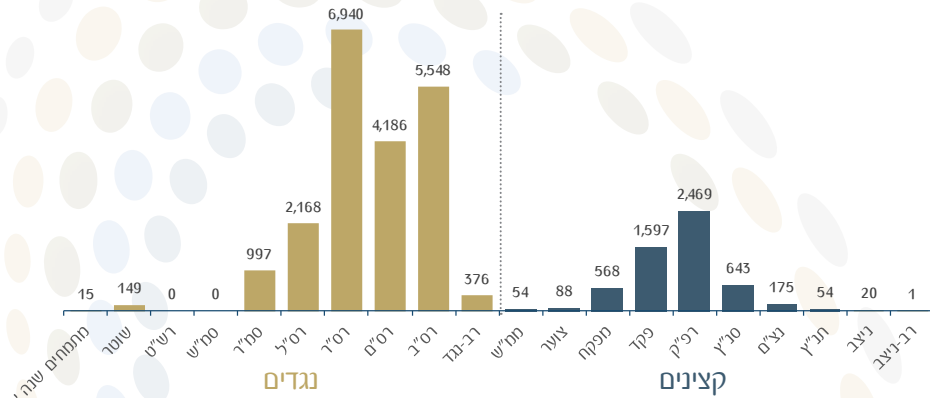


* יחידות מפכ"ל: דוברות, יוה"ן, יועמ"ט, מניעה מצבית וקשרי-חוץ.
 ** יחידות סמפכ"ל: ביד"ם, חטיבת התביעות, ית"ץ ויחידת הביקורת, יחידת פיקוח וקשר לזכ"ן הדרכה, יחידה לשיפור השירות, בטיחות ומנ"ט.

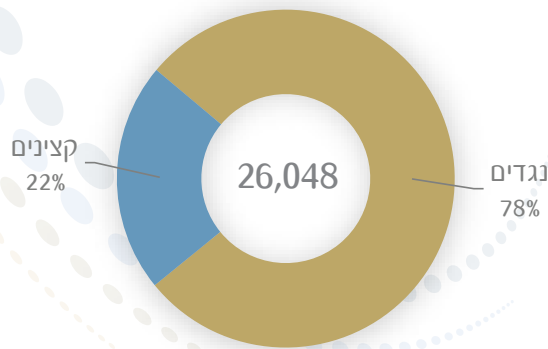
מאפייני שוטרי קבע

בתרשימים שלהלן יוצגו מאפייני שוטרי קבע בשנת 2017.

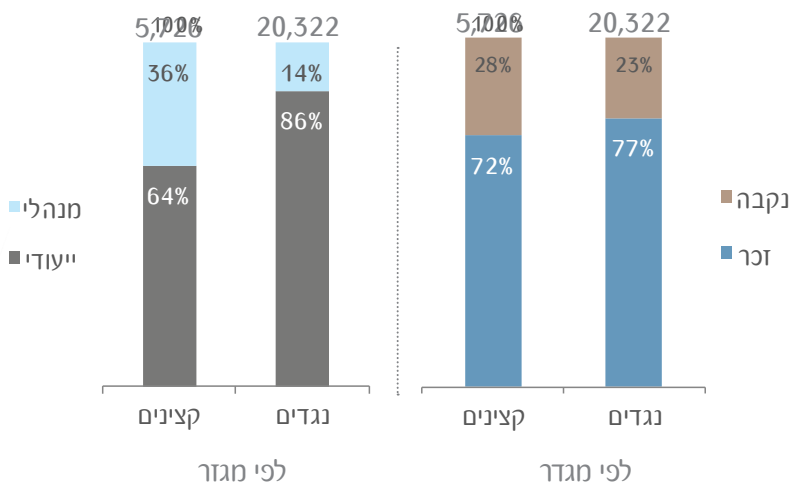
לוח 5.5 שוטרי קבע בחלוקה לפי דרגות כתר



לוח 5.6 שוטרי קבע בחלוקה לפי קצינים* ונגדים

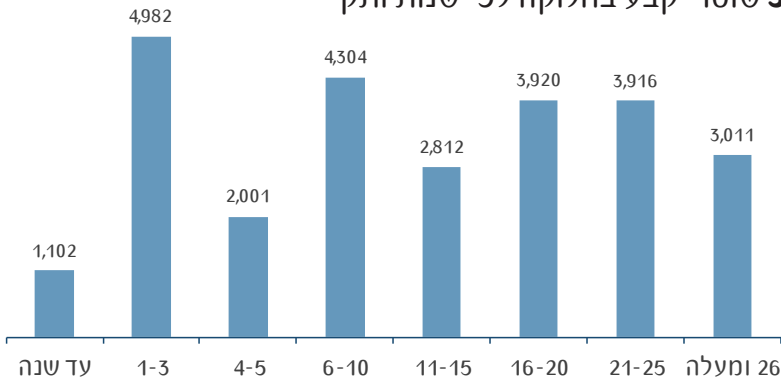


לוח 5.7 שוטרי קבע בפילוח לפי קצינים ונגדים בחלוקה למגדר ומגזר מקצועי

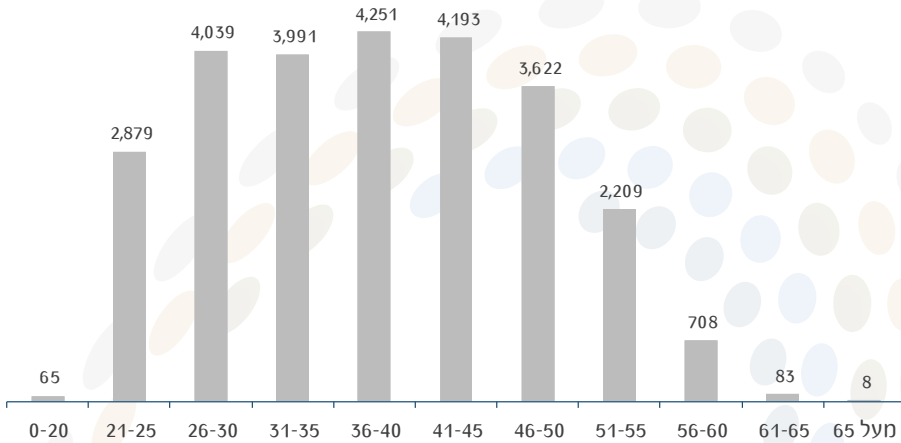


*מהם 88 צוערים.

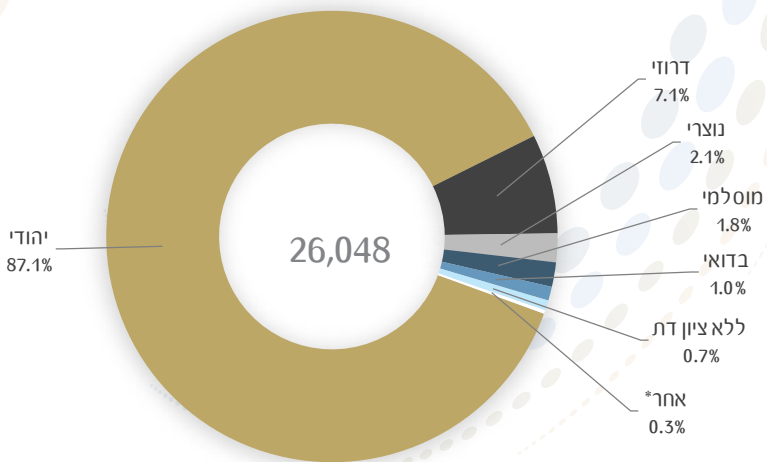
לוח 5.8 שוטרי קבע בחלוקה לפי שנות ותק



לוח 5.9 שוטרי קבע בחלוקה לפי קבוצות גיל



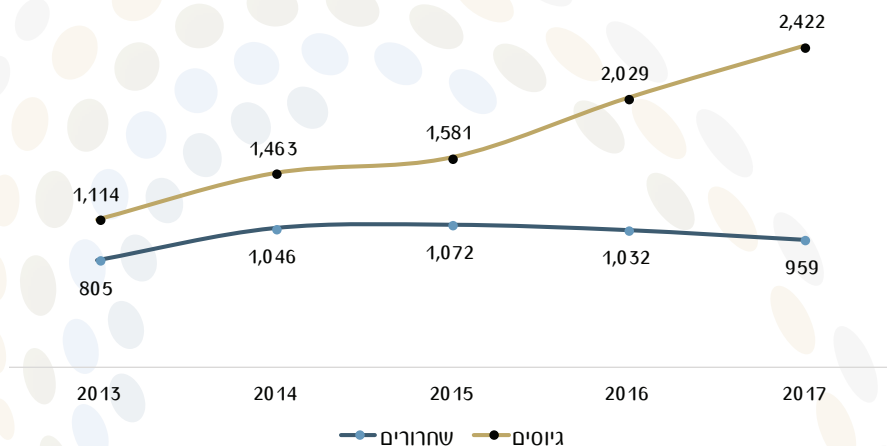
לוח 5.10 שוטרי קבע בחלוקה לפי דת



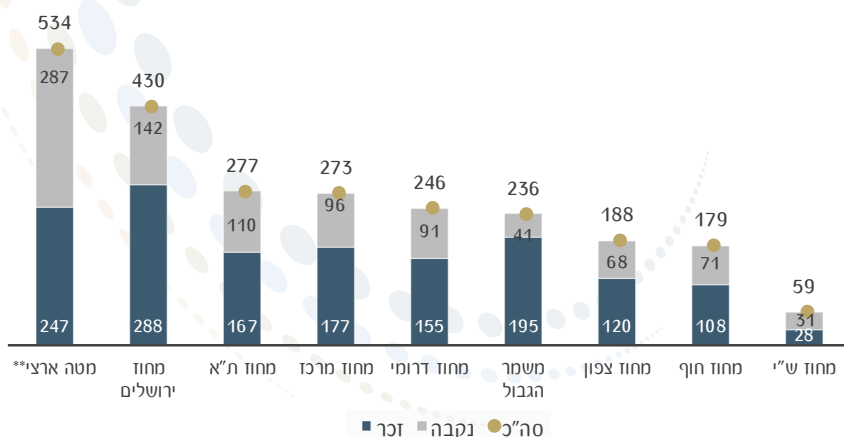
* בדת 'אחר' נכללים: שומרונים, צ'רקסים ונוצרים-ערבים.

גיוסים ושחרורים של שוטרי קבע

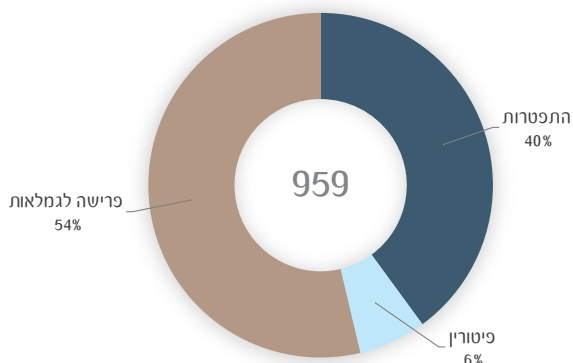
לוח 5.11 גיוסים לעומת שחרורים* של שוטרי קבע בין השנים 2013-2017



לוח 5.12 גיוסים של שוטרי קבע בשנת 2017 בחלוקה לפי מחוזות ובחלוקה למגדר



לוח 5.13 שחרורים של שוטרי קבע בשנת 2017 לפי סיבות שחרור



* שינויים בין השנתונים נובעים מעדכונים רטרואקטיביים וכן משינוי וטיוב מערכות המידע.
 ** יחידות המטה הארצי: אמ"ש, אח"ם, את"ן, אג"ם, אג"ת, את"ל, חשבות, הדרכה, יחידות בט"פ ומח"ש, יחידות מכ"ל וממכ"ל.



מתנדבים*

מתנדב משמר אזרחי

מתנדב במשמר האזרחי הוא אדם הפועל במסגרת משטרת ישראל מתוך רצון חופשי וללא קבלת תמורה חומרית, על מנת לתרום למדינה, לחברה ולקהילה.

יחידות מתנדבים

יחידות משמר אזרחי (משא"ז)

מתנדבי אבטחה הם מתנדבי משמר אזרחי (משא"ז) קלאסי, כפי שהיה עם הקמת המשמר האזרחי (1974).

מטרתה העיקרית של פעילות מתנדבים אלו - להעלות את רמת הביטחון האישי של האזרחים ולהדק את הקשר בין המשטרה לבין הקהילה. לכן, עיקר פעילותו של מתנדב אבטחה נעשית באזור מגוריו, במסגרת מרכז השיטור הקהילתי (מש"ק) או בסיס הפעלת המתנדבים השכונתי. מתנדבי האבטחה מבצעים פעולות אבטחה בלבד, כגון סיורים ברחבי שכונות מגורים.

מתנדבי אבטחה פועלים ללא מדים ולובשים אמצעי זיהוי חלופי (כגון אפודה זוהרת ועליה הכיתוב: "מתנדב משא"ז").

עם מתנדבים אלו נמנים גם מתנדבי הנוער בני 17-18. בצד התרומה לקהילה, פעילותם היא בעלת ערך חינוכי וערכי.

יחידות מתנדבים במדים או יחידות מתנדבים מיוחדות

מתנדבים במדים או **מתנדבי יחידות מיוחדות (יח"ם)** הם מתנדבים שמטרת פעילותם לסייע ליחידות המשטרה בביצוע משימות שיטור ואכיפה. מתנדבים אלו פועלים ביחידות שטח מרכזיות בארגון, בראשן יחידות סיוע, תנועה ומג"ב, ומיעוטם פועלים ביחידות בילוש. פעילותם מתבצעת בצמידות לשוטר מהיחידה שבה הם מתנדבים, במסגרת צוות משולב של שוטרים ומתנדבים או כצוות עצמאי של מתנדבים.

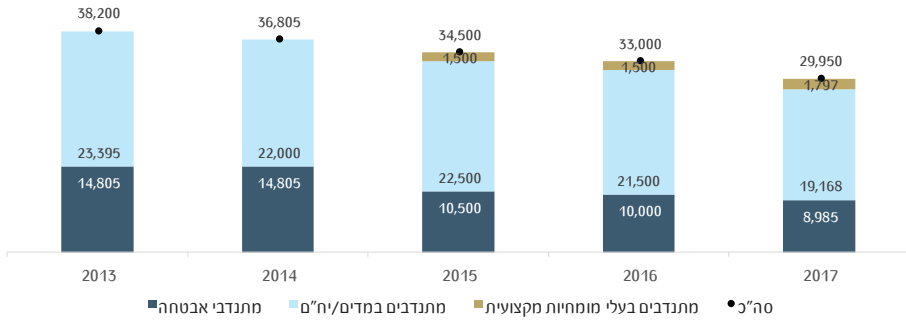
מתנדבים אלו עוברים הכשרה המסמיכה אותם לבצע את תפקידם בתחום שבו הוצבו במשטרה, ופעילותם מתבצעת במדים.

יחידות מתנדבים בעלי מומחיות מקצועית

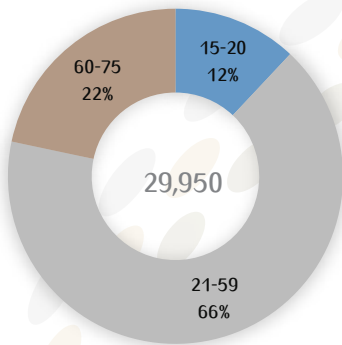
מתנדבי יחידות מומחים הם בעלי מומחיות מקצועית שבאמצעותה הם תורמים לארגון ומסייעים לו לעמוד ביעדיו. מומחיות זו נרכשת, לעיתים, מחוץ למשטרה. עם מתנדבים אלו נמנים מתנדבי יחידות חילוץ, מתנדבי זק"א, רופאי שיניים (המסייעים בזיהוי קורבנות) ועוד.

* הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת מתנדבים באגף המבצעים של משטרת ישראל. עקב שינוי וטיוב במערכות המידע ייתכנו פערים בנתונים המוצגים בפרק זה לעומת נתונים שהוצגו בשנתונים קודמים.

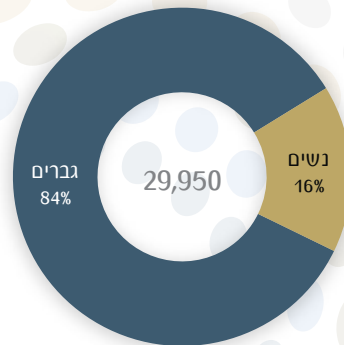
לוח 6.1 מצבת המתנדבים* לאורך שנים



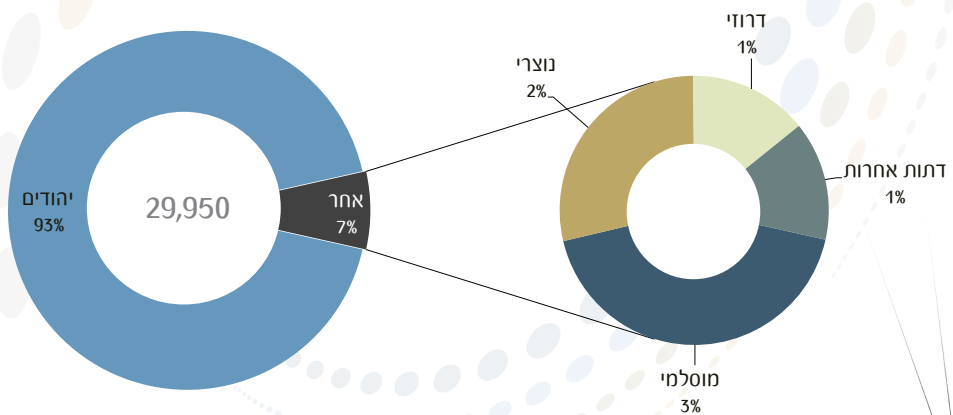
לוח 6.3 מתנדבים - פילוח לפי גיל



לוח 6.2 מתנדבים - פילוח לפי מגדר



לוח 6.4 מתנדבים - פילוח לפי דת



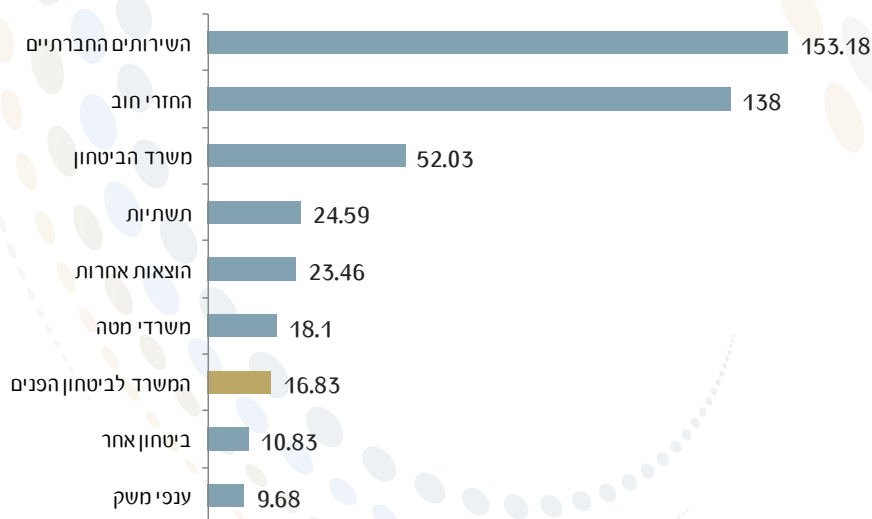
* נתוני המתנדבים בעלי מומחיות מקצועית החלו להימדד בשנת 2015. עד אז סיווג זה לא הוצג והמתנדבים נמנו כחלק מכלל המערך.

תקציב משטרת ישראל*

תקציב המדינה

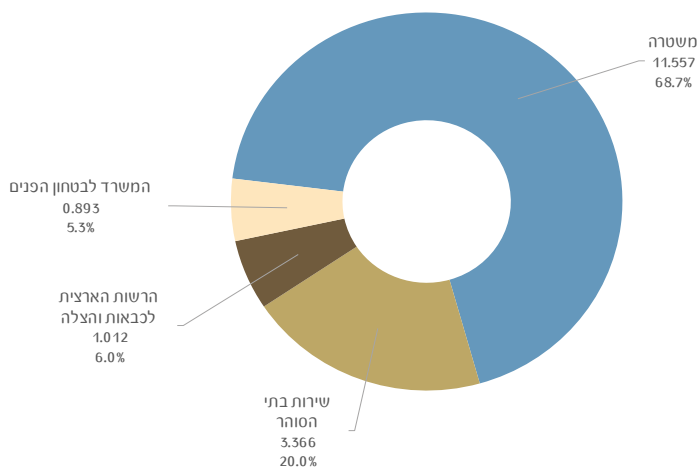
ביום 05.08.2015 התקבלה החלטת ממשלה מספר 409 המאשרת את תכנית התקציב הרב-שנתית לשנים 2017-2018. כשנה לאחר מכן, בתאריך 11.08.2016, התקבלה החלטת ממשלה מספר 1883 המאשרת את הצעת תקציב המדינה לשנים 2017-2018. כשלושה חודשים לאחר מכן, בתאריך 03.11.2016 אישרה הכנסת בקריאה ראשונה את תקציב המדינה לשנים אלו, ובתאריך 22.12.2016 אושר התקציב בקריאה שנייה ושלישית. גובה התקציב לשנים 2017-2018 הוא כ-447 מיליארד ש"ח וכ-460 מיליארד ש"ח בהתאמה ובחלוקה שלהלן.

לוח 7.1 התפלגות תקציב המדינה בין משרדי ממשלה לשנת 2017 (במיליארדי ש"ח)



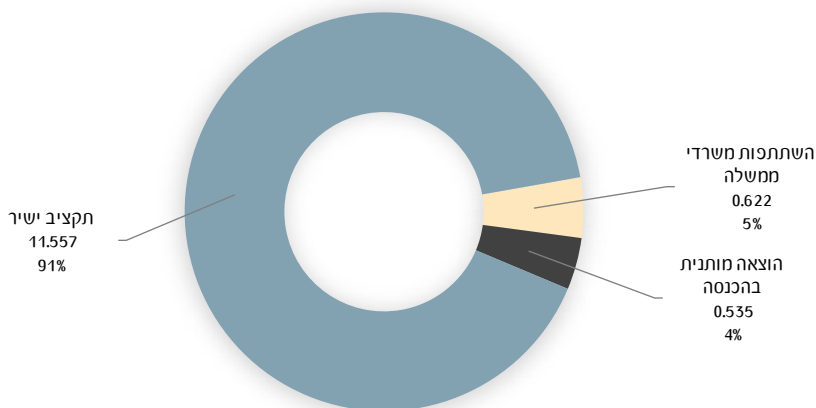
לוח 7.2 התפלגות תקציב המשרד לביטחון הפנים (במיליארד ש"ח)

תקציב המשרד לשנת 2017 עמד על 16.83 מיליארד ש"ח.



*הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת משאבים באגף התכנון והארגון של משטרת ישראל.

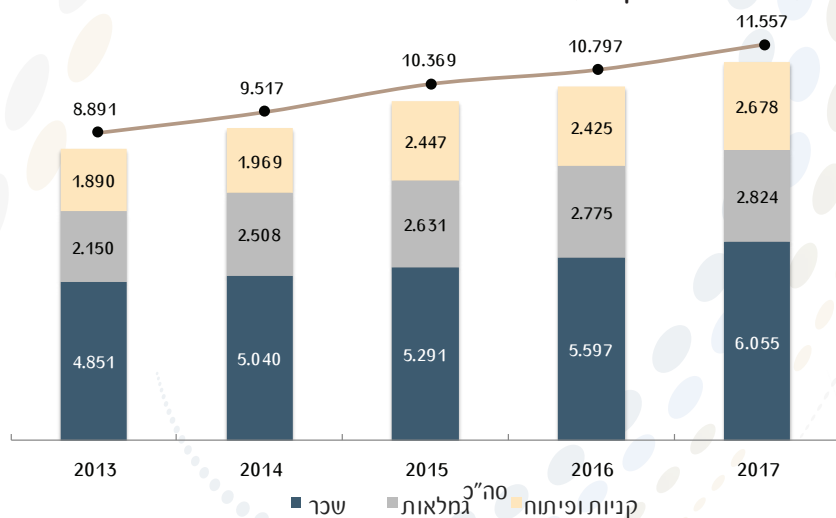
לוח 7.3 התפלגות תקציב משטרת ישראל לשנת 2017 (במיליארד ש"ח)



התקציב הישיר בשנת 2017 היווה 91% מתקציב המשטרה.

תקציב ישיר - התקציב המוקצה מאוצר המדינה.
השתתפות משרדי ממשלה - תקציב המתקבל ממשרד ממשלתי שאינו משרד האוצר כגון המשרד לביטחון הפנים, משרד התחבורה, משרד הביטחון, המשרד לאיכות הסביבה וכיוצא בזה.
הוצאה מותנית בהכנסה - תקציב המתקבל מגורמים ציבוריים או פרטיים שאינם משרדי ממשלה כגון רשויות מקומיות, בתי חולים וקן הוצ"פ.

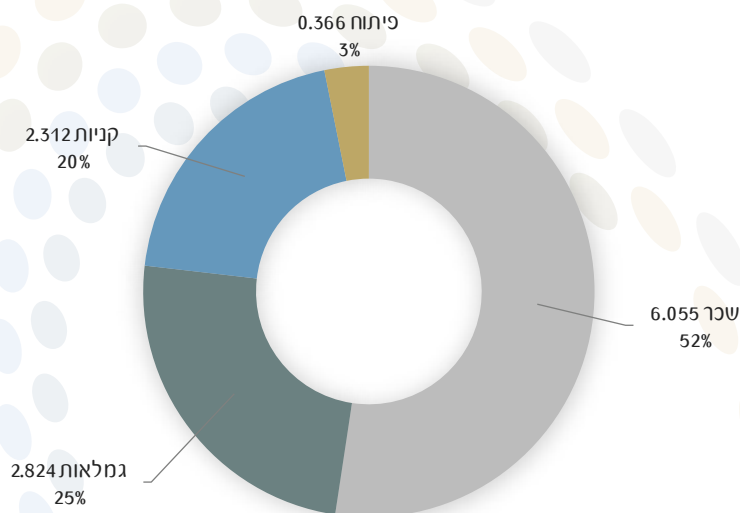
לוח 7.4 התפתחות התקציב הישיר של משטרת ישראל בכילוח נוסאי לאורך השנים (במיליארד שקלים)



בתרשים שלעיל ניתן לראות כי קיימת מגמת עלייה בתקציב המשטרה לאורך השנים. הגידול בין השנים 2016-2017, שיעורו כ-7% והוא נובע בעיקר מתוספות חד-פעמיות שהתקבלו בשנת 2015 והוסדרו בבסיס תקציב 2016, כגון חיזוק המגזר הערבי, חיזוק ירושלים, שיטור רגלי, חיזוק אגף התנועה, מערך מאו"ר (מאבק ב אלימות ובפשיעה רשתית) וכיוצא בזה.

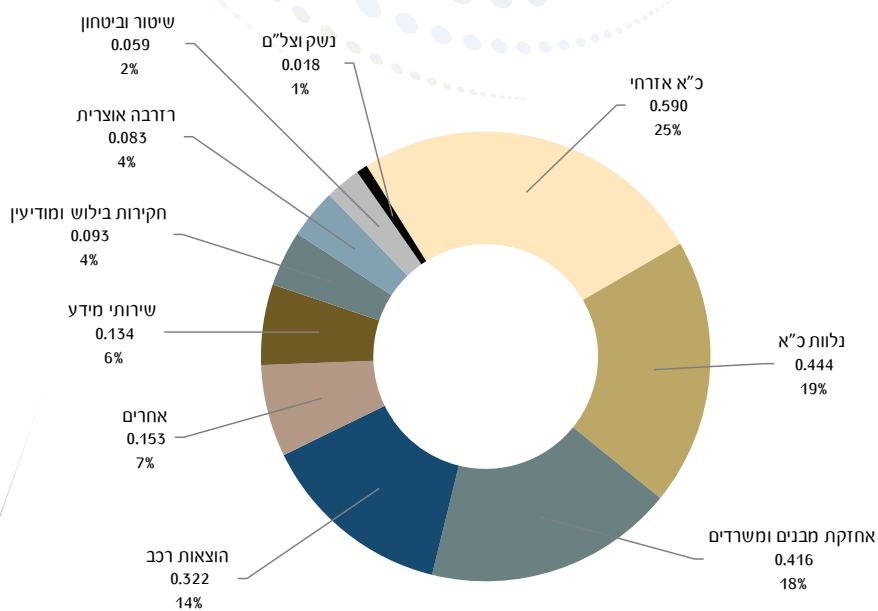
לוח 7.5 התפלגות התקציב הישיר של משטרת ישראל לשנת 2017 (במיליארד ש"ח)

בשנת 2017 עמד התקציב הישיר על 11.557 מיליארד ש"ח על-פי החלוקה שלהלן:



לוח 7.6 מרכיב תקציב הקניות של משטרת ישראל לשנת 2017 (מיליארד ש"ח)

מרכיב הקניות היווה 21% מכלל התקציב של משטרת ישראל (2.312 מיליארד ש"ח).





משרת ישראל : אגף התכנון והארגון
השנתון הסטיסטי : מחלקת אסטרטגיה
מדור מדידה ומידע

2017